





# 제3부 동행정



- 서1동
- 서2동
- 서3동
- 금사동
- 부곡1동
- 부곡2동
- 부곡3동
- 부곡4동
- 장전1동
- 장전2동
- 장전3동
- 선두구동
- 청룡노포동
- 남산동
- 구서1동
- 구서2동
- 금성동

# 서 1 동

## 1. 지역특성

- '68년 정책이주지역으로 도시기반시설 및 주거환경 열악
- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 서민주택 밀집지역으로 홀로노인 및 수급자 등 빈곤계층 계속 유입
- 뉴타운 사업 발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.36	3,915	7,697	3,912	3,785	14	81	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	2	3	1	1	1	2	1	6

- 국민기초생활보장 수급자 현황

(2016. 12. 31.현재)

계		일반수급자		법정차상위계층	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
721	1,045	480	668	241	377

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
26	6	20	26	14	8	1	3	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	지원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
30,878	30,878	18,798	12,080	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2016실적	2017계획	
요가필라테스	주2회 월, 수 14:00~15:00	30,000	1,158	1,200	
금정서당	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	1,219	1,250	교재비 별도
서예	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	1,107	1,200	
원어민 생활영어	주1회 화 15:00~17:00	무료	441	800	교재비 별도
영어회화	주1회 목 10:00~12:00	무료	632	670	교재비 별도
토요생활과학교실	주1회 토 10:00~11:30	무료	335	-	17년 폐강

### 4. 2016년 주요사업 성과

#### □ 화합과 희망이 있는 활기찬 주민자치 실현

- 2016년 전국주민자치박람회 지역활성화 분야 우수마을 선정 (금정구 최초)
- 지역문제 해결 : 사랑의 집 리모델링 사업 ▷ 도배·장판교체(9가구)

- 내실있는 주민자치회 프로그램 운영: 교양강좌(6개), 수료제(1개), 공모형(1개)
- 주민자치회 역량강화: 우수 주민자치 벤치마킹(2회), 워크숍(1회), 우수위원 영입(1명)
- 소통하는 주민자치: 서1동 밴드 운영, 홈페이지 자료 수시 업데이트
- 주민화합 행사 개최: 명절 제수용품 전달, 정월대보름 옷놀이, 경로잔치, 송년의 밤 개최

□ 주민을 위한 감동행정 실현

- 현장확인 행정 강화: 일일순찰, 생활취약요소 해소, 365민원처리 80건
- 방문민원만족도 향상: 친절교육(월1회), 업무연찬(분기1회), 업무 매뉴얼비치 등
- 쾌적한 민원실 환경 조성: 초화관리, 소식지 및 생활정보지 등 제공
- 특수시책 운영: 새동네만들기, 택배중계서비스, 사랑의 집 리모델링사업 등
- 클린데이행사 추진: 운산입구 주변 및 관내 불결지 환경정비(연 200명)

□ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 맞춤형 복지 실시: 기초수급자 주거·생계비 적기 지원 ▷ 546세대 794명
- 찾아가는 서비스 운영: 문안도우미 운영 (월 50세대), 방문 상담처리(1일 3명)
- 따뜻한 명절 보내기: 제수용품 지원(200세대 6,000천원), 성품지원, 장학금전달
- 저소득층 지원: 희망풍차 결연세대(11가구, 월1회 성품지원), 양곡 등 생필품 지원(연 466세대)
- 홀로어르신 지원: 경로잔치(연1회, 300여명), 온천나들이(연2회, 80명), 목욕봉사(4회 20명)
- 무료급식소 운영: 저소득층, 장애인 등 결식가정 ▷ (사)행복나눔 아라(주5회)
- 단체별 사랑나눔 운동 전개: 6개사업 8단체 ▷ 쌀나누기, 집고치기, 김장김치 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	17,729	20,232	12,462	52
주민등록등·초본	8,704	9,917	3,966	27
인감증명	2,180	3,452	2,071	6
납세증명	742	760	면제	2
기타증명	4,565	4,565	4,565	13
각종신고	1,538	1,538	1,860	4

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

- 사랑과 정이 넘치는 주민화합 지역공동체 형성
  - 주민화합 행사개최 : 정월대보름맞이 율놀이, 경로잔치, 송년의 밤
  - 주민 편익사업 활성화 : 마을지기사무소 운영, 옥상텃밭 운영
  - 지역자원을 활용한 프로그램 활성화 : 교육·문화예술기관 교류
  - 학습공간 지정 : 주민의 평생학습 생태기반 강화
  - 주민센터 유후 공간 개방 : 옥상 내 주민쉼터 조성, 2층 회의실 개방
  
- 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현
  - 주민자치회 역량 강화 : 선진지 견학, 벤치마킹 및 지방자치박람회 공모 등
  - 지역특화형 공모사업 추진 : 주민이 주도하는 사랑의집 리모델링 사업
  - 주민자치회 홈페이지 내실 운영 : 활동사진 등 최신자료 업데이트
  - 주민지향적 프로그램 운영 : 교양프로그램 설문조사, 관련자격증 취득지원
  
- 참여와 소통의 열린 행정 수행
  - 친절서비스 만족도 향상 : 자체 친절 교육 실시(월1회), 고객소리함 비치
  - 적극적인 민원업무처리 : 업무연찬·토론회(분기1회), 업무 매뉴얼 비치
  - 민원맞춤형 서비스 : 인터넷 카페, 민원전용 컴퓨터·복사기·팩스 제공
  - 각종 행정 홍보사항 게시 : 통별 게시판 제작 (14개통 34개소 설치)
  
- 다함께 잘사는 365 깨끗하고 안전한 마을 조성
  - 「주민불편살피미」운영 : 직원, 통장, 각급단체원 및 봉사단체 활용
  - 주민친화적 생활환경 정비 : 가로화단 책임관리제, 주민자율 기동청소반
  - 순찰봉사대 운영 : 안전한금정만들기 순찰대 활동 강화, 폐공가 순찰
  
- 복지사각지대 해소 및 맞춤형 지원
  - 기초수급자 생활지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▷ 546세대 794명
  - 지속가능한 생활안정 기반 지원 : 자활사업, 취업성공 패키지 사업 의뢰, 주거복지사업 대상자 추천
  - 결식아동 식사 제공 : 한식 위주의 아동급식 가맹점 발굴 및 아동급식 바우처 발급, 월별 실태점검

□ 저소득층 ‘사랑의 연결고리 서비스’ 전개

- 찾아가는 방문형 복지 활성화 : 수급자, 장애인 정기적 방문 상담 처리
- 복지상담실 맞춤형 기능강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 정보 보호
- 사랑의 연결고리망 구축 : 민간사회안전망, 적십자회 및 지역사회복지협의체, 복지통장 활용 빈곤가정 방문 지원

□ 민간단체 ‘나눔 Go, 베풀 Go 실천’ 활성화

- 급식 봉사 운영 : 수급자 및 독거노인 등 ▷ (사)행복나눔 아라(주5회)
- 단체별 나눔 활동 : 6개단체 13개사업(주거환경 개선 및 생필품 후원 등)
- 함께하는 명절 보내기 : 명절(설, 추석) 제수용품 지원(연2회, 200세대 600만원상당) 등 성금(품) 지원
- 홀로어르신 건강·생활지킴이 : 효도관광, 반찬 제공, 목욕봉사, 안부서비스 등

### 특수시책 1 ● 행복UP! 다함께 잘사는 행복마을 만들기

주민들이 자체적으로 희망오차마을공동체를 결성하여, 지역현안문제 해결, 환경정화사업, 지역 봉사활동 등 주민자체 주도하에 마을 가꾸기 운동을 전개

- 추진기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 매월 2회 골목청소 및 폐·공가 방법 활동, 매월 1회 홀로어르신 점심식사 제공

### 특수시책 2 ● 사랑의 집 리모델링 사업

소외계층의 주거환경개선을 위해 2000년부터 새마을지도자협의회 지원으로 現 187건 사업 진행, 주민자치 공모형 프로그램으로 확대 운영

- 추진기간 : 2017. 5월 ~ 12월
- 추진내용 : 도배·장판 등 노후된 집을 직접 방문하여 수리 (7가구 정도)
- 소요예산 : 4,000천원 (구 재배정 예산)
- 주 관 : 서1동 주민자치위원회

### 특수시책 3 ● 도시농업텃밭 운영

서1동 주민센터 내 조성된 옥상텃밭을 운영하여 주민들에게 도심 속 생활 농업의 체험기회 제공 및 수확한 채소를 이웃들과 나누는 소통·화합의 장

- 추진기간 : 2017. 4월 ~ 12월
- 사업내용 : 옥상 텃밭 관리 (파종, 재배, 수확), 수확물을 사용하여 행사 개최
- 소요예산 : 100천원 (옥상텃밭용 모종 구입)
- 주 관 : 서1동 주민자치위원회

### 특수시책 4 ● 지역자원을 활용한 프로그램 활성화

관내 교육·문화예술기관을 활용하여 주민자치 교양프로그램을 활성화시키고 서1동 희망오차커뮤니티 센터를 주민들의 교류의 장으로 개방하고자 학습 공간 신청, 운영

○ 교육·문화예술기관 활용

□ 추진기간 : 2017. 1월 ~ 12월

□ 장 소 : 서동초등학교, 서동예술창작공간

□ 내 용 : 주민자치 교양강좌 프로그램을 서1동 주민센터뿐만 아니라 서동초등학교 및 서동예술창작공간에서 운영하여 지역주민들의 교육 및 상호 교류의 장으로 활용

○ 학습공간 신청

□ 추진기간 : 2017. 4월 ~ 11월

□ 장 소 : 희망오차마을 커뮤니티센터, 동성문화센터

□ 내 용 : 구청 평생교육과 학습공간으로 신청, 주민의 평생학습 기반 강화

**특수시책 5** ● 지역 단체(민간사회안전망)를 활용한 이웃나눔 활성화 사업

서1동 민간사회안전망의 활발한 활동으로 자발적 지역주민 후원을 통한 이웃 사랑 나눔 실천 및 복지사각지대 발굴 및 해소

□ 추진기간 : 상시 후원금 모금 및 연 6회 이웃나눔 실천

□ 사업내용

- 사랑의 쌀·라면 나누기 ▷ 저소득 가정 지원(연2회, 60세대)

- 홀로 어르신 효도관광 사업 ▷ 명소관광(식사포함) 및 목욕봉사 등(연2회, 80명)

- 명절 제수용품 지원 ▷ 저소득 가정 지원(100세대, 300만원상당)

- 겨울철 사랑의 김장 나누기 ▷ 저소득 가정 지원(100세대, 300만원상당)

□ 주 관 : 서1동 민간사회안전망

# 서 2 동

## 1. 지역특성

- 상업 및 주거지역이 혼재하는 저소득층 밀집지역으로 도시기반시설이 취약하고 주거환경이 열악함
- 취약한 기반시설 및 금사공단의 쇠퇴로 상주인구 지속적인 감소 추세
- 지하철 4호선(서동역) 개통으로 지역발전 기대감 상승
- 서·금사재정비 촉진(뉴타운) 추진중 ▷ 촉진5구역, 촉진10구역

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016.12.31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,499	11,780	5,926	5,854	15	96	14

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
36	1	1	2	21	5	-	-	6

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
493	692	482	675	11	17

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
40	4	36	40	23	5	1	11	-

#### □ 예산현황

(단위:천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,200	21,200	9,210	8,590	-	3,200	200	-	200

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료 (원)	참여인원		비고	
			2016 실적	2017계획		
컴퓨터교실	기초반	화 09:20~10:50	20,000	-	150	한글, 윈도우
	인터넷	목 09:20~10:50	20,000	157	200	
스마트폰 강좌	A반	화 11:00~12:30	20,000	-	150	기초반
	B반	목 09:20~10:50	20,000	228	230	
희망나무 (지적장애 청소년 학습)	금 16:00~17:00	무 료		246	250	금정구 종합사회복지관
토탈공예 (저소득아동 체험학습)	1~3학년	토 10:00~12:00	무 료	502	500	동상초등 학교 연계
	4~6학년	토 10:00~12:00		398	400	
요가교실	A반	화·목 09:30~10:30	자체회비	1552	1600	동아리
	B반	화·목 10:30~11:30		1618	1600	
라인댄스	A반	화·금 14:00~15:00	자체회비	1426	1450	동아리
	B반	화·금 15:00~16:00		1477	1500	
건강 태극권	월·금 10:00~11:00	자체회비	550	600	동아리 (서2동 좋은건강마을만들기)	
골드 줌바	월 14:00~15:00	무료	-	800	마을건강센터 건강프로그램	
민요 장구	목 14:00~16:00	30,000	480	500		

## 4. 2016년 주요사업 성과

- 주체적이고 자발적인 참여로 실현하는 주민자치
  - 다양한 프로그램 운영으로 경쟁력 강화
    - 민요장구, 라인댄스 등 11개 강좌 운영: 연간 876회 운영/ 9,822명 이용
  - 지역특성에 맞는 프로그램의 지속적인 개발
    - 정보화 물결에 소외되는 노년층을 대상으로 한 주민자치 프로그램의 적극적인 개발과 확대 : 스마트폰 교실, 컴퓨터 교실
  - ‘함께 만드는 우리 마을 사진전’ 개최(16. 5. 22.~8. 31.)
  
- 주민을 향해 열려있는 자치행정 수행
  - 다시 찾고 싶은 행정복지센터 환경 조성
    - 동사 리모델링 및 동사 주변 정비(주민자치회 게시판 정비, 전지 작업 등)
  - 주민의 요구사항 적극 청취 : 연간 관내 순찰건수 278건, 조치건수 179건
  - 주민주도형의 자발적인 봉사활동으로 지역사회 공헌
    - 평화나눔 경로식당 운영(부녀회 등 5개 단체)
    - 가을음악회, 윤산건기 행사, 어르신 국수 대접(서2동 좋은건강마을만들기 협의회)
  - 지역주민의 화합과 단결을 위한 한마당 행사 개최
    - 동민 체육대회(5월), 서2동 송년의 밤(12월)
  
- 다복동 사업 추진을 통한 맞춤형 복지서비스 제공
  - 찾아가는 복지상담을 통한 복지사각지대 발굴
    - 취약계층 전수조사 1,220세대, 방문상담 2,163세대, 복지통장 방문 858세대
  - 취약가구 위기 극복을 위한 통합사례관리 추진
    - 사례회의 연 28회, 통합사례관리 51세대, 서비스연계 527건
  - 취약계층 공적급여 및 민간서비스 발굴·연계
    - 공적급여 제공 197건, 자원 연계 2,237건 96,029천원
  
- 지역문제 해소를 위한 지역복지사업 추진
  - 복지통장제 운영 : 348세대 가정방문, 복지통장증 수여, 활동수첩 제작 등
  - 지역사회보장협의체 역량강화 교육 실시 : 4회차, 18명 수료
  - ‘우리동네 행복 사진관’ 장수사진 촬영 : 촬영, 헤어, 메이크업 재능기부
  - “따뜻한 우리동네 만들기” 단열 지원 사업 : 단열 에어캡 설치, 100세대

- 공동모금회 기획사업 추진 : 긴급구호 및 집수리 10세대 520천원
- 직능단체 이웃나눔 추진 : 추석 송편·식혜, 김장김치, 이불 지원 등
- 다복동 사업 홍보 활동 : 찾아가는 복지상담, 홍보물품 제작·배부 등

□ 주민생활 향상을 위한 복지행정 적극 추진

- 복지대상자 관리 : 기초수급 493세대 692명, 차상위 등 258세대 393명
- 취약계층 지원 : 기초연금 1,648명, 장애인연금 92명, 아동급식 143명
- 교육지원 및 바우처 : 초중고교육비 307명, 문화에너지바우처 564건
- 희망 2017 나눔 캠페인(모금) : 성금 5,524천원, 성품 12,154천원 상당
- 설·추석 명절 및 상시 이웃돕기성금품 지원 : 1,073세대 44,017천원 상당

□ 복합커뮤니티센터 개소(2016.12.5.)

