



부산 금정구 범어사

2016 금정구 구정백서

www.geumjeong.go.kr/



제3부 동행정

3

서 1 동	장전2동
서 2 동	장전3동
서 3 동	선두구동
금 사 동	청룡노포동
부곡1동	남 산 동
부곡2동	구 서 동
부곡3동	구서2동
부곡4동	금 성 동
장전1동	



서 1 동

1. 지역특성

- '68년 정책이주지역으로 도시기반시설 및 주거환경 열악
- 협소한 주거공간과 취약한 기반시설로 지속적 인구 감소
- 서민주택 밀집지역으로 홀로노인 및 수급자 등 빈곤계층 계속 유입
- 뉴타운 사업 발전 기대감과 생활터전 상실에 대한 우려감 상존

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인 력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.36	4,023	8,038	4,072	3,966	14	81	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병 · 의원	약국			
17	2	3	1	1	1	2	1	6

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		법정차상위계층	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
764	1,152	525	763	239	389

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
73	20	53	73	45	4	6	18	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
25,400	25,400	13,700	11,700	-		-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일	수강료 (분기)	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
요가필라테스	주2회 월, 수 14:00~15:00	30,000	1,210	1,230	
네일아트	주1회 수 14:00~16:00	15,000	14	-	15년 2분기 폐강
금정서당	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	993	1,000	교재비 별도
서예	주2회 수, 금 10:00~12:00	30,000	827	830	
영어회화	주1회 목 10:00~12:00	무료	662	670	
컴퓨터교실	주2회 월, 수 16:00~17:30	30,000	163	-	16년 폐강
토요생활과학교실	주1회 토 10:00~11:30	무료	280	290	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 화합과 희망이 있는 활기찬 주민자치 실현

- 지역문제 해결 : 사랑의 집 리모델링 사업 ▷도배·장판교체(11가구)
- 내실있는 주민자치회 프로그램 운영: 교양강좌(7개), 수료제(1개), 공모형(1개)
- 주민자치회 역량강화 : 우수 주민자치 벤치마킹(2회), 워크숍(1회), 우수위원 영입(3명)
- 소통하는 주민자치 : 서1동 SNS 개설, 홈페이지 자료 수시 업데이트
- 주민화합 행사 개최 : 정월대보름 옷놀이, 경로잔치, 송년의 밤 행사

□ 주민을 위한 감동행정 실현

- 현장확인 행정 강화 : 일일순찰, 생활취약요소 해소, 365민원처리 90건
- 방문민원만족도 향상 : 친절교육(월1회), 업무연찬(분기1회), 업무 매뉴얼비치 등
- 쾌적한 민원실 환경 조성 : 초화관리, 소식지 및 생활정보지 등 제공
- 특수시책 운영 : 새동네만들기, 택배중계서비스, 사랑의 집 리모델링사업 등
- 클린데이행사 추진 : 윤산입구 주변 환경정비 활동 (쓰레기 1.5톤 수거)
: 관내 불결지 환경정비(연 300명)

□ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 맞춤형 복지 실시 : 기초수급자 주거·생계비 적기 지원 ▷ 525세대 763명
- 찾아가는 서비스 운영 : 문안도우미 운영 (월 50세대), 방문 상담처리(1일 3명)
- 따뜻한 명절 보내기 : 제수용품 지원(200세대 6,000천원), 성품지원, 장학금전달
- 홀로어르신 지원 : 희망풍차 결연세대(8가구, 월1회 성품지원), 양곡 등 생필품 지원(연6회 50여 가구), 목욕봉사(24회 120명)
- 무료급식소 운영 : 저소득층, 장애인 등 결식가정 ▷ 주5회, 보현도량
- 단체별 사랑이음 운동 전개 : 6개사업 8단체 ▷ 쌀나누기, 집고치기, 김장김치 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	16,428	18,965	12,049	64
주민등록등·초본	8,006	9,434	3,683	32
인감증명	2,021	2,570	1,212	8
납세증명	680	721	면제	3
기타증명	4,201	4,720	5,544	16
각종신고	1,520	1,520	1,610	5

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 사랑과 정이 넘치는 주민화합 지역공동체 형성

- 주민화합 행사개최 : 정월대보름맞이 윷놀이, 송년의 밤
- 옥상텃밭 조성 : 자생단체에 분양, 수확물을 나누며 소통·화합의 장소로 활용
- 지역자원을 활용한 프로그램 활성화 : 교육·문화예술기관 교류
- 학습곳간 지정 : 주민의 평생학습 생태기반 강화
- 주민센터 유후 공간 개방 : 옥상 내 주민쉼터 조성, 2층 회의실 개방