- 행정의 동단위 주민서비스 기능 및 주민자치능력 향상을 지원하는 복합시설
- 추진 경과
  - 2016. 4월 : 복합커뮤니티센터 및 마을지기사무소 설치 사업 공모 선정 자원봉사캠프 설치
  - 2016. 7월 ~ 11월 : 리모델링 공사
  - 2016. 12월 5일(월) : 복합커뮤니티센터 개소식
- 운영 현황
  - 1층 : 행정민원팀, 복지팀, 마을건강센터, 취업정보센터, 자원봉사캠프
  - 2층 : 마을지기사무소

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	22,703	27,931	14,631	
주민등록등초본	12,369	17,570	5,942	50
인감증명	7,983	8,010	4,806	32
납세증명	506	506	2,448	2
기타증명(주민증)	789	789	1,435	3
각종신고	1,056	1,056	-	4

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

- ‘주민이 주인’되는 수요자 중심의 주민자치 프로그램 운영
  - 다양한 프로그램의 운영·발굴
    - 설문조사 등 주민 욕구 적극 반영
    - 연2회 다양한 벤치마킹으로 주민자치회 역량 강화
  - 프로그램 운영 성과 발표로 수강생 자긍심 고취
    - 평생학습 박람회, 서2동 가을음악회 등
  
- ‘함께 하기’로 거듭나는 서2동 공동체
  - 마을 주민의 자발적 재능 나눔 사업 전개
    - 어르신 장수사진 만들어드리기, 사랑의 집 고치기, 창문 단열재 부착, 평화나눔 경로식당 봉사활동
  - 계절별 맞춤형 행사로 365일 다채롭고 즐거운 우리 마을 조성
    - 윤산걷기 행사, 동민체육대회(봄), 삼계탕 데이(여름), 서2동 가을음악회(가을), 김장 나눔(겨울)
  - 벽화그리기 사업을 통한 메세지 전달로 주민과의 공감대 형성
  
- 우리가 만드는 쾌적하고 안전한 서2동
  - 학교폭력 예방 캠페인으로 안심할 수 있는 등하교길
  - 방역, 방범활동 강화로 쾌적한 주거환경 조성
    - 새마을지도자협의회, 청년회
  - 관내 순찰반 편성, 마을탐방을 통한 주민의 의견 수렴
    - 생활주변 위험요소 제거, 불결지 정비
  
- 찾아가는 복지, 복지사각지대 해소
  - 취약계층 전수조사 실시 : 위기가구 선제적 발견, 사각지대 zero화
    - 방문형 기관 연계조사 및 차상위계층, 수급탈락가구 등 동 자체 조사
  - 복지통장 활동 강화 : ‘우리동네 파수꾼’ 상시 기동
    - 복지사각지대 발굴, 취약가구 안부확인 체계 및 복지안전망 구축
  - 통합사례관리사업 확대 : 복합적 문제를 가진 취약가구 위기극복 지원
    - 2017년 신규 발굴 60건, 지속적 상담 및 서비스연계 400건 이상 목표
  
- 마을공동체 회복을 통한 지역복지 활성화
  - 마을공동체 사업 확대를 통한 주민 스스로 지역문제 발굴·해결

- 경로식당 운영(주 5회) 및 문화공연(월 1회), 취약 노인 나들이 등
- 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 복지자원 조직화
- 인적안전망 확대 구축, 우리동네 후원회 조직, 특화사업 추진 등
- 주민 역량 강화를 통한 좋은건강마을만들기 사업 지속 추진
- 국수나눔 행사, 동네 탐방, 건강교실, 주민 걷기대회, 가을음악회 등

□ 복지행정 활성화

- 복지 제도 및 시책 선도적 홍보 강화로 수혜누락자 방지
- 부산형기초보장사업, 문화누리카드, 바우처 제도 등 시책 홍보 강화
- 장애등급제 개편 추진에 따른 장애인 등 사회적 취약자 지원 강화
- 중위험군 장애인 등에 대해 찾아가는 상담 및 서비스연계 확대

□ 든든한 우리 마을 지킴이, 마을지기사무소

- 다양하고 편리한 주택유지·관리 서비스 제공
- 각종 생활부품 교체수리 서비스, 공구대여 서비스로 주거환경 개선
- ☞ 2016년 추진실적(2016.11.21.~2017.1.31.) : 총 232회/ 89가구 이용
- 언제든지 편리하게 무인택배 서비스
- 기다리지 않고 먼저 찾아가는 취약계층 맞춤 지원서비스 제공
- 창문단열재 시공, 화재경보기 설치 등 자체사업 시행
- 집수리를 매개로 취약계층 방문, 지역자원 발굴·연계

□ 가까워진 보건소, 주민건강을 책임지는 마을건강센터

- 예방중심의 주민밀착형 건강관리 시행
- 만성질환자 등록관리 및 상시 건강상담
- 혈당, 혈압, 대사증후군 검사, 인바디 체크 등
- 주민 참여형 건강증진사업, 건강생활습관 형성 지원
- 다양한 건강증진 프로그램 운영(레드써클 등)
- 금연클리닉, 심뇌혈관질환 예방관리교실 운영

□ 누구나 쉽게 참여하는 봉사활동, 자원봉사캠프

- 자원봉사활동 홍보 및 자원봉사자 모집, 활동 지원
- 주민이 주체가 되어 살기좋은 마을 구현 및 상호연대 지원
- 우리 동 실정에 맞는 자원봉사 프로그램 발굴
- 행정복지센터와의 협업으로 적재적소에 필요한 봉사활동 추진

**특수시책 I ● 홀로 어르신 화재경보기 설치**

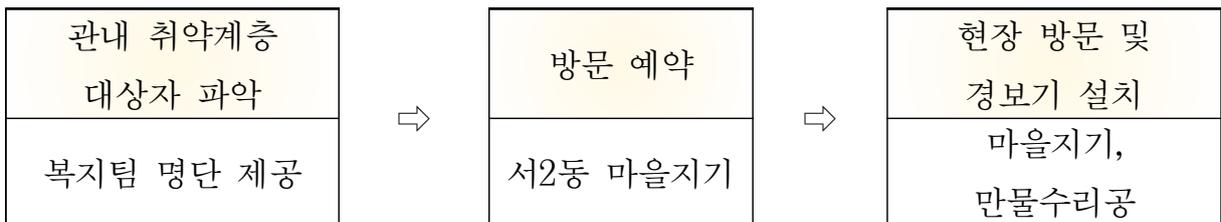
○ 홀로어르신 등 취약계층에 주택용화재경보기(단독경보형감지기)를 설치하여 화재로부터 안전한 주거환경 조성

□ 사업배경

- 일반주택 주택용 소방시설(단독경보형감지기) 설치의무화
- 금정소방서 무상보급 대상(기초생활수급자)에서 제외된 취약계층 발생

□ 추진계획

- 기간 : 2017. 2. ~ 3.
- 대상자 : 홀로어르신 등 취약계층 100여 세대
- 내용 : 취약계층 1가구 당 1개씩 화재경보기 부착
- 추진방법



□ 소요예산

- 경보기 10,000원 × 100개 = 1,000천원

□ 기대효과

- 화재위험으로부터 안전한 주거환경 조성하여 살기 좋은 우리 마을 조성
- 마을지기, 만물수리공의 가정방문으로 홀로어르신의 소외, 고독감 방지

**특수시책 II ● 취약 노인을 위한『행복한 데이, 행복 나들이』**

○ 주민 중 노인인구 비율이 17.9%로 저소득 노인이 밀집해 거주하는 지역적 특성에 따라 노인 여가활동이나 사회활동 프로그램의 필요성 증가

□ 평화나눔 경로식당『행복한 데이』 운영

- 추진기간 : 2017. 5월 ~ 12월
- 추진대상 : 평화나눔 경로식당 이용 노인 60여명 등
- 추진내용 : 매월 1회 문화공연, 건강교육 등 위문행사 개최

- 월 1회 특별식단(식사, 과일, 떡 등) 제공
- 주민자치 프로그램 수강생 등 재능기부를 통한 문화공연 실시
- 마을건강센터 건강프로그램(예방적 건강관리) 지원
- 소요예산 : 1,200천원 ☞ 지역사회보장협의체 기금 등
- 기대효과 : 취약 노인에게 문화 공연 제공, 우울감 해소·정서적 안정

□ 취약계층 독거노인을 위한 『행복 나들이』실시

- 추진기간 : 2017. 9월
- 추진대상 : 관내 취약계층 독거노인 30여명
- 추진내용 : 가을 나들이 실시
  - 동 지역사회보장협의체 위원과 함께 관광지 탐방, 식사 제공 등
- 소요예산 : 3,000천원 ☞ 지역사회보장협의체 기금 등
- 기대효과
  - 평소 문화 활동과 여가 기회가 적은 취약 노인에게 나들이 기회 제공
  - 삶의 활력 충전, 고독감과 우울감 해소 효과, 마을공동체 의식 함양

# 서 3 동

## 1. 지역특성

- 운산 기슭에 위치한 쾌적하고 안정된 주거 지역
- 서동미로시장을 중심으로 한 상업·유통의 중심 지역
- 수급자와 노령 인구 유입이 많은 복지 수요 증가 지역

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,509	11,943	6,040	5,903	18	122	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	22	8	-	3	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
538	754	508	697	30	57

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
47	6	41	47	25	1	2	19	0

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
26,840	26,840	3,844	22,996					

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
노래교실	목요일 10:00~12:00	3만원	4,323	4,000	
스포츠댄스	월·수 10:00~12:00	-	1,789	2,000	
리본&퀼트공예	수요일 10:00~12:00	1만5천원 (재료비 별도)	328	400	
어르신요가교실	화·금 10:00~11:00	3만원	1,526	1,500	
날씬요가교실	화·금 11:00~12:00	3만원	1,437	1,500	
한글교실(첫걸음)	화·목 10:00~12:00	-	384	500	
서예교실	월·화 14:00~15:00	- (책값 별도)	706	1,000	
컴퓨터 교실	화·목 10:00~11:30	3만원	863	1,000	
생활과학교실	목요일 15:30~17:00	- (재료비 별도)	146	-	2017년 폐강
윤산 건강 걷기	화·금 10:00~11:00	-	1,074	1,500	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 주민 감동 주민자치 행정 실현

- 주민자치회 프로그램 운영 활성화 - 10개 프로그램 ▷12,576명
- 주민자치회 역량강화 - 우수 주민자치회 견학(엄궁동), 교육 및 워크숍
- 현장중심의 소통행정 강화 - 365처리센터 활용 ▷ 82건, 일일환경순찰 추진
- 주민편의 민원실 환경정비 - 민원실 LED 22EA교체, 열린 북카페 운영
- 주민생활 편의 제공 - 사랑의 무료공구 대여센터 운영
- 소통과 감동의 서비스 제공 - LED알림판 및 구정·동정 알림판 운영

### □ 더불어 함께하는 나눔 복지 실현

- 저소득주민 생계·자립 지원 - 생계·주거 급여 ▷10,926세대, 235,184만원
- 한부모가정·소년소녀가장 등 지원 - 교육급여 등 지원 ▷130명, 1,017만원
- 복지대상자 등 이웃돕기 - 676세대
- 경로식당 무료급식 봉사활동 - 256회 13,060여명 ▷적십자봉사회, 부녀회
- 위로행사 개최 - 어버이날 맞이 어르신 모시기, 국가유공자 초청 행사, 사랑의 삼계탕 나누기, 폭염 대비 경로당 방문

### □ 안전하고 살기 좋은 환경조성

- 깨끗한 녹색마을 조성 - 운산 정화활동, 계절별 초화 식재 및 관리 ▷1,700본
- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 안전한 금정 만들기 순찰대 구성·운영  
▷통장연합회, 청년회 등 관내취약지역 순찰(월 3회)
- 위생 취약지 전염병 예방 - 동 자율방역 ▷6월 ~ 10월 격주 실시
- 재난 취약지 순찰강화 - 인명피해 우려지역 수시 순찰
- 나라사랑 태극기 달기 - 자생 단체와 연계한 국경일 태극기 달기 운동 전개 ▷5회

### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	31,878	35,070	18,722	123
주민등록등·초본	14,912	18,120	6,212	62
인감증명	4,828	6,512	3,508	19
납세증명	1,785	1,959	555	3
기타증명	8,290	8,479	8,447	33
각종신고	2,063	-	-	6

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

### □ 주민을 위한 자치행정 구현

- 소통과 참여 서비스 제공 - 마을소식 알림판 운영, 주민참여공간 제공
- 고객만족 민원실 환경 개선 - 민원전용 복사·FAX제공, 북카페 활성화
- 건강한 프로그램 관리 - 지역 여건에 적합한 프로그램 운영 및 활성화
- 주민자치회 활력 제고 - 내재적 역량 강화 및 맞춤형 사업 추진
- 찾아서 해결하는 밀착 행정 - 365민원처리, 일일 환경순찰 추진
- 다양한 주민여론 청취 및 해소 - 현장대화 및 구청 연계 민원 책임 관리

### □ 더불어 함께하는 온정 행정 실현

- 지역사회 보장 협의체 강화 - 위기 가정 발굴·지원 확대
- 저소득세대 장학금 지원 - 장학회 활성화, 단체별 우수학생 지원 확대
- 이웃사랑 행복실천 - 사랑의 쌀 나누기, 야쿠르트 배달사업, 무료급식
- 자원봉사 나눔 사랑 - 저소득층 집 고쳐주기, 김장나누기, 삼계탕 대접
- 출산장려 사회분위기 조성 - 출산기쁨 나누기(신생아 용품 및 미역증정)
- 주민생활 안정 도모 - 생활안정자금, 에너지·문화 바우처 지원
- 자산형성 지원사업 - 희망키움 통장 개설 지원

### □ 안전하고 편안한 현장행정 추진

- 깨끗한 우리 동네 만들기 - 재활용 모으기 운동 추진, 자율방역추진
- 쾌적한 녹색마을 조성 - 녹지공간 확대, 계절별 초화 식재, 운산 정화활동
- 방범 순찰 활동 강화 - 안전한 금정만들기 순찰대 지속 운영
- 재난취약지 순찰 강화 - 지역자율방재단 연계 재난 취약지 수시 순찰
- 단합과 화합의 공동체 형성 - 정월대보름행사, 동민송년의 밤 행사
- 경로효친 사랑나눔 실천 - 삼계탕 나누기, 어르신 모시기 경로 잔치

## 특수시책 1 『사랑나눔·봉사데이』운영

### □ 추진개요

- 시 기 : 연중
- 주 체 : 주민자치회 포함 10개 자생단체 및 주민
- 내 용 : 자생단체, 지역주민, 자영업자 등 모든 주민이 지역을 위해 연 1회 이상 봉사활동 및 재능기부 실시
- 주 최 : 주민자치위원회

### □ 추진계획

- 추진계획 수립 봉사활동 실시 및 결과 제출 : 주민센터
- 활성화 방안
  - 다양한 매체를 통한 적극적 홍보 및 봉사활동 독려
  - 연말 우수단체(개인) 시상 등 인센티브 제공

### □ 기대효과

- 이웃을 위한 나눔과 봉사의 생활화 유도
- 봉사활동 참여를 통한 마을 발전 동력 확보

## 특수시책 2 꼬마화가의 우리 마을 그리기

### □ 추진개요

- 시 기 : 2017. 5월 ~ 9월
- 대 상 : 어린이집 원생
- 내 용 : 관내 어린이집(8개소) 원생이 그린 그림을 주민센터 및 평생학습 박람회 전시

### □ 추진계획

- 일 정 : 2017. 5월 ~ 6월 사업 안내 및 접수  
7월 ~ 9월 그림 전시 및 포토존 운영
- 활성화방안 : 관내 어린이집 및 원생 학부모에게 사업 취지 적극 홍보

### □ 기대효과

- 어린이들의 애향심 고취
- 어린이집과 학부모와의 소통을 통한 동정 협조 체계 강화

# 금 사 동

## 1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동으로 회동수원지 등 개발제한구역이 전체 54% 차지
- 주거지역과 준공업지역이 함께 있어 주거 및 교육환경이 매우 열악함
- 재정비촉진지구 해제와 회동도시첨단산업단지 조성으로 지역발전 기대

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.51	4,491	9,658	5,109	4,549	15	101	9

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
38	6	4	1	9	5	2	1	10

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
353	475	345	465	8	10

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
102	35	67	102	57	4	29	12	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
34,920	34,920	22,743	12,177	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	참여 인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
기타교실	15명	월	19:00~21:00	15,000	주민센터
다도(예절)교실	15명	월	11:00~13:00	15,000	주민센터
열린서예	15명	화	10:00~12:00	15,000	주민센터
문인화교실	15명	화	14:00~16:00	15,000	주민센터
원어민생활중국어	15명	목	10:00~12:00	15,000	주민센터
어르신 스포츠댄스	15명	목	11:30~14:00	무료	금사교회 (수업: 주민센터)
금사노인대학 (국어, 일본어, 노래교실)	100명	목	11:30~12:30	무료	금사교회
서예교실(동아리)	15명	금	10:00~12:00	무료	주민센터
중국어회화(동아리)	15명	목	12:00~13:00	무료	주민센터

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 주민 눈높이에 맞춘 자치행정 실현

- 맞춤형 프로그램 개설 : 계층별 차별화, 서예·댄스스포츠·문인화 등
- 지역연계 프로그램 운영 : 제2회 금사 청소년 예술페스티벌 개최  
(예술지구-P연계)

### □ 모두가 행복한 복지마을 구현

- 관내 소외계층 지원 : 삼계탕·김장 김치 나눔 행사(100세대)
- 어르신 돌봄 사업 추진 : 관내 거동불편 저소득 어르신 대상 맞춤형 복지 서비스 제공(20세대)
- 관내 불우이웃 성금 기탁 : 금사동 주민자치위원회, 새마을 지도자 협의회, 청년회 등 연말 성금 360만원 기탁

### □ 주민이 함께 만드는 친화 도시조성

- 회동도래마을 운영 : 천연공예, 우드버닝, 전통주 제조 수업 등 프로그램 운영으로 자립기반 구축 및 수익형 마을 조성
- 쾌적한 청정마을 구현 : 환경순찰대 운영, 관내 불결지 정기 환경 정비, 자생단체 연계 자체 방역사업 실시
- 안전한 금사마을 만들기 : 자율방범대 야간 순찰 강화(주2회 이상)

### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	48,188	44,532	23,500	242
주민등록등·초본	23,521	23,521	12,000	105
인감증명	10,434	10,434	3,000	75
민원24	1,096	1,096	990	3
가족관계증명	9,481	9,481	5,000	34
각종신고	3,656	-	120	25

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

### □ 주민이 참여하는 자치행정 실현

#### ○ 주민자치회 운영 내실화

- ▷ 주민자치 활성화 : 외부전문기관 컨설팅, 교육 및 워크숍 참가
- ▷ 프로그램 경쟁력 강화 : 외국인 대상 한국어 교실, 도시농업 텃밭 교실 등 신규 프로그램 발굴

- ▷ 수강생 봉사단 구성 : 행사 및 복지시설 봉사활동 전개

#### ○ 주민이 가꾸는 자치마을 실현

- ▷ 지역공동체 강화 : 품물 등 공동체 놀이를 통한 주민 결속력 강화
- ▷ 주민대학 개설 : 전문가 강의, 현장체험, 선진지 벤치마킹 실시
- ▷ 마을사업 추진 : 자립기반 구축 및 수익사업 추가 발굴

### □ 더불어 살아가는 나눔마을 조성

#### ○ 민·관 복지네트워크 구축

- ▷洞사회보장협의체 활성화 : 자원발굴, 연계강화, 복지사각지대 해소
- ▷ 민간사회안전망 강화 : 기업·자생단체와 취약계층 결연, 후원 확대
- ▷ 저소득층 취업 알선 : 고용안정센터와 연계 일자리 정보 제공

#### ○ 찾아가는 복지서비스 전개

- ▷ 소외계층 살펴보기 : 서포터즈 구성(통별), 소외계층 발굴 및 지원
- ▷ 어르신 행복나눔 확대 : 이·미용 봉사, 미소사진 촬영, 성금·성품 지원, 어르신 돌봄 사업 확대 추진
- ▷ 저소득 청소년 지원 : 교복(예원어머니학교), 장학금(후원금) 지급

### □ 쾌적하고 안전한 행복마을 만들기

#### ○ 깨끗하고 안전한 주거 환경 조성

- ▷ 환경순찰대 운영 : 상습불결지 즉시 정비, 주민여론 신속 대응
- ▷ 안전한 금사만들기 : 자율방범대 및 서금지구대 야간 순찰 강화
- ▷ 1단체 1사업 추진 : 방역, 화단가꾸기, 수영천 환경정비 정례화

#### ○ 낭만과 여유가 있는 행복마을 만들기

- ▷ 벽화거리 조성 : 금사동, 회동동 일원 자연부락내 환경정비 실시
- ▷ 주민축제 개최 : 청소년예술페스티벌, 사진전 등 문화 행사 개최
- ▷ 아트마켓 개장 : 회동 만남의 광장 일원, 행복마을 상품전시·판매(주말)

# 부 곡 1 동

## 1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 노인이 전체인구의 65%인 노인밀집주거지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.71	4,683	9,991	4,849	5,142	14	89	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
34	6	3	2	16	6	-	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
668	942	644	907	24	35

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
21	5	16	21	8	2	1	10	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,500	12,000	1,200	10,800	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (3개월분)	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
컴퓨터(A)	주1회(금) 15:40~17:30	-	930	1,000	
컴퓨터(B)	주1회(금) 15:40~17:30	-	850	900	
서예(월)	주1회(월) 14:00~15:00	30,000	650	750	
서예(수)	주1회(수) 10:00~11:00	30,000	700	800	
홈패션(화)	주1회(화) 10:00~12:00	30,000	870	970	
한자교실(화)	주1회(화) 14:00~16:00	30,000	1,300	1,400	
생활체육	주2회(월,금) 09:30~10:30	-	1,200	1,300	
마인드맵	주1회(목) 16:00~17:00	-	650	700	
홀로노인 파티쉐	월1회 17:00~18:00	-	360	400	
가마실극장	주1회(수) 10:00~12:00	-	720	1,000	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 주민이 참여하는 자치행정실현

#### ○ 주민자치회 운영 내실화

- 주민이 공감하는 주민자치회 운영 : 생활체육·서예등 8개 강좌운영
- 작품 전시 및 발표회 개최 : 홈패션(작품20여점), 서예(20점), 사랑의파티쉐 조각케익

#### ○ 열린 행정 구현

- 적극적인 동정수행으로 주민불편사항 해소(간담회 등)
- 찾아가는 생활 밀착형 행정 추진(1일 3회 이상 관내 순찰)

#### ○ 고객감동 책임행정 실현

- 고객 만족 친절 서비스 생활화(월 1회 친절교육 및 업무연찬)

### □ 희망과 더불어 사는 복지마을 실현

#### ○ 국민기초생활보장 수급자 완벽 관리 : 668세대 942명

#### ○ 노인일자리 추진으로 저소득층 노인 자활의욕 고취

: 연 15명 27,907천원

#### ○ 소외 계층을 위한 봉사활동 확대 : 새마을부녀회 등 8개 단체

- 행복한 집수리 사업, 출산가정 미역전달 사업 등

### □ 자연 친화적인 힐링 도심 조성

#### ○ 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리

- 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화 (3개소 49개면)
- 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 이상)

#### ○ 자연친화적인 늘푸른 환경 조성

- 가마실클린데이 지정 운영(매월 둘째 금요일, 월 1회)
- 그린가마실 조성사업 추진 : 화단조성·수목식재, 불결지 정비 (3개단체 60명)

#### ○ 방범 치안지역 순찰 및 정화활동으로 안전한 마을 만들기

- 치안 사각지대 순찰 강화 : 연중 가마실순찰대 운영(주3회, 9개단체)
- 안전한 등교길 조성 운동 전개 : 발대식 개최 및 캠페인(100명)실시

### □ 주민중심의 민원행정

- 편안하고 안락한 민원실 환경조성 : DTV·안락쇼파, 인터넷 카페
- 주민만족 민원서비스 제공 : 민원 전용 컴퓨터, 복사기, 팩스 제공

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	28,157	32,344	18,304	127.3
주민등록등·초본	13,280	15,478	5,311	53.8
인감증명	4,485	7,471	4,338	30.2
납세증명	741	777	254	3.1
기타증명	8,339	8,618	8,401	34.9
각종신고	1,312	-	-	5.3

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

□ 주민이 함께하는 지역공동체 구현

○ 주민자치 역량 강화

- 주민자치위원회 보강 : 각계 각층 인사 영입, 전문 여성위원 위촉
- 홈페이지 활성화 : 주기적 게재 및 정비로 즐겨 찾는 공간으로 육성

○ 주민참여형 주민자치회 운영

- 지역공동체 자원조사 : 문화예술 공동체 발굴, 연계·협력 추진
- 주민자치회 시설 개방 확대 : 주민모임, 강좌·세미나 등 활용도 제고
- 주민의견 수렴 프로그램 개설 : 오카리나 강좌 개설
- 가마실 극장 정기 운영 : 매주 수요일(10시) 상설영화 상영

○ 주민 지역공동체 활동 활성화

- 1단체 1특색사업 지원: 윗놀이(자유총연맹), 보훈행사(방위협의회)  
 방법활동(청년회·새마을지도자), 반찬나눔(부녀회)
- 건강한 지역공동체 형성 : 사랑의 파티쉐·출산세대미역 및 사랑의 온열 매트 전달(주민자치회), 집고치기(새마을지도자)
- 자치센터 수강생 봉사동아리 활성화 : 지역·재능봉사 유인(분기 1회)
- 주민자치·화합 역량 집중 : 단체장 회의, 동민 송년의 밤 개최

□ 사랑과 희망이 소통하는 복지마을 실현

○ 찾아가는 복지서비스 확대

- 장애인 지원 : 중증장애인 민원 배달제, 가사 방문 도우미 실시
- 무의탁 노인 가정 방문 : 방문도우미 활용 생활실태 조사 및 지원방안 강구
- 기초생활 수급자 지원 : 상대적 빈곤층 중점관리 및 민간지원 강화

○ 더불어 함께하는 복지네트워크 구축

- 민간사회안전망 강화 : 자생단체와 취약계층 결연 정서적, 경제적 지원
- 직업 알선 확대 : 고용안정센터, 시 자활인력지원본부등과 연계추진
- 1단체1경로당 결연사업 전개 : 매월 경로당을 방문 쌀전달 및 말벗

○ 다양한 복지 시책 개발

- 『가마실 행복 사업』추진 : 사랑의 집 고쳐주기 등 사업
- 자원봉사 네트워크 구축 : 봉사단 모집 및 중계체제 확립
- 저소득 주민 욕구조사 실시로 맞춤형 복지 서비스 제공 - 1회

□ 세상에서 제일 깨끗한 클린도시 성장

○ 쾌적하고 깨끗한 마을 조성

- 월 1회 가마실 클린데이 운영 : 정기청소 및 캠페인 동참활동 등
- 동주민센터 주도 및 단체 활성화 유도 : 30여개 단체 참여로 솔선수범분위기 조성
- 지역 방역 체계 확립 : 새마을 방역단 활동 강화(하절기 및 수시)

○ 치유와 사색의 힐링 공간 조성

- 봄·가을 운산 등반대회 및 정화활동 전개 : 운산 일원(연 2회)
- 여름, 가을 온천천 걷기대회 및 정화활동 전개 : 온천천 일원 (연 2회)
- 가로 화단 조성 및 환경정비 : 계절별 초화 식재, 환경정비

○ 취약지 현장 행정 강화

- 생활 불편사항 발굴전달 : 도로·하천·보행환경 등 중점 순찰
- 방법취약지역 환경 순찰 : 치안올레길, 공폐가 순찰 및 점검
- 청소년 선도 및 지원 : 학교 및 가마실 순찰대(주3회)연계 추진

□ 행정역량 향상을 통한 행정서비스 제고

○ 고객 만족도 향상을 위한 행정품질 혁신

- 업무계획 및 성과분석 : 주기적 업무계획 수립 및 분석, 성과 환류
- 업무연찬회 실시 : 전문지식 배양을 위해 반기 1회 실시
- 설문조사 실시 : 고객만족도 향상을 위해 반기 1회 실시

○ 편안하고 안락한 주민센터 조성

- 마을문고 활성화 : 주민선호도서 및 정기간행물 구입·비치

- 고객만족도 향상을 위한 편의시설 확충 : 민원실 휴대폰 충전기 설치
- 다양한 주민센터 시설 개발 : 주민 좌담회, 마을회의 장소 등 제공
- 정부3.0추진에 발맞춘 주민맞춤형 행정서비스 실현
  - 다양한 홍보사항 SMS문자서비스 제공 : 전 단체원
  - 직원·주민간 소통의 공간 마련 : 『주민의 소리함』설치·운영
- 주민 서비스 요청시 적극 대응출동

### 특수시책 1 ● 『가마실 클린운동』

- 일 시 : 매월 셋째주 금요일
- 참여 : 부곡1동주민센터 및 관내 유관기관 및 자생단체원
- 내용 : 월 1회 가마실 클린데이 운영으로 정기청소 및 캠페인 활동

### 특수시책 2 ● 『가마실 극장』운영

- 일 시 : 매주 수요일 10시 상설 운영
- 장소 : 가마실극장 (부곡1동주민센터 2층 대회의실)
- 내용 : 무료영화상영 및 주민소통 공간 마련
- 상영프로그램 : 추억의 영화, 가족 영화, 청소년 영화

### 특수시책 3 ● 『출산축하 사랑의 미역전달 사업』

- 대상 : 출생한 아동 가정
- 주관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 18명)
- 내용 : 출생신고시 주민자치위원회 명의의 출산축하 사랑의 미역 전달

### 특수시책 4 ● 『가마실 순찰봉사대 운영』

- 주관 : 주민자치위원회외 7개 단체
- 시기 : 주 3회 (월, 수, 금)
- 내용 : 단체 전 회원이 참여 안심하고 살기좋은 마을 조성

### 특수시책 5 ● 동민화합 웃놀이 대회

- 주 최 : 한국자유총연맹 부곡1동분회 (분회장 서준형외 회원 17명)
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 웃놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

### 특수시책 6 ● 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주 최 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 18명)
- 시 기 : 연 2회(봄, 가을)
- 내 용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

### 특수시책 7 ● 사랑의 국수 대접 행사

- 대 상 : 저소득층 노인 150여명
- 주 관 : 새마을부녀회 (회장 김후련외 20명)
- 내 용 : 저소득층 독거노인을 매월1회 동사무소 초청 중식대접

### 특수시책 8 ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”

- 대 상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원18명), 부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내 용 : 월 1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

### 특수시책 9 ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대 상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후 원 : 새마을 부녀회(회장 김후련외 회원 20명)
- 내 용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

### 특수시책 10 ● 『사랑의 몰래 산타』

- 대 상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후 원 : 한국자유총연맹 부곡1동분회(분회장 서준형외 회원 18명)
- 내 용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜짝 전달

### 특수시책 11 ● 『행복한 집수리』

- 대상 : 저소득 가구
- 결 연 : 새마을 지도자 협의회(회장 이문탁외 회원 20명)
- 내 용 : 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 가구 주거환경 개선

### 특수시책 12 ● 『6.25 참전용사 초청 위로잔치』

- 일 시 : 매년 6월
- 대 상 : 관내 6.25 참전용사 9명
- 주 관 : 방위협의회(회장 최기중외 회원 24명)
- 내 용 : 생존 참전 용사 9명 초청 위로잔치 및 선물증정

## 부 곡 2 동

### 1. 지역특성

- 중앙대로 및 도시철도 부산대역이 인접하여 대중교통 이용 편리
- 운산 및 온천천을 품고 있는 자연 친화적인 주거지역
- 초·중·고 대학이 고루 분포하고 있어 교육환경 우수

### 2. 동 행정 일반

- 행정조직

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	7,063	18,107	8,730	9,377	19	143	11

- 주요시설

계	공공기관	교육시설	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
60	2	8	4	20	7	1	-	10

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
328	473	313	429	15	24

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
171	64	107	171	68	20	14	69	-

#### □ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,620	22,620	15,520	7,100	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 현황

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 계획	2017 실적	
국학기공	주2회(월,수) 10:00 ~ 11:30	10,000원	851	850	
다이어트스트레칭	주1회(화) 10:00 ~ 11:00	무료	489	490	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~ 11:30	5,000원	194	190	
일 본 어	주1회(화) 14:00 ~ 15:30	무료	280	280	
중국어교실	주1회(금) 10:00 ~ 11:00	10,000원	285	285	
우쿨렐레	주2회(화,금) 19:00 ~ 20:00	20,000	206	300	
사물놀이	주1회(금) 12:00 ~ 13:30	10,000원	183	183	
남도민요·장구	주1회(금) 13:30 ~ 15:00	10,000원	174	174	
엔틱한지공예	주1회(목) 10:30 ~ 12:00	5,000원	150	150	
서 예	주1회(목) 10:00 ~ 11:30	동아리	375	375	
도심속인문학 여행을 떠나요	5월 ~ 7월	-	60	-	공모형 프로그램
인생이모작 행복학교	6월 ~ 9월	-	80	-	공모형 프로그램
청소년인문학 글쓰기교실	8월	-	10	-	공모형 프로그램

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 안전하고 쾌적한 안심마을 조성 프로젝트

- 전염병 예방 주민 자율 방역활동 ▷ 6월~10월, 35회 125명
- 야간 안전 지킴이 자율방범대 운영 ▷ 6개조 50명, 주 3회 취약지 순찰
- 셉테드 가마실 행복마을 지킴이 어머니폴리스회 운영(6개조 24명)  
▷ 연중 상시 셉테드지역 주간 순찰, 초등학생 안전교육 실시

### □ 소통과 희망의 나눔 복지 실천

- 교육지원 : 저소득가정 청소년 교복 및 참고서 지원 ▷ 연50명 3,800천원
- 출산지원 : 둘째 자녀 출산축하 문화상품권 지급 ▷ 연70명 700천원
- 경로지원 : 매월 무료 급식봉사, 사랑의 삼계탕김장나누기 행사,  
▷ 매월 2회 50명, 연간 2회 260여명
- 찾아가는 복지행정 : 독거노인 방문사업 확대, 주거취약가정집수리 지원,  
경로잔치 행사 등 ▷ 연300명, 5,000천원
- 기부활동 : 쌀, 라면 등 성품기탁 등 지역사회 다채로운 나눔활동

### □ 고객 중심의 친절행정 추진

- 고객감동 민원서비스 - 친절마인드자세확립, 자체 친절교육 실시 (월1회)
- 쾌적한 민원실 조성 - 민원상담·대기실 정비, 인터넷부스 운영

### □ 주민과 함께하는 자치행정 추진

- 주민자치회 역량 강화 - 자치위원 교육, 우수주민자치회 벤치마킹 각 1회
- 주민자치회 프로그램 전면적 쇄신  
▷ 수강생 설문조사 및 분과회의를 통한 수요자 중심의 프로그램 발굴
- 정월대보름 당산제 행사 - 마을안녕 기원 및 주민 단합 도모
- 제3회 '부곡2동 동민한마음 체육대회' 개최 - 자생단체원, 주민 등 200여명
- 주민불편사항 발굴 해소 - '가마실 지역문제 해결단' 구성·운영 4개팀 18명

### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	44,576	48,005	29,310	198
주민등록등·초본	14,824	20,397	8159	82
인감증명	7,848	13,144	7886	53
납세증명	2,281	2,364	1165	9
기타증명	17,522	12,100	12,100	46
각종신고	2,101	-	-	8

【 2016년 주요업무평가 수상현황 】

◆ 주민자치회 운영 평가(부산시)	▷ 우 수
◆ 주민자치회 운영 평가(금정구)	▷ 최 우수
◆ 주민자치회 숨씨 자랑(금정구)	▷ 최 우수
◆ 공직자 윤리활동-청렴(금정구)	▷ 우 수

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

### □ 안전하고 밝은 마을 만들기

- 주민과 함께하는 「동네 한바퀴 청결의 날 운영」
  - ▷ 월 1회, 2개 단체씩 불결지 정비, 운산 걷기 및 자연보호활동 병행
- 재해 취약지 순찰 강화 ▷ 지역자율방재단 19명 수시 순찰

### □ 소통·화합의 행복마을 조성

- 제4회 동민 한마음 대회 개최 ▷ 5월, 동민 단합대회 실시
- 정월대보름 부곡당산제 개최 ▷ 주민화합과 지역의 안녕 기원
- 문화공감 회의 개최 ▷ 단체별 연 1회, 회의→ 공연관람 → 토의

### □ 주민자치 역량 강화 및 운영 진단

- 맞춤형 신규 프로그램 개설 및 수료제 프로그램 확대
- 선진 주민자치회 견학 실시 ▷ 연 2회, 우수사례 자료 수집
- 외부강사 초빙 지역공동체 교육 ▷ 연 2회
- 주민자치 자체평가 보고회 ▷ 분기 1회
- 동주민자치 숨씨자랑 한마당 ▷ 11월, 작품전시·공연·체험활동

### □ 지역자원 연계 행복드림 사업

- 「재능나눔반 운영」 ▷ 분기1회, 동화구연·우쿨렐레 연주 등
- 국민연금공단 연계 「행복한 노후를 위한 아카데미」운영
- 지역예술가 연계 「가족 미술학교」운영

### □ 봉사과 나눔의 복지허브 구축

- 지역사회보장협의체 정비 및 민·관 협력 찾아가는 복지서비스 실시
  - ▷ 복지통장 교육 및 통합사례관리 회의 개최 : 분기 1회
  - ▷ 문안도우미 등 3명, 생활실태 상시 모니터링 실시

- 민간 복지자원 연계 맞춤형 서비스 강화
  - ▷ 저소득가정 청소년 지원, 취약계층 주거환경개선사업, 홀몸어르신지원
  - ▷ 「계절김치 릴레이 배달사업」: 중증장애인 등 15세대 지원

### 특수시책 1 ● 사랑 담은 계절김치 릴레이배달 사업

#### □ 추진개요

- 기 간 : 2017년 3월 ~ 11월
- 대 상 : 거동불편 홀몸 어르신, 중증장애인 등 15세대
- 내 용 : 5개 단체 결연 운영
  - ▷ 관내 반찬업체 연계로 매월 계절에 맞는 김치 담기
  - ▷ 월1회 가정방문 김치 전달, 안부 확인, 생활실태 조사

### 특수시책 2 ● 「행복한 노후를 위한 아카데미」운영

#### □ 추진개요

- 기 간 : 2017. 3월 ~ 5월 ▷ 주 1회, 총 12강
- 대 상 : 주민 50여명
- 내 용 : 국민연금관리공단과 연계 운영
  - ▷ 100세 시대에 대비하여 활기차고 건강한 제2인생 설계 기회 제공
  - ▷ 국민연금관리공단의 강사진과 연계 한 재무, 건강, 여가, 대인관계 등 다양한 주제의 강의 구성

### 특수시책 3 ● 「미래를 디자인하는 퇴근길 인문학 여행」운영

#### □ 추진개요

- 기 간 : 2017. 4월 ~ 7월 ▷ 주 1회, 총 12강
- 대 상 : 주민 50여명
- 내 용
  - ▷ 인문학을 전문적으로 강의하는 부산미학연구회와 연계하여 역사를 주제로 하는 인문학 강좌 운영
  - ▷ 야간 강의로 개설하여 직장인 등 다양한 계층의 프로그램 참여 유도

#### 특수시책 4 「마음에 색깔을 입히는 가족미술학교」운영

##### □ 추진개요

- 기 간 : 2017. 5월 ~ 8월 ▷ 5강 2기수 수업 운영
- 대 상 : 2인 가족(부모-자녀) 10팀
- 내 용
  - ▷ 대화와 교류의 시간이 부족한 현대사회의 가족 간 소통의 시간 마련
  - ▷ 협력하여 작품을 만들면서 부모-자녀 간 유대감 강화
  - ▷ 전시회 및 성과보고회를 개최하여 지역사회와 작품으로 소통하는 계기 마련

#### 특수시책 5 「2017년 정월대보름 당산제」개최

##### □ 추진개요

- 일 시 : 2017. 2. 11.(토) 10:00 ~
- 장 소 : 부곡2동 주민센터 앞 당산나무
- 내 용
  - ▷ 풍물한마당, 당산제례, 오곡밥나누기, 윷놀이 대회 등 풍성한 행사
  - ▷ 지역마을과 주민의 안녕을 기원하는 주민 간 친목과 화합의 자리 마련
  - ▷ 전통문화 세시풍속의 계승 및 발전

# 부 곡 3 동

## 1. 지역특성

- 부산동북부 육로 관문에 위치한 교통요지로서 금정구의 중심지역
- 중앙대로를 끼고 주택지역, 대형아파트단지, 업무·종교·교육시설 밀집
- 운산·회동호를 배경으로 부산시민의 휴식처를 자랑하는 생태관광지역
- 주변 상권 발달로 유동인구·교통량 증가 등에 따른 행정수요 급증

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016.12.31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.23	6,672	17,201	8,292	8,909	17	141	10

### □ 주요시설

(2016.12.31. 현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
65	5	3	8	12	27	1	-	9

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2016.12.31. 현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
213	279	202	264	11	15

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
80	21	59	80	45	13	6	16	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사 수 당	공 모 형 프로그램	소계	시설비	기타
25,000	25,000	9,140	9,860	-	6,000	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

(단위 : 명)

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2016 실적	2017 계획	
서예교실	월, 수 10:00~11:30	동아리	947	1,000	
일본어교실	화, 목 10:30~12:00	동아리	525	600	
현대미술	금(오전 10:00~12:00, 오후 14:00~16:00)	30,000	579	650	
라인댄스	월,수 13:00~14:00	30,000	1,111	1,500	
다이어트 스트레칭	화,금 13:30~14:30	무료	1,863	2,000	
주산수리셈	금 15:00~17:00	15,000	327	400	어린이
기타교실(초급)	수,금 16:30~17:30	30,000	75	100	
기타교실(취미반)	금 11:00~12:00	동아리	151	200	
도자기공예	수 10:00~12:00	30,000	172	180	
♪야~야~야 내 나이가 어때서	6월~10월	-	226	-	공모

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 주민과 함께하는 자치문화 조성

- 자생단체 1단체 1사업 활성화 : 주민자치회 ‘웰빙바우처’사업 외 9개
- 나누고 함께하는 공동체 문화행사 발굴 추진 : 오륜생태 문화마을 축제 등
- 동민화합 애향심 고취 : 체육대회, 달맞이행사 등 개최

### □ 다양한 프로그램 운영으로 주민참여 활성화

- 주민자치회 프로그램 내실 운영 : 10개 강좌, 5,976명 참여
- 지역사회 문화·교육·복지 단체와 네트워크 구축 및 연대사업 추진
- 세대 간 소통프로그램 운영 : ‘♪야~야~야 내 나이가 어때서’ 등

### □ 안전하고 살기좋은 동네조성

- 운산 및 오륜동 갈맷길 환경정비, 생활주변 대청소 : 월1회 실시
- 안전한 금정만들기 순찰대, 오륜동 갈맷길 순찰대 운영 : 주1회 방법활동
- 취약지·재해위험지, 쓰레기수거 등 주민 불편사항 사전파악 및 적기해소
- 주민자율방역활동을 통한 쾌적한 환경 조성 : 주1회 실시

### □ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 복지 사각지대 해소 및 맞춤형 지원서비스
- 효행사상 실천 : 어르신 삼계탕·떡국·팔죽 대접행사, 방문노인돌봄서비스, 마을 경로잔치, 경로당청소, 무료급식, 사랑의 연탄 및 반찬전달
- 웰빙건강바우처 지원, 이웃사랑장학금 전달, 독거노인 미용 지원

### □ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	42,786	48,850	27,046.8	178.19
주민등록등·초본	17,312	24,116	9,646.4	72.1
인감증명	12,380	12,505	7,503	51.6
납세증명	911	989	318.4	3.79
기타증명	10,137	11,240	9,579	42.2
각종신고	2,046	-	-	8.5

【 2016년 주요업무평가 수상 】

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| ◆ 주민자치회 운영 평가(금정구) | ▷ 우수상 |
| ◆ 재활용품수집경진대회(금정구)  | ▷ 우수상 |

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

- 참여와 소통의 신뢰행정 추진
  - 친절하고 청렴한 공직자상 확립
  - 수요자 중심의 맞춤형 현장 행정 추진
  - 안전한 마을만들기 참여 연대 확산
  
- 나누고 함께하는 문화환경 조성
  - 주민이 함께하는 공동체 문화행사 발굴 추진
  - 지역자원과 연계한 양질의 프로그램 육성
  - 주민자치 역량 강화 및 내실있는 프로그램 발굴
  
- 맞춤형 통합관리로 저소득층 생활안정 도모
  - 소통을 통한 찾아가는 복지서비스 제공
  - 맞춤형 생계서비스 및 의료·주거서비스 지원
  - 저소득주민 탈수급 및 자립 적극 지원
  - 지역사회서비스 연계를 통한 생활안정 지원
  
- 복지네트워크 구축으로 복지사각지대 해소
  - 사랑의 연결고리사업 활력 추진
  - 지역사회보장협의체 운영 활성화
  - 민·관협력을 통한 빈틈없는 복지서비스 실현
  - 지역복지자원 발굴 확대 및 나눔문화 확산

## 특수시책 1 ● 저소득주민 웰빙건강 바우처 사업

- 목 적 : 소외된 이웃에게 양질의 기초생활을 영위할 수 있도록 하며, 나눔 실천을 통해 따뜻한 마을 분위기 조성
- 추진개요
  - 수혜대상 : 한부모 가정, 조손가정, 독거노인 등
  - 내 용 : 저소득층 세대에 매월 미용 및 목욕쿠폰 지급
  - 재원부담 : 주민자치위원회 자체회비(80%), 관내 이·미용업체(20%)
- 기대효과
  - 주민자치위원들의 사랑 나눔 실천으로 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대를 형성할 수 있는 계기 마련
  - 관내 이·미용업체의 적극적인 참여(저소득층 할인혜택)로 주민자치 실현 및 더불어 함께하는 마을분위기 조성

## 특수시책 2 ● “자연으로의 초대” 오륜 생태문화마을 축제 개최

- 목 적 : 금정구의 새로운 힐링 명소로 자리매김하고 있는 오륜동의 수려한 자연과 문화 자원인프라를 활용하여 주민과 관광객 모두에게 자연의 소중한 보존가치를 일깨우고 오륜동을 도심과 자연의 문화 소통의 장으로 만들어가고자 함.
- 추진개요
  - 추진기간 : 2017. 9월
  - 장 소 : 오륜동 회동수원지 일원
  - 내 용 : 사생대회, 축하공연, 생태숲 체험, 야외체험전, 부대행사 등
- 기대효과
  - 2014년 구축한 「부곡3동 문화하우스」의 문화자원 인프라를 활용하여 주민 참여형 지역 명품 축제로의 초석을 마련
  - 금정구의 새로운 힐링명소로 자리매김하고 있는 오륜동의 수려한 자연을 대외적으로 알리고 문화예술교육특구로서 친환경 문화예술 분위기를 선도할 수 있는 계기를 마련

### 특수시책 3 ● 우리동네 열린공간 ‘기찰이네 하늘공원’

- 목 적 : 주민센터 2층 옥상 ‘기찰이네 하늘공원’을 봄·가을 개방하여 열린 공간으로 제공하고 주민에게 한 발 더 다가서는 주민자치회 조성
  
- 추진개요
  - 추진기간 : 2017. 4~6월(봄), 9~11월(가을)
  - 대 상 : 프로그램 수강생 및 방문주민
  - 내 용 : 옥상 정비, 분기별 신규 도서구입, 텃밭 정비, 시낭송회 개최 및 도서관 개방
  
- 기대효과
  - 보다 쾌적한 분위기 조성으로 주민들의 쉼터와 만남의 장소 제공
  - 주민자치프로그램, 동아리 학습장 및 야외 회의장으로 활용
  - 주민 공동 활동 공간으로써 아름다운 지역공동체 형성에 기여

## 부 곡 4 동

### 1. 지역특성

- 중앙로와 도시철도가 연계된 간선도로가 관통하는 교통 중심지
- 중소형 아파트와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비 해제지구로 생활여건 취약

### 2. 동 행정 일반

#### □ 동 현황

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,096	14,288	7,006	7,282	16	113	10

#### □ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시 설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

#### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2016. 12. 31.현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
400	568	368	499	32	69

### 3. 주민자치센터운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
44	5	39	44	22	5	4	13	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
15,100	15,100	1,100	14,000	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
요가 교실 A	주2회 (화, 목) 08:50~09:50	월 10,000원	2,434	2,500	
요가 교실 B	주2회 (화, 목) 10:00~11:00	월 10,000원	2,177	2,200	
요가 교실 C	주2회 (화, 목) 09:30~10:30	월 10,000원	1,040	1,100	
일본어 강좌	주1회 (월) 10:00~12:00	월 5,000원	516	520	
꽃꽂이 교실	주1회 (화) 11:00~13:00	월 5,000원	636	650	
생활과학 교실	주1회 (목) 16:30~18:00	무료, 재료비 별도	472	480	
문인화 교실	주1회 (금) 10:00~12:00	월 5,000원	593	600	
캘리그래피	주1회 (목) 13:30~15:30	월 5,000원	365	400	
중국어교실	주1회 (목) 10:00~12:00	월 5,000원	573	580	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 참여와 화합의 주민자치회 운영

- 수요자 중심 프로그램 운영 : 요가교실 등 9개 강좌 연556회 8,806명
- 주민공동체 활성화 : 공동텃밭 가꾸기, 워크숍 1회, 동아리구성 2개
- 활력 넘치는 주민자치회 운영 : 작품전시회·발표회 개최 2회, 우수마을 견학

### □ 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

- 주민밀착형 현장 행정 : 취약지 환경순찰 156회, 365생활민원 108회
- 쾌적한 환경조성 : 초화식재 4회, 하절기 방역활동 22회, 마을환경정비 25회
- 생활불편 없는 안전한 마을 : 폐공가 정비 18건, 취약지 순찰 24회 200명

### □ 함께하는 희망숲속 행복마을 추진

- 주민역량 강화사업 : 주민대학, 우수마을 견학, 프로그램 10개 운영, 25백만원
- 마을 인프라 구축 : 안전한 보행로 정비(골목길 포장, 계단·우수관·안전난간 설치), 마을담장 벽화조성(32개소), 97백만원
- 마을공동체 활동강화 : 공동텃밭조성, 네트워크DAY 및 부산마을의날 주민참여

### □ 사랑과 나눔으로 행복한 마을

- 저소득층 생활지원 : 집수리 11세대, 김장나누기 60세대, 연탄배달 8세대 2,300장
- 위기가정 발굴 지원 : 긴급 생계·의료비(53건), 성금품 357세대 38백만원 지원
- 이웃사랑 나눴실천 : 경로잔치300명, 삼계탕대접 120명, 반찬·요구르트배달 등

### □ 일반민원 업무처리 실적

(2016. 12. 31.기준)

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	30,018	32,442	19,091,800	106.5
주민등록 등·초본	13,291	15,813	6,325,200	52
인감증명	7,987	7,711	4,626,600	25
납세증명	758	778	-	2.5
기타증명	7,982	8,140	8,140,000	27
각종신고	4,087	-	-	16

- 2016년 주요 업무평가 수상
  - 구민체육대회 ▶ 화합상
  - 민방위대 정기검열 평가 ▶ 우수
  - 1단체 1공원 관리운영평가 ▶ 장려

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

- 민고 감동주는 자치행정 실천
  - 주민자치 역량 강화 : 전문가 초청 특강(2회), 선진지 견학, 자가진단
  - 자치 프로그램 활성화 : 전시회·경연대회 개최(2회), 특화프로그램 발굴
  - 주민공동체 활동강화 : 나눔마켓, 공동텃밭, 동아리봉사단 운영
- 참여와 봉사의 대민행정 구현
  - 쾌적한 생활환경 조성 : 클린부곡봉사대, 하절기 방역 등 가로환경 정비
  - 재난없는 안전마을 조성 : 자율방범 활동, 교통캠페인, 365처리 내실화
  - 친절민원 서비스 제공 : 주민쉼터 및 작은도서관 운영, 동사입구 초화 식재
- 사랑이 넘치는 행복마을 조성
  - 주민의식 강화 교육 : 주민대학, 우수마을 견학, 리더십 강화 프로그램 운영
  - 행복마을 인프라 구축 : 노후보행로·하수도 정비, 안전손잡이·방범CCTV 설치
  - 마을 수익사업 추진 : 양초공예, 석고방향제, 디퓨저 프로그램 운영 등
- 더불어 행복한 따뜻한 복지 추진
  - 인적 안전망 활성화 : 복지통장·문안도우미 운영, 지역사회복지협의체 강화
  - 복지사각지대 지속 발굴 : 찾아가는 복지상담, 취약계층 자립기반 조성
  - 봉사와 나눔의 복지행정 : 경로잔치, 어르신 삼계탕대접, 집수리봉사

### 특수시책 1 ● 희망숲속 행복마을 주민역량강화 프로그램 운영

- 추진시기 : 2017년 7월 ~ 11월
- 추진내용 : 희망숲속 행복마을 주민 대상 주민대학 등 3개 강좌 운영
- 소요예산 : 14백만원(전액 시비)
- 기대효과
  - 마을공동체 활성화를 위한 주민역량 강화 및 주민리더십 육성
  - 학습·일자리·복지를 연계한 사업추진으로 행복마을 기틀 마련

### 특수시책 2 ● 은빛노후 IT 봉사단 운영

- 추진시기 : 2017년 6월 ~ 11월
- 추진내용 : 60세 이상 IT봉사단을 모집하여 스마트폰 집중교육 후 관내 어르신 대상 1:1 찾아가는 교육 실시
- 교육 협력기관 : KT IT서포터즈(기업봉사단체)
- 기대효과
  - 정보 소외계층인 어르신들에게 스마트폰의 다양한 활용능력 제공으로 생활의 편리함 도모 및 정보격차 해소
  - 어르신이 어르신을 위한 재능기부로 삶의 활력 증진 및 여가 활용

### 특수시책 3 ● 이웃돕기 나눔의 밤 행사 개최

- 추진시기 : 2017년 12월 중
- 추진내용 : 이웃돕기 성금품 전달식
- 기대효과
  - 동 송년행사를 이웃돕기 나눔의 마당으로 전환
  - 어려운 이웃에게 따뜻한 온정의 손길을 전하는 자리를 통하여 주민 화합과 나눔 문화 확산

# 장 전 1 동

## 1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학교 북문, 도시철도 장전역과 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 증가로 주민의 공동체 의식 약화와 주차난 등 심화

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016.12.31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.28	9,214	18,294	9,300	8,994	19	113	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	2	3	12	6	-	1	8

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		생계수급자		의료수급자		주거수급자		교육수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
662	935	183	244	210	309	204	295	65	87

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
97	31	66	97	41	9	24	23	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,460	20,460	3,043	14,192	0	3,225	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금) 15:30~17:00	30,000	15	15	
일본어(중급)	주 1회(월) 14:00~15:30	15,000	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목) 09:00~11:00	30,000	25	25	
한국무용(초급)	주 1회(수) 13:00~14:00	15,000	15	15	
이야기역사교실A	주 1회(수) 09:30~11:00	15,000	15	15	
이야기역사교실B	주 1회(수) 11:00~12:30	15,000	15	15	
이주여성 한글교실(초급)	주 1회(수) 15:00~16:00	-	15	15	
이주여성 한글교실(중급)	주 1회(수) 16:00~17:00	-	15	-	
세라밴드 운동교실	주 1회(월) 10:00~11:00	-	20	20	
오카리나 교실 입문	주 2회(수,금) 09:30~11:00	30,000	20	20	
오카리나 교실 중급	주 2회(수,금) 11:00~12:30	30,000	20	20	

## 4. 2016년 주요사업 성과

- 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현
  - 주민자치위원 역량 제고 - 교육참여, 선진지 견학, 워크숍 개최
  - 수요자 중심의 프로그램 운영 - 자원조사, 만족도 조사, 프로그램 정비
  - 주민자치회 홈페이지 내실 운영 - 다양한 정보 제공 및 주민참여방 운영
  - 공모형 프로그램 적극 운영 - 행복더하기 공모 선정 장미축제 개최
  
- 주민이 만족하는 행정서비스 제공
  - 친절·신속·공정한 민원처리 - 업무 매뉴얼 정비 및 업무연찬, 친절교육
  - 민원처리 결과 알림 서비스 - SMS를 통한 민원처리결과 알림 문자
  - 다시 찾고 싶은 주민센터 운영 - 팩스 등 편의장비 및 다과 비치
  
- 저소득층 복지지원 서비스 강화
  - 생활지원 체계 구축, 상담 활성화 - 방문전화상담 확대로 복지욕구 해소
  - 취약계층 중심의 복지행정 전개 - 주기적인 생활실태 및 욕구 조사
  - 지역자원 연계, 복지 네트워크 구축 - 이웃돕기, 결연사업, 단체 지원 등
  
- 사랑과 나눔으로 건강한 복지공동체 실현
  - 독거노인 복지지원 사업 강화 - 안부도우미
  - 저소득층 학비지원 사업 추진 - 민간(외부) 장학회, 후원자 지속 발굴
  - 자원봉사 활성화 - 환경이 열악한 세대와 봉사자 연계 및 세탁지원
  
- 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	44,461	55,812	28,595	170
주민등록 등·초본	18,938	22,294	8,917	71
인감증명	6,712	11,425	6,855	26
납세증명	990	1,047	365	4
기타증명	13,673	16,898	12,458	52
각종신고	4,148	4,148	0	17

【 2016년 보람 】

- |                              |       |
|------------------------------|-------|
| ◆ 주민자치회 운영평가(금정구)            | ▷ 장 려 |
| ◆ 재활용품 수집 경진대회(금정구)          | ▷ 장 려 |
| ◆ 주민자치회 운영평가(금정구)            | ▷ 장 려 |
| ◆ 공직자 자기관리(공직윤리마일리지) 운영(금정구) | ▷ 장 려 |

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

### □ 내실 있는 주민자치회 운영

- 주민 맞춤형 프로그램 개발 : 주민욕구조사를 통한 프로그램 조정
- 주민참여 지역사회 봉사 실현 : 장전1동 주민자치회 청결봉사단 운영
- 주민자치 동아리 적극 장려 : 마음소리 오카리나 연주봉사단 운영
- 화합과 소통의 마을 조성 : 주민자치회 및 자생단체 워크숍 개최

### □ 주민과 소통하는 열린 행정 구현

- 찾아가는 현장행정 강화 : 정기 순찰 및 생활불편 신속 해결
- 주민들의 소통공간 제공 : 미리내 행복센터 및 동장실 활용
- 행정시책의 신속 전달 : 홈페이지 및 SNS를 통한 시책 홍보

### □ 주민중심 행정 서비스 제공

- 쾌적한 동사 환경개선 : 민원실 대기 의자 및 블라인드 교체
- 가정용 공구 대여함 운영 : 생활공구 대여를 통한 주민편의 제고
- 민원서비스 질 향상 : 업무 매뉴얼 수시 정비 및 정기적 업무연찬

### □ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 안전금정 순찰대 활동 강화 : 단체별 야간 순찰방법활동 실시
- 재해발생 위험지 사전예방 : 재해 위험 예상지역 수시 순찰
- 관내 취약지역 환경개선 : 환경정비의 날 및 자율방역단 운영

### □ 미리내 행복마을 만들기 적극 추진

- EM발효액 제조·판매사업을 통한 녹색생활 실천운동 전개

- 우리마을 이야기보따리 운영 : 관내 어르신이 동화구연 수강 후 김정구 알리기를 주제로 관내 어린이집 강의 봉사활동 전개
- 미리내 비정상회담 : 부산대학교 유학생들과 주민이 만나 상호 소통을 통해 마을구성원의 일원으로 마을문제 해결방안 논의
- Welcome 64th Street! : 장성시장 및 부산대학로64번길 상권 활성화를 위해 홍보의 날 개최 및 정기적인 프리마켓 운영
- 행복학습센터 운영 : 3개 프로그램 운영으로 주민 문화생활 향상 기여
- 마을사랑 주인의식 함양 : 행복마을추진협의회 운영 활성화

□ 복지사각지대 적극 발굴 및 지원

- 저소득 빈곤층 수시 발굴 : 복지통장을 통한 위기가구 발굴 지원
- 소외계층 지원 : 긴급지원 및 기초생활보장, 이웃돕기 성품 지원
- 맞춤형 생활지원 체계 구축 : 주기적 방문상담으로 욕구 조사
- 취업알선으로 자립의식 고취 : 지역공동체 및 노인일자리 사업 등 연계
- 민간 사회 안전망 구축 : 단체원, 지역사회보장협의체를 통한 복지사각지대 대상자 발굴
- 찾아가는 경로당 생생정보토크 : 관내 경로당을 순회 방문하여 각종 복지제도 안내

□ 따뜻한 지역 복지 사업 활성화

- 장전1동장학회 장학금 전달 : 관내 저소득 중·고등학생 10명(총 400만원)
- 어려운 독거노인 지원 : 생일상 차려드리기, 경로잔치, 호박죽 대접
- 취약계층 돕기 : 송편, 떡국 및 쌀 나누기, 불우이웃 후원사업 등

## 특수시책 1 ● “Welcome 64th Street”

기존의 마을자원 활성화를 통해 유동인구 증가로 마을 활력 제고, 마을 청년 기업 홍보를 통하여 특색있는 사업의 소규모 창업 독려 및 부산대학로64번길 인근 상권 활성화 유도

- 시행시기 : 2017년 6월 ~ 10월
- 주 관 : 미리내 행복마을추진협의회
- 참 여 : 장성시장상가번영회, 64번길 프리마켓 운영위원회
- 장 소 : 까치어린이공원, 부산대학로 64번길 일원
- 내 용
  - 장성시장, 부산대학로 64번길 점포와 프리마켓 활성화 및 홍보방안 논의
  - 장성시장, 부산대학로 64번길 프리마켓 홍보의 날 개최
  - 미리내행복마을 64번길 프리마켓 지속적 개최

## 특수시책 2 ● “미리내마을 비정상회담” 운영

서로의 문화를 차이가 아닌 다름으로 인식하고, 상호 소통하고 공동체의 일원으로 인정할 수 있는 계기 마련 및 외국인과의 연계 강화를 통하여 다양한 계층의 행복마을 사업 참여로 마을공동체 의식 강화

- 시행시기 : 2017년 6월 ~ 12월
- 주 관 : 미리내 행복마을추진협의회
- 장 소 : 미리내행복센터 및 관내 일원
- 내 용
  - 부산대학교 대외교류본부 및 유학생 지원동아리와 연계, 마을활동에 관심 있는 외국인 유학생 10여명 및 대학생 5여명 섭외
  - 주민, 유학생, 대학생이 참여하여 매월 『비정상회담』회의 개최
  - 월별 소규모 프로그램을 같이 체험하고 각기 다른 주제를 가지고 회의 진행

# 장 전 2 동

## 1. 지역특성

- 금정산의 수려한 자연환경과 문화가 어우러진 웰빙 주거지역
- 부산대학교와 금강식물원이 소재하고 사회복지시설이 밀집된 지역특색
- 주택재개발사업 추진으로 명품 주거지역으로 급부상

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.06	5,604	15,510	7,408	8,102	11	65	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병의원	약국			
38	3	3	2	10	1	14	·	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
226	277	220	269	6	8

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
120	42	78	120	64	11	35	10	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,100	22,100	5,448	15,860		792			

#### □ 프로그램 안내

프로그램명		운영일	수강료 (2016년)	참여인원		비 고
				2016 실적	2017 계획	
				261	261	
요 가	초급	매주 화·목 11:00-12:00	30,000원	30명	30명	
	중급	매주 화·목 10:00-11:00	30,000원	30명	30명	
주부한문		매주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명	
민요(초급)		매주 목 13:00-14:00	15,000원	15명	15명	
문인화		매주 목 10:00-12:00	15,000원	12명	12명	재료비별도
스트레칭교실		매주 월·금 10:00-11:00	자체회비	25명	25명	동아리
민요중급		매주 월·목 14:00-16:00	자체회비	8명	8명	동아리
생활영어		매주 월 09:30-11:30	15,000원	20명	20명	
탁구(초급)A		매주 화·목 09:30-11:00	30,000원	12명	12명	
탁구(초급)B		매주 화·목 14:00-15:30	30,000원	12명	12명	
영어 스토리텔링	6-7세	매주 목 16:00-16:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(6-7세)		매주 수 15:20-16:00	무료	15명	15명	재료비 10,000원
생활과학교실 (초등3-6학년)		매주 화 16:00-17:30	무료	15명	15명	
음악즐넘기		토 09:30-11:00	10,000원	25명	25명	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### 【2016년 주요 수상실적】

◆ 제4회 지방자치박람회 행정서비스 공동생산 분야 창의행정	▷ 우수
◆ 주민자치회 운영평가(금정구)	▷ 장려
◆ 생활민방위 경진대회(금정구)	▷ 장려

- 주민자치 활성화를 위해 관내 주민을 대상으로 한 설문조사 및 프로그램 수강생을 대상으로 한 만족도 설문조사를 통해 다양한 주민 의견을 수렴하기 위해 노력하였으며, 「재능나눔 인재뱅크」 운영을 통해 총 25명의 재능기부자 모집 및 다채로운 교양강좌 편성으로 관내 거주민의 교육욕구를 충족시켰으며 이로서 제4회 지방자치박람회 행정서비스 공동생산분야 창의 행정 분야에서 “우수”로 행정자치부 장관상을 수상함
- 또한, 민요·한국무용, 탁구, 스트레칭 총 4개 프로그램은 동아리를 구성하여 프로그램의 자율성과 전문성을 제고하였으며, 각종 지역사회 행사 시 공연·전시 등의 활발한 참여활동을 통해 지역주민 밀착형 주민자치 구현으로 2016년 우리구 자체 주민자치회 운영평가에서 “장려”를 수상함
- 덧붙여, 주기적인 취약지 환경순찰을 통한 주민 밀착형 민방위 활동으로 2016년 도서관, 인터넷방, 소정카페 운영 등 편리한 민원서비스를 제공 하였고, 자율방역단 운영으로 하절기 방역활동 실시, 관내 불결 지 정비 등 마을 환경정비 봉사활동을 실시하는 등 살기 좋은 소정마을 가꾸기를 실천하였음
- 마지막으로, 관내 어려운 이웃에게 총 300세대, 24백만원의 성금을 지급하고, 소외계층 600세대에 사랑의 김장김치 나누기를 실천하였으며, 장전2동 장학회를 운영하여 관내 가정형편이 어려운 고등학생 8명을 대상으로 3,200천원의 장학금을 지급하는 등 나눔으로 이웃사랑을 실천하고 지역공동체 의식을 강화하였음

○ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	41,904	51,571	28,939	259
주민등록등·초본	16,097	19,702	7,841	99
인감증명	8,730	14,316	8,590	72
납세증명	1,133	1,220	425	6
기타증명	9,934	10,133	10,133	51
각종신고	60,10	6,200	1,950	31

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

- 자체 마을축제추진, 자치위원 워크숍, 선진지 견학 등 지속적인 교육으로 자치 역량을 강화하고 구정홍보 및 주민참여 활동을 홈페이지에 게재함으로써 지역 소식을 전달할 계획이며, 유능인사 발굴, 주민 참여 행사를 기획·추진하여 주민 자치회활성화를 꾀하고자 함
- 자원봉사캠프를 통한 자원봉사 활동가 양성 프로그램을 운영하며 지역 자원과 연계하고 재능기부를 통한 작은 음악회, 걷기 교실, 웃음 치료 등 다양한 지역 특화 프로그램을 개설하고자 하며 수준 높은 프로그램 운영을 위해 주민 의견 설문조사를 실시하여 주민 만족도를 높이고자 함
- 주민 자율방역단을 구성하여 하절기 관내 취약지역 수시 방역을 실시하며 태극기 달기, 마을 환경정비 등을 통해 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고 안전한 금정 만들기 순찰대를 구성하여 관내 순찰을 실시하는 등 직접 찾아 나서는 적극적인 행정을 실현하고자 함
- 복지 통장제 운영으로 인적 안전망을 활성화하여 복지 사각지대 취약계층을 발굴하며, 문안 도우미가 홀로 어르신을 정기 방문하여 확인하는 등 노인 안전망 구축을 위해 노력하며, 복날 홀로 어르신께 삼계탕 대접하기 및 연말 김장김치 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 민원실 환경정비를 통해 쾌적한 분위기를 조성하고 방문 민원에 커피 등 차를

무료 제공함으로써 잠시나마 쉬어갈 수 있는 시간을 마련해주고자 하며, 소정 꿈나무 작은도서관을 더욱 활성화하여 책을 통한 지식 함양 등 주민들이 품격 있는 삶을 영위할 수 있도록 하고자 함

- 관내 자원봉사자들이 주민센터 옥상에 조성된 텃밭을 운영하여 채소 등을 경작하고 그 수확물을 소외계층에 나눔으로써 이웃간 화합과 나눔을 실천하고자 함

### 특수시책 1 ● '소정 벚꽃길 마실축제 실시'

- 일 시 : 2017. 3. 31.(금) ~ 4. 2.(일)
- 장 소 : 장전동 식물원로 일대
- 대 상 : 금정구민
- 주 관 : 장전2동 주민센터
- 예 산 : 비예산
- 추진내용
  - 벚꽃 만개기 마을 축제를 통하여 주민 소통·화합의 계기 마련
- 기대효과
  - 기존 거주민과 재개발로 신규 유입된 이주민들간의 소통과 화합
  - 판매 수익금을 일부 기부함으로써 이웃사랑 실천

### 특수시책 2 ● 방과 후 소프트웨어 교육 프로그램 운영

- 추진기간 : 2017. 5. ~ 12월
- 장 소 : 부산대학교 과학기술동
- 대 상 : 관내 초, 중학생
- 예 산 : 비예산
- 추진내용
  - 부산대학교 전자공학부와 연계하여 소프트웨어에 관심있는 초, 중학생을 상대로 방과 후 기초 전산교육 실시
- 기대효과
  - 마을 인적자원 활용과 적극적 주민참여를 통해 다양한 주민자치 프로그램 운영
  - 교육열이 높은 중산층 자녀들을 대상으로 한 창의적인 교육프로그램 제공으로 거주민의 관내 공공기관 서비스 만족도 향상

### 특수시책 3 ● '사랑의 옥상텃밭' 운영

- 추진기간 : 2017. 5 ~ 10월
- 장 소 : 장전2동 주민센터 옥상
- 참여대상 : 관내 자원봉사자
- 예 산 : 비예산
- 추진내용
  - 계절별 채소 경작 후 수확물은 홀로 어르신 등 소외계층 지원
- 기대효과
  - 도심 속 옥상텃밭을 어린이 자연학습장으로 활용
  - 수확물을 홀로 어르신 등 소외계층과 나눔으로써 이웃사랑 실천

### 특수시책 4 ● 출산장려를 위한 출생신고 시 미역 증정

- 추진기간 : 2017년 1 ~ 12월
- 대 상 : 출산 가정
- 후 원 : 장전2동 주민자치위원회
- 추진내용
  - 출생신고 시 출산 가정에 미역 1봉 증정
- 기대효과
  - 출산한 모든 가정에 출생신고와 동시에 미역을 선물함으로써 출생아기의 탄생을 축하하고 아기의 건강과 가정의 화목을 기원하여 출산장려에 기여

### 특수시책 5 ● 사랑의 야쿠르트 전달

- 추진기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 독거노인 15세대
- 후 원 : 장전2동 주민자치위원회
- 추진내용
  - 야쿠르트 배달원이 대상 세대에 방문 전달
- 기대효과
  - 독거노인 건강 증진 및 고독사 예방
  - 어려운 이웃들과 따뜻한 정을 나누고 서로 돕는 지역사회 분위기 조성

# 장 전 3 동

## 1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립, 시범거리 조성 등

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016. 12. 31.현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.68	3,492	6,646	3,162	3,484	10	61	8

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
34	3	1	2	17	8	-	1	2

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2016. 12. 31.현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
188	256	175	228	13	28

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
18	2	16	18	11	-	1	6	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
14,825	14,825	4,408	10,417	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
컴 퓨 터 교실(초급)	월,수 10:00~12:00	30,000	843	1,200	
영 어 교 실(초급)	수,금 15:00~17:00	30,000	1,115	1,300	
영 어 교 실(중급)	월,화 09:30~11:30	30,000	1,370	1,450	
서 예 교 실	화,목 18:00~20:00	30,000	502	900	
요 가 교 실	월,금 14:30~16:30	30,000	1,549	2,000	
민요장구 교실	목 15:00~17:00	30,000	532	650	
대금강좌	수 18:00~20:00	150,000	422	500	
꽃꽂이교실	토 10:00~12:00	무료	192	300	
커피교실	토 10:00~12:00	150,000	-	40	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 주민 감동 신뢰행정 구현

- 고객감동의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 민원처리결과 문자 서비스
- 편리한 민원실 제공 : 민원안내 직원도우미 운영(상시)  
「행복나눔 쉽터」신간도서 비치(50여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후),  
접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

### □ 생동감 넘치는 주민자치회 운영

- 주민자치회 조직역량 강화 : 워크숍 및 벤치마킹 실시(각 2회)  
재정 기반강화를 위한 천연비누 판매(63건)  
실버 노래교실(월 1회) 및 체조교실(주 1회)
- 주민자치회 프로그램 운영 내실화 : 9개 프로그램 운영(626회, 6,525명)  
작품 전시회(1회), 수강생 발표회(2회)  
분기별 프로그램 만족도 조사(3회),  
자원봉사자 구성 및 활동(66회, 158명)
- 주민 화합행사로 지역 공동체 활성화 : 구민 체육대회, 연말 송년의 밤

### □ 안전하고 살기좋은 마을 만들기

- 매일 주택가대학로·온천천 지역 집중 순찰 및 정비
- 주민요청지역·통별 취약지 수시 자율 방역 활동
- 가로변 계절별 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기
- 「안전한 금정 만들기」 순찰대 지속운영 (매월 둘째, 넷째 화요일)

### □ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지, 사랑의 열매(생계·의료 : 25세대/49,278천원)
- 민간자원연계 후원 : 쌀, 라면, 장학금 등(470세대, 20,075천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,800여명), 생신떡 (15회, 15명)  
김장나눔(50세대 250포기), 어르신 떡국대접(1회, 100명)



- 쾌적하고 편안한 사람중심 마을 조성
  - 쾌적한 도시환경 만들기 추진 : 계절별 테마 초화식재, 환경 정비
  - 부산대학로 및 온천천 중심의 Green&Clean Day 운영
  - 안전 Zone 조성을 위한 현장행정 강화 : 야간순찰, 관내 순찰 강화
- 나누고 함께하는 복지마을 구현
  - 위기가정 연중 발굴 ▶ 요구르트 배달사업 운영
  - 더불어 살아가는 공동체 형성
    - ▷ 국수대접·사랑의 김장나누기, 무료급식
    - ▷ 독지가 백미 지원, 행복나눔 쉼터

### 특수시책 ● 「사랑 빵 나눔의 날」 운영

- ◆ 찾아가는 복지행정 서비스로 더불어 살아가는 훈훈한 사회 풍토 조성
- ◆ 지역자원 연계를 통한 나눔 실천 및 훈훈한 이웃사랑 표현

- 기 간 : 2016.1.~ 연중 (매월 셋째 주 화요일)
- 대 상 : 관내 나홀로 취약계층 (독거노인, 장애인 등)
- 후 원 : 뚜레쥬르 부산대학교점 (점장 조양숙)
- 추진내용
  - 업체에서 월1회 빵50개 후원
  - 업체 후원빵을 대상 세대별로 3개씩 배분하여 직접 방문전달
  - 매월 17세대 대상자 골고루 선정 ▷ 연간 200세대 지원
  - 운영인력 : 사회복지담당자, 문안도우미, 사회복지무요원 (사회복지업무지원)
- 기대효과
  - 나홀로 취약계층에게 먹거리 제공을 통한 이웃사랑 확인
  - 주기적 방문 안부확인 체계를 마련하여 행정신뢰도 상승

### 특수시책 ● 나홀로 어르신 생신 축하 드림데이

- ◆ 홀로 사는 독거 노인들의 생신날 방문하여 생신축하 케익 전달
- ◆ 이웃과 함께하며 훈훈한 정을 나누는 분위기 조성

- 기 간 : 2016.1.~ 12 (연중)
- 대 상 : 수급자 중 부양의무자가 없는 독거노인 15세대
- 지 원 : 주민자치 수강료 수입
- 추진내용
  - 생일 전일 떡 주문, 당일수령
  - 어르신 생신 당일 축하떡(2만원 상당) 및 축하메세지 방문전달
  - 운영인력 : 사회복지담당자, 문안도우미, 사회복지무원(사회복지업무지원)
- 기대효과
  - 독거어르신들의 생일날 기쁨을 마련할 수 있는 시간 마련
  - 사회적 배려를 공감할 수 있는 훈훈한 마을 분위기 조성

# 선 두 구 동

## 1. 지역특성

- 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동과 신천, 상현, 하정(신현) 3개 자연부락으로 형성된 선동 2개의 법정동으로 구성되어 있으며, 정겨운 인정으로 가꾸는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원(현재 스포원) 건립과 2007년 취락지역 위주의 그린벨트 해제를 계기로 부산 시민들의 휴식·건강·레저 공간이 있는 전원마을로 급속히 발전하고 있다.
- 특히 2009년 “금정 웰빙그린웨이(갈맷길)”이 조성되면서 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 부산 시민들의 발길을 끌고 있으며, 주민숙원인 선두구동 목욕탕이 2013년 5월 준공되어 주민 생활 편의에도 크게 기여하였다.

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
12.05	1,328	2,600	1,383	1,187	10	24	6

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
110	140	110	140	-	-

### 3. 주민자치회 운영(2016년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
20	2	18	20	16	-	2	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
20,950	20,950	16,450		4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
사물놀이	월, 수 19:00 ~ 21:00	-	1,380	1,500	
단전호흡	화 13:30 ~ 15:30	-	368	400	
노인요가교실	화 15:30 ~ 17:30	-	376	-	2017.폐지
한방 뜸 교실	목 13:00 ~ 15:30	-	-	500	2017.신설
나눔문고	상시	-	720	800	
사랑의 주말농장	상시	-	1,200	1,400	
체력단련실	상시	-	550	600	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 연꽃 소류지 정비 및 연꽃 달빛음악회 개최

- 기 간 : 2016. 3월 ~ 7월
- 주 최 : 선두구동 주민자치위원회
- 참 여 : 주민자치위원회 등 단체원 150명
- 내 용 : 연꽃 밀생뿌리 슈아내기, 꽃두레길 정비, 풀베기 등
  - ※ 제1회 연꽃 달빛 음악회 개최
    - 일 시 : 2016. 8. 17.(목) 18:00 ~ 20:00
    - 장 소 : 두구동 연꽃 소류지 일원
    - 참 여 : 구청장, 시·구의원, 지역 주민 등 700여명
    - 내 용 : 풍물놀이, 색소폰 연주, 퓨전국악, 흥법사 합창단, 네오필하모닉오케스트라, 초청가수 공연 등

### □ 행복나눔터 사랑 더하기 복지마을 조성사업

- 취약계층 등 지원 : 50백만원
  - 청소년 장학기금 전달 : 136명 41백만원(상수원 주민지원사업 추진위원회)
  - 성금, 쌀 등 : 220세대 9백만원(새마을금고, 지역 유지 등)
  - 사랑의 집 고쳐주기 사업 : 연중 독거노인 2세대 지원(새마을지도자협의회)
- 사랑의 김장 나눔 행사(새마을부녀회, 흥법사)
  - 경로잔치, 김장나눔 행사 (저소득 120박스)
- 마을별 경로잔치 개최 : 10개 통(마을)별 개최
- 어르신 밑반찬 지원사업
  - 지원대상 : 관내 저소득 어르신 22세대
  - 지원금액 : 4,500원\*22명\*주1회(매주 수요일)
  - 내 용 : 주1회 가정방문하여 밑반찬 전달 및 말벗 서비스

### □ 신뢰와 감동의 주민자치 실현

- 주민자치회 운영 역량 제고
  - 노인요가, 풍물, 단전호흡 강좌운영
  - 자치위원 선진지 견학 (2016. 5. 11. 전주 한옥마을 일원)
- 주민자치회 독거어르신 요쿠르트 지원사업

- 기간 : 2015년 ~ 계속
- 대상 : 독거어르신 39세대
- 내용 : 일일 안부확인 및 복지 안전망 구축

□ 살기 좋은 청정 웰빙마을 조성

- 사랑의 주말농장 운영 : 150면 분양
- 환경정비 및 방범 활동 전개 : 주 1회

□ 밀착형 주민행복 행정구현

- 현장행정 최우선 주민불편 해소 : 150여건(10개 마을)
  - 방법용 카메라 설치, 우체함 설치 등
- 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월) : 단체원, 취약계층 지역주민 등 참여

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	15,395	18,311	10,292	68
주민등록등·초본	5,961	7,256	2,795	26
인감증명	3,711	5,957	3,334	22
납세증명	408	421	237	4
기타증명	4,628	4,677	3,926	12
각종신고	687	-	-	4

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

□ 화합하는 주민자치로 나눔 행정 실현

- 주민자치 역량 강화로 공동체 문화 형성
  - 자치역량 강화 : 단체원 (전문가, 여성) 보강, 워크숍
  - 주민자치회 활동 강화 : 노인 등 사회적 약자 배려
    - ▶ 독거 어르신 요쿠르트 지원 확대, <한방뜸 교실> 주민자치 프로그램 개설

- 특색 있는 마을 사업으로 주민화합 도모
  - 창의적 공모형 사업 : 제2회 연꽃 달빛음악회 개최
  - 마을 관광 자원화
    - ▶ 수영강 코스모스길 조성
    - ▶ 연꽃 소류지 정비 및 제2회 연꽃 달빛 음악회 개최
- 나눔 문화 확산으로 다 함께 잘사는 마을
  - 어르신 밑반찬 지원 사업 확대 : 지원 단가(4,500원⇒10,000원), 지원 대상(22명⇒33명) 확대
  - 사랑의 집 고치기 사업(새마을지도자협의회)
  - 김장김치 나누기 사업(새마을부녀회, 흥법사)

□ 주민과 함께하고 다가가는 밀착형 행정

- 편안하고 휴식 있는 주민센터 운영
  - 음악이 흐르는 북카페 민원실
    - ▶ 교양 도서 비치, 무료 음료 제공, 인터넷방
  - 쉬었다 가는 힐링 공간 주민센터
    - ▶ 친환경 자연체험 학습장 조성(작물 재배),
- 신명나는 행복마을 조성
  - 감동 민원서비스 및 생활밀착 현장 행정
    - ▶ 산모와 아기가 행복한 방문 서비스 제공
    - ▶ 재해 위험지, 취약지 적기 현장 정비
  - 도심 속 청정 전원마을 조성
    - ▶ 사랑의 주말농장 운영 : 150면
    - ▶ 마을특화사업 지원 : 화훼, 버섯, 전통가구 등

**특수시책 1** ● 연꽃과 달빛이 어우러진 제2회 연꽃 달빛 음악회 개최

- 추진배경 : 주민 스스로 가꾸고 만든 연꽃 소류지 조성 기념 연꽃 달빛 음악회를 개최하여 한여름 밤 쏟아지는 달빛 속에서 음악과 쉼이 있는 주민화합의 장을 마련하고자 함.
- 시 기 : 2017년 8월 중
- 사업내용 : 퓨전음악(서곡, 클래식, 퓨전국악 협연 등), 먹거리 축제
- 기대효과 : 지역 축제를 통한 주민 화합 및 지역 관광 자원화

## 특수시책 2 ● 수영강 코스모스길 조성

- 추진배경 : 두구동 수영강 일원에 코스모스길을 조성하여 주민들에게 볼거리를 제공하고 도심 속 힐링 공간을 만들고자 함.
- 기 간 : 2017. 3월 ~ 8월
- 참 여 : 주민자치위원회 등 7개 단체 30여명
- 사업구간 : 함물교 ~ 두구교 양쪽(2km), 두구교 ~ 흥법사(1km)
- 기대효과 : 도시 근교의 청정 전원마을 이미지 구축 제고

## 특수시책 3 ● 맞춤형 고령친화마을 만들기

- 목 표 : 초고령 도농지역에 맞는 지속가능한 복지 연계 서비스 구축으로 동민들의 풍요로운 노후생활 및 행복한 마을을 조성하고자 함
- 기 간 : 2016년 ~ 계속
- 추진주체 : 우리마을 행복나누미 (봉사활동 의지가 높은 관내 주민)
- 사업내용
  - 우리마을 행복나누미 구성
    - 노인복지 전문가 등 19명 구성, 월 1회 이상 정기회의 실시
  - 맞춤형 프로그램 실시
    - 가정방문 지원(주 1회), 어르신 반찬, 말벗 서비스 등 제공
  - 경로당 기능 다양화
    - 단순 사랑방 기능 탈피, 마을자치의 중심 역할 도모
  - 남광사회복지관 연계
    - 지역사회 복지자원 공유 및 효율적 활용
- 기대효과 : 동민들을 위한 맞춤서비스 제공으로 생활의 질 개선

# 청 룽 노 포 동

## 1. 지역특성

### □ 청 룽 동

- 팔송, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 “문화·관광명소”

### □ 노 포 동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분의 지역이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016. 12. 31 현재)

면적(k㎡)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	4,321	10,641	5,273	5,368	11	66	9

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	6	5	1	5	1	8	1	8

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
251	378	242	362	9	16

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
29	7	22	29	22	-	7	-	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
13,100	13,100	2,720	10,380	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017계획	
요가교실(A,B)	주2회(월·목) 09:00-11:10	30,000원	3,575	4,000	
서예교실	주2회(화·금) 11:00-12:00	30,000원	2,317	2,500	
매듭공예	주1회(화) 14:00-16:00	15,000원 (재료비별도)	211	250	
생활역학	주1회(목) 10:00~12:00	15,000원	461	500	
(웃음치료)노래교실	주1회(수) 14:00~16:00	15,000원	522	1,200	
천연비누화장품만들기	주1회(화) 14:00~16:00	15,000원 (재료비별도)	58	-	폐강

### 4. 2016년 주요사업 성과

#### □ 주민을 위한 참다운 공감행정 추진

- 주민자치회 활성화 : 주민자치위원 선진지 견학(1회), 전국주민자치박람회 견학(1회), 찾아가는 주민자치위원 교육(2회)

- 다양한 주민 욕구 반영한 신규 강좌 개설 : 웃음치료노래교실(3분기), 천연비누·천연화장품 만들기(4분기)
- 주민참여 활성화를 위한 주민자치회 소식 알림 : 매월 1회
- 자치 프로그램 동아리 활동 : 시조창교실, 스포츠댄스, 라인댄스

□ 더불어 함께 사는 따뜻한 복지 구현

- 홀로 사는 어르신 요구르트 배달 매일 안부 확인 : 20세대
- 요가교실 「재능 나눔 봉사단」운영 : 월1회, 남광사회복지관 청소년들에게 요가 재능기부
- 청포장학회 장학금 전달 : 고등학생 10명 5,000천원(각 500천원)
- 「사랑의 나눔 농장」운영 : 감자 농작물 4세대에 전달, 배추 등 연말 사랑의 김장김치 담그기 재료로 제공
- 새마을부녀회 사랑의 김장김치 담그기 : 관내 저소득 주민 및 경로당 70세대(1박스 8kg) 지원
- 새마을부녀회 어르신 무료급식소 운영 : 월1회, 부곡동 무료급식소
- 새마을부녀회 경로당 순회 방문 : 4개 경로당 어르신들에게 다과 제공
- 새마을지도자「유기농 맛갈반찬 나눠주기」사업 실시 : 관내 독거노인가정 50세대 유기농 반찬 전달
- 바르게살기위원회 월동 내의 전달 및 집안정리 : 관내 독거노인 20세대

□ 생동감 넘치는 생활환경 조성

- 새마을지도자 방역활동 : 관내 방역 취약지 및 불결지 하절기 집중 방역
- 사계절 꽃피는 쾌적한 마을환경 조성 : 초화식재, 화단 관리 등
- 안전한 금정 만들기 방법순찰 확행 : 바르게살기위원회 방법활동, 단체별 순번제 순찰 6개반 104명
- 자율방재단 운영 : 재해발생시 비상신고망, 신고요원 활용
- 주민불편사항 해소 : 365민원처리 185건, 관내 재해 위험지 순찰강화
- 바르게살기위원회 태극기 달기 운동 실시 : 청룡교 일원, 태극기 바람개비 달기 사업
- 자유총연맹 「호국보훈의 달」맞이 현수막 게첨 및 홍보 : 호국의식 함양

□ 2016년 주요업무 평가 결과

- 1단체 1공원관리 : 최우수

- 재활용품수집경진대회 : 최우수
- 민방위 실기경진대회 : 우승
- 기록물 관리 지도, 점검 : 우수
- 녹색생활 실천 평가 : 우수

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	24,959	28,447	18,258	105
주민등록등·초본	11,449	13,579	4,121	54
인감증명	5,156	7,347	3,967	21
납세증명	652	723	231	3
기타증명	5,995	6,798	6,118	24
각종신고	1,707	-	-	7

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

□ 소통협력의 주민자치회 운영

- 지역발전사업 발굴 추진 : 노포지역 벽화그리기 및 공터 꽃밭 조성
- 자치회 운영 활성화 도모 : 주민의견 수렴, 「사랑의 나눔 농장」지속 추진
- 주민자치회 역량 강화 : 워크숍 개최(2회), 우수 주민자치회 견학(1회)
- 프로그램 운영 내실화 : 주민의견 반영된 프로그램 운영
- 수강생 만족도 향상 : 강좌 모니터링 실시(2회), 강좌 운영 개선
- 주민의 자율 참여 유도 : 수강생 재능 기부, 홈페이지 운영 활성화

□ 현장 중심의 소통행정 추진

- 여론 청취로 주민 소통 강화 : 우리 동네 메신저 운영
- 찾아서 해결하는 밀착행정 : 취약지 365 순찰 실시
- 수시 반상회 개최 : 주민 관심사 및 민원발생 예상지역
- 자율방역단 효율적 운영 : 하절기 방역 활동(주2회)

- 자율방법대 운영 : 단체별 순번제 자율 방법 순찰 강화(주3회)
- 자체 재난예방 순찰 강화 : 절개지, 산림경계지, 하수구 준설 상태 확인
- 자생단체 합동 환경정비: 누리길 환경정비, 이면도로 청소(월1회)

□ 희망과 사랑이 있는 복지 구현

- 위기가정 발굴·지원 : 복지통장 활용 사각지대 제로 추진, 바우처 지원
- 저소득세대 장학금 지원 : 청포장학회 활성화(장학기금 배가 운동 추진)
- 후원자 결연 자원 확대 : 종교단체 및 지역 자원 활용
- 자원봉사 나눔 사랑 : 반찬 나눠주기 사업, 김장나누기, 간식지원
- 홀로어르신 문안 방문 : 요쿠르트 배달, 사랑 나눔 수확물 지원

□ 쾌적하고 깨끗한 마을환경 조성

- 취약지 집중 정비 활동 : 단체별 책임순찰 및 정비 체계 확립
- 사계절 꽃피는 거리 조성 : 계절초화 식재, 꽃박스·화단 관리 등
- 그린마을 가꾸기 사업전개 : 상습 불결지 정비, 계절별·테마별 환경정비
- 마을골목길 청소의 날 운영 : 매월 1회 통장 및 주민 참여

□ 밝고 안전한 마을 가꾸기

- 확고한 비상대비 태세 확립 : 주민자율방재단 내실 확대 운영
- 재난 및 안전사고 예방 초기대응 : 대설 등 자연재난 대비 예찰강화
- 도시미관 저해요인 신속 사전 조치 : 중점관리 지역통장·자율방법대 등 활동
- 취약지역 골목길 방법 정례 활동 : 유관기관 공조체계 순찰 강화

**특수시책 1** ● 생활법률강연

□ 추진개요

- 추진기간 : 2017년 1월~12월 / 분기별1회
- 대 상 : 관내 경로당 어르신 및 지역주민
- 연계기관 : 준법지원센터(보호관찰소)
- 내 용 : 가정폭력, 교통사고, 개인간 민사분쟁, 부동산거래, 상속, 개인회생 및 파산, 근로법, 민사상 채권·채무, 보이스피싱 등 일상생활 흔히 발생할 수 있는 법률 분쟁을 소재로 관련법에 대한 이해와 꼭 필요한 법률 상식 제공

□ 기대효과

- 일상생활에서 필요한 법률지식을 이해하기 쉽고 재미있게 배울 수 있는 법 교육 기회 제공
- 지역자원연계를 통한 시민의 법률적 소양제고

**특수시책 2** ● 프로그램 수강생 재능 나눔

□ 추진개요

- 추진기간 : 2017년 1월~12월 / 요가교실 : 월2회, 노래교실 : 분기별1회
- 추진단체 : 청룡노포동 주민자치위원회
- 내 용 : 주민자치 프로그램 수강생들이 프로그램에서 배운 것을 활용하여 사회복지시설 등에 재능 나눔 봉사활동 추진

□ 기대효과

- 프로그램을 통하여 배우고 익힌 내용을 봉사함으로 참여의식 고취
- 지역자원연계를 통한 재능 나눔 확산을 통한 자원봉사 활성화
- 지역 청소년 및 어르신들에게 희망과 즐거움을 복돋아 줌으로 따뜻한 이웃 사랑 실천

**특수시책 3** ● 사랑의 나눔 농장 사업

□ 추진개요

- 추진기간 : 2017년 3월~11월(9개월)
- 주 관 : 청룡노포동 주민자치위원회(연계단체 : 각 자생단체 등)
- 추진방법 : 자생단체의 자원봉사활동으로 농작물 경작
- 내 용 : 기부텃밭 활용 각종 농작물 재배 및 관내 저소득층 배부

□ 기대효과

- 저소득세대에 농작물을 제공함으로써 따뜻한 나눔의 정 실천
- 이웃사랑 실천 및 더불어 살아가는 지역공동체 형성으로 행복한 주민자치 마을 실현

# 남산동

## 1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- LH공사 등의 매입 임대주택사업으로 사회복지 수요 증가추세 지역
- 2014. 3. 부산외대 이전으로 교육도시로의 발전 기대감 고조

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,830	32,944	16,177	16,767	36	183	16

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
80	4	7	9	30	17	-	1	12

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
988	1,488	955	1,425	33	63

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
109	43	66	109	42	35	22	10	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,836	21,836	2,134	18,100	-	1,602	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017 계획	
요가 교실(A반)	주2회 (월,수) 10:00~11:00	30,000원	2,047	2,500	
요가 교실(B반)	주2회 (화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,260	2,500	
풍물교실	주1회 (화) 19:00~21:00	30,000원	351	400	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	481	500	
서예 교실	주1회 (수) 10:00~12:00	30,000원	407	400	
한글 교실	주2회 (월,수) 월10:00~12:00 수13:30~12:30	무 료	74(폐강)	-	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:30	30,000원	1,285	1,300	
기타 교실	주1회 (수) 18:30~19:30	60,000원	1,101	1,200	
POP교실	주1회 (월) 10:00~12:00	20,000원	522	500	
다이어트 파워스트레칭	주1회 (월) 13:30~14:30	무 료	387	400	
오카리나교실 (초급, 중급)	주1회(월) 14:00~15:00 15:00~16:00	30,000원	638	700	
중국어(동아리)	주1회(화) 10:30~12:00	무 료	132	140	
생활과학교실	주1회(금) 16:00~17:30	무 료	182	폐강	
장난감 도서관	주5회 (월요일 휴관) 10:00~17:00	연회비 25,000원	4,153	4,500	
작은 도서관	주5회 (월요일 휴관) 13:00~17:00	무 료	624	800	

## 4. 2016년 주요사업 성과

### □ 고품격 주민자치회 및 머드레 행복마을 운영

- 주민자치회 역량 및 기능 강화 : 지역특화사업 컨설팅(4회), 우수지역 견학(1회)
- 자치프로그램 활성화 도모 : 전시회 경연대회 참여(3회), 발표회·공연(25회)
- 행복마을사업비 확보 추진 : 요산문학로 조성(16억), 11개 강좌 운영(19백만원)
- 행복마을 수익사업 추진 : 장난감도서관 입장료, 대여료, 매실판매(13,314천원)
- 2016년 주민자치회 운영평가 : ‘우수’ 수상(3년 연속 최우수 3, 우수 1)

### □ 현장중심의 행정, 고객감동 대민서비스 실천

- 순찰강화 예방행정 추진 : 순찰결과 365기동처리, 자율방재단 예찰강화
- 민관 합동 재난 예방활동 : 금정산 인근 배수로 정비(102명), 은천천 정비(3회)
- 청결하고 푸른 가로환경 조성 : 하절기 집중 방역, 가로수 전지, 상가담벽 정비
- 고객감동 친절 실천 : 동사정비(15,008천원), 민원처리메시지 발송(1,769)
- 출생자 축하 선물 증정 : 출생신고자 축하 미역 및 태극기 전달(121명)

### □ ‘주민에게 더 가까이’ 다복동 사업 추진

- 취약계층 전수조사 추진 : 1,881세대 (차상위 계층, 청·장년 독거세대 등)
- 지역복지인식개선 교육 : 복지특강·복지통장 교육 윌레화, 찾아가는 상담교실
- 통합사례관리사업 추진 : 통합사례회의 운영(18회), 민간기관과 협력체계 구축
- 지역사회보장협의체 운영 : 공공·민간·주민 분과 운영, 복지동 특화사업 추진
- 복지사각지대 발굴체계 확대 : ‘머드레지킴이’ 문패 제작, 방문형서비스 강화

### □ 온정으로 함께하는 민관협력 사업 추진

- 홀로 어르신 지원 : 요구르트 배달(40세대), 건강한 여름나기 추어탕 지원(100명)
- 위기가구 발굴 지원 : 긴급의료비(8건), 김장나누기(395포기), 후원(금)품지원(3,036세대)
- 집수리 나눔사업 추진 : 무료주거개선 4세대 (뉴부산라이온스클럽, 자유총연맹 연계)
- 온사랑 가족봉사단 운영 : 청룡초교 교육복지팀 연계 결연사업 (5세대, 월1회)
- 사랑의 반찬 하나 더하기 사업 : 독거노인·장애인 20세대(지역사회보장협의체)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	75,473	84,303	57,380	286
주민등록등·초본	33,043	39,763	15,905	125
인감증명	11,067	19,184	11,510	42
납세증명	2,093	2,160	864	8
기타증명	23,196	23,196	23,196	88
각종신고	6074	-	5,905	23

## 5. 2017년도 주요사업 추진계획

□ 공감 자치행정과 활력이 넘치는 행복마을 구현

- 주민자치회 역량 강화 : 지역특화 워크숍, 전문가 특강, 벤치마킹, 자가진단
- 주민소통형 자치 운영 : 지역 자원조사, 설문조사, 욕구조사 결과 사업반영
- 자치 프로그램 활성화 : 전시회·경연대회 참여, 다양한 발표회 등 기회부여
- 행복마을 공모사업 추진 : 3년 경과 마을이나 지속적인 사업비 신청 및 확보
- 머드레행복센터 운영 활성화 : 프로그램 공모 신청 및 확보, 대관 운영
- 장난감·작은도서관 운영 : 전담인력 배치, 홍보강화, 이야기 할머니단 운영

□ 열린 현장행정, 감동 대민행정서비스 구현

- 순찰·예방행정 강화 : 자율방재단 정예화 조직 순찰, 동장 두벽이 현장순찰
- 쾌적한 도시환경 조성 : 주민신고체계 강화 운영, 하절기 방역, 가로환경 정비
- 친근한 동사환경 조성 : 민원실 환경개선, 노후 블라인드 교체, 옥상 방수공사
- 완벽한 선거업무 추진 : 주민등록정비, 선거인명부작성, 공보발송, 투표진행 등

□ 주민에게 더 가까이 맞춤형 복지 사업 추진

- 복지사각지대 제로 추진 : 복지 인적안전망 강화, 함께 방문 day 사업 추진
- 복지서비스 연계사업 강화 : 지역욕구조사에 기반한 이웃 돕기(성금·성품) 추진
- 주민이 신뢰하는 맞춤형복지 : 찾아가는 방문상담, 통합사례관리 체계강화
- 취약계층 공감하는 인식개선 사업 : 복지역량강화 교육 및 간담회 상설화

□ 행복한 머드레마을 복지공동체 구축

- 1 단체 1 시책 사업 추진 : 단체별 복지시책 지원으로 촘촘한 복지 사업 실천
- 민관협력 활성화 사업 발굴 : 민간복지기관·단체 복지업무 협약 체결 추진
- 지역사회보장협의체 활동 강화 : 분과별 역할 분담 강화 및 특화사업 발굴
- 머드레 키다리 후원나눔회 구성 : 후원회 모집, 분야별 주민 네트워크 조직

〈 어려운 이웃 사랑·행복 나눔 〉

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원, 출생신고자에게 나라사랑 태극기 증정
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장나누기
- ◆ 새마을지도자 : 취약지 방역소독, 꽃동산등 공원 정비
- ◆ 자유총연맹 : 병뚜껑 수집 이웃돕기, 집 고쳐주기
- ◆ 새마을문고 : 저소득 자녀 독서강좌 지원
- ◆ 민간사회안전망 : 저소득노인 요구르트 지원, 연말 이웃돕기 성금 지원
- ◆ 적십자부녀회 : 저소득층 반찬 지원
- ◆ 민간사회안전망 : 경로잔치, 요구르트 배달
- ◆ 남 산 장 학 회 : 저소득층 자녀 장학금 전달

**특수시책 1** ● SNS 환경안전지킴이 구성 운영

- 추진목적 : 주민 자율 참여에 의한 안전하고 살기좋은 마을 조성을 위한 자체 관내 환경 지킴이 활동
- 추진내용 : 주민이 직접 신고하는 SNS 환경안전지킴이 활동 전개
  - ☞ 불편사항 발견즉시 문자(톡)로 신고 → 현장확인 후 즉시처리 → 처리결과 신고자에게 통보 (접수대장관리)
  - ※ 환경안전지킴이 구성 : 2월(11개 단체 전 회원)
- 기대효과 : 관내 곳곳의 생활불편사항 신속 처리 및 안전위험사항 사전 예방, 남산동 주민이자 단체 회원으로서의 주인의식 및 애향심 고취

**특수시책 2** ● 머드레 행복마을축제 개최

- 추진목적 : 공연, 체험부스 등 다양한 주민 참여형 축제 프로그램 진행으로 관내 주민에 볼거리를 제공 및 주민 소통의 장을 통해 애향심 고취

- 추진내용 : 플리마켓(중고물품 장터), 먹거리 장터 운영  
 행복마을을 테마로 한 사생대회 개최 ☞ 초등학생 대상  
 축하공연(재능기부), 다양한 체험부스 운영  
 ※ 행사기간 : 9월 중, 행사장소 : 남산·형제 생태공원
- 기대효과 : 새롭게 단장한 남산·형제공원 홍보 및 복합 문화 예술 공간으로 활용  
 마을축제를 통해 주민들의 화합 및 소통의 기회 마련

### 특수시책 3 ● 머드레키다리 아저씨 후원사업 운영

- 추진목적 : 희망 주는 복지공동체 구축을 통한 복지사각지대 해소 및 주민  
 모두가 행복한 남산동 행정복지 네트워크 형성
- 추진내용 : 복지사각지대 발굴 및 후원자(단체) 모집·홍보, 맞춤형 사업 지원  
 후원나눔회 구성 활동  
 ※ 운영 기간 : 연중 계속(2017. 1월 ~ 12월)
- 기대효과 : 복지사각지대 발굴 대상자 유형별 맞춤형 서비스 지원  
 지역복지 네트워크 활성화 및 나눔 문화 확산

# 구 서 1 동

## 1. 지역특성

- 수변친수 공간인 온천천과 금정산이 어우러지는 천혜의 자연환경 속에 대단지 아파트, 빌라, 단독주택, 재래시장 등이 어우러진 복합주거지역
- 금정구의 중심지역으로 금정구청, 경찰서, 우체국, 금정문화원 건립지 및 각종 학교 등이 집중되어 발전 잠재력이 내재된 교육과 행정의 중심지
- 경부고속도로 구서 IC와 연결되어 금정구와 부산의 관문이면서 도시철도 구서역과 인접한 교통 요충지

## 2. 동 행정 일반

### □ 동 현황

(2016. 12. 31현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.03km <sup>2</sup>	7,372	20,114	9,653	10,461	20	135	10

### □ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
74	6	6	7	39	6	1	1	8

### □ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
234	353	221	335	13	18

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
65	5	60	65	52	4	2	7	-

#### □ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
20,640	20,640	3,840	13,179	-	3,621	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017 계획	
요가교실(A)	주2회(화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,745	2,750	
요가교실(B)	주2회(화,목) 10:10~11:10	자체회비	2,704	2,740	동아리
요가교실(C)	주3회(월,수,목) 08:45~09:45	자체회비	3,901	3,920	동아리
민요장구	주1회(월) 13:30~15:30	30,000원	496	510	
키즈발레&발리댄스	주2회(월,목) 16:20~17:20	30,000원	1,008	1,210	
풍물놀이	주1회(금) 19:00~20:30	30,000원	574	580	
치유명상	주1회(월) 10:00~11:30	15,000원	432	434	
라인댄스	주2회(수,금) 10:00~11:00	30,000원	2,080	2,100	
음악밴드교실	주1회(토) 14:00~16:00	무료	443	98 '17.4.1폐강	저소득 가정자녀
캘리그래피(초급)	주1회(수) 10:00~12:00	15,000원	368	380	
캘리그래피(중급)	주1회(금) 10:00~12:00	15,000원	518	525	
탁구교실(A)	주3회(월,수,금) 09:30~10:30	45,000원	1,715	1,780	
탁구교실(B)	주2회(화,목) 09:30~10:30	30,000원	1,094	1,100	
생활영어(초급)	주2회(월,금) 10:00~11:00	30,000원	1,325	1,350	
북카페	매 일	무료	2,335	2,350	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,410	1,420	

## 4. 2016년 주요사업 성과

- 최상의 만족을 드리는 주민중심 민원행정 실천
  - 신속·정확한 민원서비스 제공 : 원스톱서비스 정부3.0 통합 민원창구 운영
  - 쉬어가는 민원실 조성 : 북카페(2,400여권), 인터넷방, TV, 자동혈압측정기 비치
  - 청렴의 날 운영, 친절교육 등 적극적인 고객서비스 향상을 위한 시책 추진
  
- 주민이 참여하는 자치행정 추진
  - 우리동네 예·체능 탁구대회 : 수강생 및 단체원 100여명 참여 (2016. 6. 17.)
  - 『생활영어교실』수강생 발표회 개최 : 주민 80여명 참여 (2016.11.25.)
  - 캘리그래피 작품 전시회 개최 : 부채, 양초, 컵, 액자 등 수강생  
캘리그래피 작품 30점 전시로 내방민원인에 볼거리 제공
  
- 더불어 함께 사는 행복한 복지마을 구현
  - 취약계층 복지지원 강화
    - ▷ 지역사회보장협의체 운영 : 분기1회, 7세대 1,464천원 성금(품)지원
    - ▷ 저소득층 이웃돕기성금(품) 지원 : 580세대 21,955천원
  - 다정다감 이웃사랑 나눔사업 추진
    - ▷ 이웃사랑나눔회 운영 : 주민자치위원 및 6개 자생단체, 단체별 월10,000원
    - ▷ 위기상황 발생 가구 긴급지원 : 집수리 및 교복구입비 1세대 911천원
    - ▷ 어르신 문안사업 『사랑의 요구르트 배달』 : 홀로어르신 30세대 1,698천원
    - ▷ 명절맞이 장보기 온누리상품권 지원 : 저소득20세대 2,000천원
  
- 안전하고 건강한 마을 만들기를 위한 현장행정 추진
  - 동장 1일 2회 순찰제 실시 : 안전신문고 77건, 주민불편해소 169건 조치
  - 안전한 금정 마을 만들기 야간 순찰 실시 : 월 4회(총 28회) 실시
  - 방사능 방재 합동훈련 실시 : 주민 20여명 대상(2016. 6. 14.)
  
- 2016년 주요업무 평가 결과
  - 2016 공직윤리마일리지 : 최우수
  - 2016 친절평가단 운영 : 1위
  - 2016 전화친절도 조사 : 최우수

- 2016 주민자치숨씨자랑 : 우수
- 2016 생활민방위경진대회 : 우수
- 2016 기록물관리 점검 : 1위
- 2016 재활용품 경진대회 : 장려

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	75,171	89,784	42,253	246
주민등록 등·초본	23,882	29,341	11,736	78
인감 증명	11,785	20,762	12,457	39
납세 증명	2,376	2,469	1,083	8
기타 증명	19,228	19,312	16,977	63
각종 신고	17,900	17,900	-	59

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

□ 감동으로 다가가는 현장 행정 실천

- 금정구 최초 통합증명발급기 도입으로 신속한 민원처리
  - ▷ 등초본, 인감 등 15종, (예산 10백만원 편성)
- 북카페, 인터넷카페, 혈압측정기 등 휴식이 있는 민원실 조성
- 친절과 청렴의 생활화로 최우수 조직문화 선도
- 동장 1일 순찰제, 정거장 대화 지속추진으로 현장행정 강화
- 재해예찰활동, 무더위 쉼터 운영, 재난안전교육 등 안전 환경 구축
- 안전한 금정 순찰대, 자율방역단 등 주민봉사조직 활성화
- 자율방재단, 안전모니터링 연계로 생활위험요소 상시 모니터링

□ 경계를 넘어 사람을 향하는 명품 주민자치 지향

- 완도군 금당면 주민자치위원회와 자매결연 추진
- 선진지 견학, 분과위원회 활성화 등 주민자치위원 역량 강화

- 우리동네 탁구대회, 영어스피치 대회 등 수강생들 간의 교류 강화
- 주민선호도를 반영한 특색 있는 프로그램 신설 및 공모형 사업 추진
- 공개모집으로 통장 검증 강화, 관할구역 상시모니터링 임무 부여
- 구서1동 밴드 활성화로 지역여론 수렴, 소통·공유하는 명품마을 조성

□ **춤춤하게 스며드는 복지자생력 강화**

- 동 복지 허브화 사업추진으로 복지팀 신설, 사회복지 행정력 강화
  - ▷ 맞춤형 통합복지서비스 확대로 복지체감도 향상
  - ▷ 다복동 사업 중심동으로서 복지자치 적극구현 (예산 32백만원 배정)
- 계층과 세대를 아우르는 통합복지 추진
  - ▷ 기초수급, 보육, 장애, 노인 등 복지수혜자 4,033명
- 지역사회 자원 발굴로 더불어 살아가는 기초안전망 마련
  - ▷ 이웃사랑 나눔회, 지역사회보장협의체, 줌도리 운동 등
- 1단체 1나눔 사업으로 현실적인 복지네트워크 구축
  - ▷ 주민자치위원회(이웃사랑나눔회), 방위협의회(저소득가구 일촌맺기)
  - ▷ 바르게살기위원회(전입세대환영이벤트), 통장연합회(저소득가정 장학금전달)
  - ▷ 새마을지도자(사랑의 집수리, 방역), 새마을부녀회(경로잔치, 김장나누기)
  - ▷ 적십자봉사회(명절맞이 성품전달), 청년회(불우이웃돕기 일일호프)

**특수시책 1** 「금정구 구서1동 ⇄ 완도군 금당면」간 자매결연 추진

□ 추진시기 : 2017. 2 ~ 2017. 하반기

□ 추진일정

- ▷ 2017. 2월 : 주민자치위원회 및 자생단체장 회의 심의·의결 (예산 200만원 확보)
- ▷ 2017. 4월 : 자매결연 추진에 따른 관련 조례 및 행정절차 검토
- ▷ 2017. 5월 : 자매결연 세부 내용 및 협약 절차 의견 조율
- ▷ 2017. 6월 : 자매결연 협약식 및 상호 교류

□ 기대효과 : 양 지역간 행정·지역특산품 등 다양한 교류를 통해 영·호남 상생 협력 기반을 마련하고 주민간 우의를 다지며 상호이해 증진

**【 완도군 금당면 현황 】**

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| ❖ 인 구 : 550세대, 1,042명 | ❖ 면 적 : 1,391ha, 해안선 38Km |
| ❖ 행정구역 : 3개리, 10개 마을  | ❖ 특 산 품 : 피문어, 미역, 톳 등    |

## 특수시책 2 「어울림 동네장터 + 작은 음악회」로의 초대 개최

- 추진시기 : 2017. 10월 중
- 추진방법 : 주민참여 어울림 동네장터, 작은 음악회 등
- 참여기관 : 구서1동주민자치회 주관, 지역연계자원 에코언니야 등
- 기대효과 : 아파트라는 삶의 삭막한 공간을 벗어나 주민 스스로 아파트 문을 열고 지역자원과 연계하여 마을 공동체 문화의 새로운 방향 제시

## 특수시책 3 이웃사랑 나눔회 활성화

- 추진시기 : 2017년 연중
- 주요사업 : 명절 위로금 전달, 긴급 구호비 지원, 사랑의 야쿠르트 배달 등
- 기대효과 : 자발적 참여로 마련한 민간기금을 활용하여 제도권 밖의 복지 위기 가구 지원을 통해 복지 체감도 향상하고 지역의 나눔 문화 확산

### 【 이웃사랑 나눔회 현황 】

- ❖ 최초구성 : 2004년 (13년 역사)
- ❖ 참여회원 : 5개 단체, 40명
- ❖ 적립기금 : 20,061천원 적립
- ❖ 2016년 실적 : 51세대, 4,459천원 지원

# 구 서 2 동

## 1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 생활편의시설이 잘 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주  
⇒ 150세대 이상의 아파트 거주 현황 : 전체 가구의 2/3

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31. 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	12,967	36,024	17,434	18,590	30	201	13

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
77	2	3	8	39	11	1	-	13

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
439	665	431	652	8	13

### 3. 주민자치센터 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
29	4	25	29	18	2	1	8	

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,551	23,551	4,243	12,000	-	7,308	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료	참 여 인 원		비 고
			2016년 실적	2017년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수 09:20~12:30	20	1,148	1,200	
중국어교실(초급반)	금 09:30~11:30	20	714	750	
꽃꽂이 교실	목 10:00~12:00	20	632	650	재료비별도
요 가 교 실	화,목 09:30~11:40	20	3,157	3,200	
서 예 교 실	수 14:00~15:00	무료	773	800	
단전호흡 교실	월,수 10:00~11:00	20	2,648	2,700	
줌바댄스	화,목 14:00~15:00	30	1,065	1,100	
어린이생활과학교실	월 16:00~17:30	무료	423	450	재료비별도

### 4. 2016년 주요사업 성과

#### □ 주민과 함께하는 지역 공동체 실현

- 지역특화 프로그램(공모형)의 성공적 운영 ☞『도시숲 음악회』개최
- 2016. 구민체육대회 “준우승”

- 재활용품 수집 경진대회 “최우수”
- 2016. 주민자치회 솜씨자랑 한마당 “노력상”

□ 더불어 함께 사는 복지행정 실현

- 장학금 전달 : 21명 12,300천원[구서2동 장학회, 새마을부녀회 등]
- 이웃사랑 행복실천 : 김장나눔 25세대, 어르신 이미용 지원 15세대 등
- 자원봉사 나눔 공동체 : 집 고쳐주기 6세대, 목욕쿠폰 396세대
- 사랑의 줌도리 성품 지원 : 쌀10kg 101포[구서2동 새마을금고]

□ 주민자치 프로그램 운영 내실화

- 프로그램 내실 운영 : 교양강좌 8종 11강좌, 연 10,560명 참여
  - ▷ 프로그램 활성화를 위한 강사 간담회 개최 : 반기별 1회
  - ▷ 주민자치회 프로그램 상시평가 실시
- 지역특화 공모형 프로그램 운영
  - ▷ 지역특화 공모형 프로그램 추진 간담회(월례회의) 개최 : 총 3회
  - ▷ 도시숲 음악회 개최
    - 일 시 : 2016. 5. 20.(금) 18:30
    - 장 소 : 도시숲 일원(선경1,2차@ ⇄ 신동아@)
    - 내 용 : 퓨전국악마당 및 오케스트라 공연
    - 수범사례 : 음악회 수익금으로 이웃돕기 성품(라면 등) 전달

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	72,043	83,576	52,424	263
주민등록등초본	29,576	35,631	12,252	138
인감증명	14,393	24,459	14,614	39
납세증명	2,587	2,644	1,124	10
기타증명	19,901	20,842	24,434	53
각종신고	5,586	-	-	23

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

### □ 주민 감동 주민자치 행정 실현

#### ○ 주민 위주의 봉사행정 실현

- ▷ 통합민원발급 창구 확대로 신속한 행정서비스 제공
- ▷ 주민편의 민원실 환경 정비 : 혈압측정기 등 비치

#### ○ 주민과 함께하는 자치문화

- ▷ 프로그램 운영 내실화 : 프로그램 확대 운영 및 강사전문성 강화
- ▷ 수강생 만족도 향상 : 강좌 모니터링 실시(2회), 강좌운영 개선
- ▷ 주민자치회 소식지 발간 : 반기별 1회

#### ○ 현장 위주의 소통행정 강화

- ▷ 찾아서 해결하는 밀착 행정 : 365 민원처리, 취약지 일일 환경순찰
- ▷ 여론 청취 불편 적기 해소 : 스마트폰 문자 활용, 현장대화

### □ 더불어 함께하는 나눔 복지 실현

#### ○ 찾아가는 복지로 복지 사각지대 해소

- ▷ 위기가정 발굴·지원 : 대상자 모니터링을 통한 방문상담, 복지지원
- ▷ 저소득세대 장학금 지원 : 장학회 활성화, 저소득층 우수학생 지원확대

#### ○ 이웃과 함께하는 사랑과 나눔

- ▷ 이웃사랑 행복 실천 : 사랑의 온정나누기, 줌도리 사업, 바자회 개최
- ▷ 자원봉사 나눔 사랑 : 집 고쳐주기, 김장 나누기, 목욕쿠폰 및 간식지원
- ▷ 출산장려 사회분위기 조성 : 셋째아이 출산 축하선물 지원

#### ○ 저소득 주민의 생계·자립 지원

- ▷ 주민생활 안정 도모 : 생업안정자금, 전세자금, 긴급지원 등 자활지원
- ▷ 자산형성 지원 사업 : 희망키움 통장 개설 지원

### □ 안전하고 살기 좋은 환경조성

#### ○ 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

- ▷ 우리동네 파수꾼 운영 : 불결지, 벽보 등 주민불편 사항 적기 해소
- ▷ 생활속의 쉼터 조성 : 도시숲 정비, 1단체 1공원 관리, 초화 식재

#### ○ 안전한 우리동네 만들기

- ▷ 자율방재단 효율적 운영 : 하절기 방역활동, 야간 방범활동(청년회)
- ▷ 자체 재난예방 순찰강화 : 절개지, 산림경계지, 하수구 준설 상태 확인

- 공동체 활동을 통한 지역 애향심 고취
  - ▷ 자생단체 합동 환경정비 : 들레길 환경정비, 이면도로 대청소(월1회)
  - ▷ 경로효친 사랑나눔 실천 : 삼계탕 나누기, 홀로 어르신 경로행사

### 특수시책 1 ● 화합과 힐링의 도시숲 『愛』문화 축제

- 추진기간 : 2017. 7월 ~ 9월
- 추진장소 : 구서2동 도시숲 일원
- 추진내용 : 주민 공모 음악회, 사진전, 솜씨자랑 등 다양한 부문에 재능있는 주민참여 축제 개최
- 기대효과 : 주민 참여 활성화와 지속적 문화축제 개최 방안 마련

### 특수시책 2 ● 셋째아이(복덩이) 출산 축하선물 지원

- 개 요
  - 셋째이후 자녀 출산 가정에 축하선물 증정
  - 출산장려 분위기 확산에 기여하여 저출산 문제 극복
- 지급기간 : 2017. 1. ~ 소진시까지
- 지급대상 : 구서2동 주민 중 셋째 이후 자녀 출산 가정
- 지급물품 : 아가방 퍼피옥수수딸랑이세트, 손싸개, 손수건
- 소요예산 : 900천원(주거지 주차장 위탁 수수료)

# 금 성 동

## 1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 금정산성 역사문화축제의 주 무대로 발돋움 하는 도시 속의 시골 마을

## 2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2016. 12. 31 현재)

면적(km <sup>2</sup> )	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.43	489	1,221	601	620	3	10	6

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
8	1	1	1	-	1	-	-	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
28	32	28	32	-	-

### 3. 주민자치회 운영(2016년도)

#### □ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
5	-	5	5	4	-	-	1	-

#### □ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
11,582	11,582	4,382	7,200	-	-	-	-	-

#### □ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2016 실적	2017 계획	
요가교실	주1회(월) 10:00~12:00	-	390	480	
장수대학	주1회(목) 14:00~16:00	-	270	336	
서예교실	주1회(수) 10:00~12:00	-	270	336	

### 4. 2016년 주요사업 성과

#### □ 주민자치 운영 활성화

- 주민자치회 프로그램 운영 : 서예·요가 등 3개 강좌, 연 140회 1,000명 수강
- 주민화합 행사운영 : 경로잔치(300명 참석), 정월대보름 행사 개최
- 출산장려 사업 추진 : 출산축하금 지급(8명, 800천원)
- 주민주도 행복마을 사업 추진 : 마을신문제작, 주민역량교육, 오리비누제작

#### □ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 산성로변 꽃길 조성 : 계절별 초화 2종 800본, 꽃길 100m조성

- 주민자율 환경정비 실천 : 산성로, 동문주변 환경정화활동 12회 175명
- 안전마을 지킴이 순찰대 운영 : 야간 방범활동 월2회 2개조(120명활동)
- 취약지 주민불편사항 해소 : 365민원처리 64건, 순찰강화

□ 「나눔과 보탬」의 복지행정 실현

- 저소득층 생계 안정 및 자립 지원
- 기초생활 맞춤형 복지 지원 : 자립지원 및 사각지대 해소, 상담 내실화
- 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공
- 저소득층 주민생활안정 도모 : 안정자금, 생업자금, 전세자금 등
- 이웃사랑 나눔 전개 : 부녀회 김장김치 200포기, 저소득층 35세대 지원  
새마을 지도자 협의회·바르게 살기 위원회 쌀 20kg, 저소득층 32세대 지원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	4,535	4,916	2,478	18.12
주민등록등초본	1,874	2,024	749	7.49
인감증명	826	1,268	760	3.30
납세증명	389	389	108	1.55
기타증명	1,235	1,235	861	4.94
각종신고	211	-	-	0.84

## 5. 2017년 주요사업 추진계획

□ 현장위주 행정서비스 제공

- 행정서비스 양질화
  - ▷ 정책·정보의 적기 소개·홍보로 민원대처 용이 기여
  - ▷ 친절 진정성 『공감에서 행동으로!』일상화 유지
- 현장확인 행정 실행
  - ▷ 주민생활관련 대·소사업 상시 파악, 해결 노력
  - ▷ 문제와 답은 현장에 입각, 다양한 경로로 의견 수렴

- 주민센터분위기 개선
  - ▷ 동사도색, 책·결상·비품 등 전면 재배치
  - ▷ 소나무·주목 등 전정, 주차장·화단 재정비
- 주민자치 효율성 제고
  - 프로그램 내실화
    - ▷ 주민 여망 프로그램 선정, 자치센터 강좌 편성
    - ▷ 계층·단체별 희망·건의사항 등 프로그램 적극 반영
  - 주민자치위원회 운영 충실
    - ▷ 지역 발전을 위한 정기회·토론을 통한 선도역량 제고
    - ▷ 우수 자치회 방문·견학으로 벤치마킹 시도
  - 주민화합·단결의 장 마련
    - ▷ 경로사상 고취를 위한 어르신 경로잔치 개최(5월)
    - ▷ 주민 다복·행복 기원 정월 대보름 행사(2월)
- 배려하는 복지행정 실현
  - 차질 없는 복지 지원
    - ▷ 저소득 주민 생계비, 양곡 등 적기지급 준수
    - ▷ 취약계층·위기가정 등 적극 발굴, 수시지원
  - 이웃을 배려하는 마을 조성
    - ▷ 자생단체별 ‘나눔과 보탬’ 사업 추진(10개)
    - ▷ 대상별 방문테마 선정, 정기방문·지원 방안 강구
  - 취약계층 생활안정 기여
    - ▷ 신규 기초 연금수급자 안내 및 걱정 지원
    - ▷ 장애인 장애수당 지급, 취업알선 내실 운영
- 『행복마을』만들기 내실 추진
  - 행복마을 만들기 사업 추진
    - ▷ 마을 극장 운영, 마을 신문·오리비누 제작
    - ▷ 이야기지도 안내판 설치 및 노후벽화 개선사업 등
  - 아름답고 행복한 마을 분위기 조성
    - ▷ 대천천 하천정비, 가로변 초화 식재
    - ▷ 어려운 이웃과 함께하는 나눔 행사 추진(12회)

○ 행복마을 활동 강화

- ▷ 축제참여로 흑염소·오리불고기·산성 막걸리 등 홍보
- ▷ 장터운영으로 오리비누·누룩소금 등 판매(월1회)

**우수시책** ● 『응답하라 18845』사진 전시

- 장 소 : 다목적광장(10월경 개최 예정)
- 대 상 : 관내주민(신청자 접수)
- 방 법 : 금정산성을 배경으로 사진촬영 및 전시
- 기대효과 : 우리고장에 대한 애향심, 자긍심 고취