□ 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현

- 주민자치회 역량 강화 : 선진지 견학, 벤치마킹 및 지방자치박람회 공모 등
- 지역특화형 공모사업 추진 : 주민이 주도하는 사랑의집 리모델링 사업
- 서1동 SNS 밴드 운영 : 구정 시책 알림 등 주민 소통의 창구 역할
- 주민자치회 홈페이지 내실 운영 : 활동사진 등 최신자료 업데이트
- 주민지향적 프로그램 운영 : 교양프로그램 설문조사, 관련자격증 취득지원

□ 참여와 소통의 열린 행정 수행

- 친절서비스 만족도 향상 : 자체 친절 교육 실시(월1회), 고객소리함 비치
- 적극적인 민원업무처리 : 업무연찬·토론회(분기1회), 업무 매뉴얼 비치
- 민원맞춤형 서비스 : 인터넷 카페, 민원전용 컴퓨터·복사기·팩스 제공

□ 다함께 잘사는 365 깨끗하고 안전한 마을 조성

- 「주민불편살피미」 운영 : 직원, 통장, 각급단체원 및 봉사단체 활용
- 주민친화적 생활환경 정비 : 가로화단 책임관리제, 주민자율 기동청소반
- 순찰봉사대 운영 : 자율방범대·안전한금정만들기순찰대 활동 강화, 폐공가 순찰

□ 복지사각지대 해소 및 맞춤형 지원

- 기초수급자 생활지원 : 주거·생계비 등 적기지원 ▶525세대 763명
- 지속가능한 생활안정 기반 지원 : 자활사업, 취업성공 패키지 사업 의뢰, 주거복지사업 대상자 추천
- 결식아동 식사 제공 : 한식 위주의 아동급식 가맹점 발굴 및 아동급식 바우처 발급, 월별 실태점검

□ 저소득층 ‘사랑의 연결고리 서비스’ 전개

- 찾아가는 방문형 복지 활성화 : 수급자, 장애인 정기적 방문 상담 처리
- 복지상담실 맞춤형 기능강화 : 민원인의 편의증진 및 개인 정보 보호
- 사랑의 연결고리망 구축 : 민안망, 적십자회 활용 빈곤가정 방문 지원

□ 민간단체 ‘나누 Go, 배풀 Go 실천’ 활성화

- 급식 봉사 운영 : 수급자 및 독거노인 등 ▶ 보현도량(주1회)
- 단체별 나눔 활동 : 6개단체 13개사업(주거환경 개선 및 생필품 후원 등)
- 함께하는 명절 보내기 : 단체별 성금을 모아 어려운 이웃 성품 지원
- 홀로어르신 건강·생활지킴이 : 반찬 제공, 목욕봉사, 안부서비스

특 수 시 책 1 ● 택배중계 서비스 실시

낮시간에 배달되는 택배의 수령이 어려운 주택단지 주민들을 위하여 택배의 대리수령을 통하여 주민의 편의 증진 및 동 주민센터 이미지를 제고하고자 함

□ 일 시 : 지속추진

□ 추진방법 : 주민홍보 및 접수 ⇨ 택배보관(동) ⇨ 신청자 수령

□ 기대효과 : 택배기사를 가장한 사건·사고 예방 및 주민 친화행정 수행

특수시책 2 ● 행복UP! 새동네 만들기 사업

주민들이 자체적으로 희망오차마을공동체를 결성하여, 지역현안문제 해결, 환경정화사업, 지역 봉사활동 등 주민자체 주도하에 마을 가꾸기 운동을 전개

- 추진기간 : 2016. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용 : 매월2회 골목청소, 매월1회 홀로어르신 방문 점심식사제공,
매월 2회 방법·순찰활동, 집집마다 빨간우체통 달기 운동,
마을전봇대 환경개선 등

특수시책 3 ● 사랑의 집 리모델링 사업

소외계층의 주거환경개선을 위해 2000년부터 새마을지도자협의회 지원으로
現 178건 사업 진행, 주민자치 공모형 프로그램으로 확대 운영

- 추진기간 : 2016. 5. ~ 12.
- 추진내용 : 도배·장판 등 노후된 집을 직접 방문하여 수리 (10가구 정도)
- 소요예산 : 4,500천원 (구 재배정 예산)
- 주 관 : 서1동 주민자치위원회

특수시책 4 ● 도시농업텃밭 조성

서1동 주민센터 내 옥상텃밭을 조성하여 주민들에게 도심 속 생활 농업의
체험기회 제공 및 수확한 채소를 어려운 이웃들과 나누는 소통·화합의 장

- 추진기간 : 2016. 4. ~ 12.
- 사업내용 : 옥상 텃밭 관리 (파종, 재배, 수확), 수확물을 사용하여 행사 개최
- 소요예산 : 5,000천원 (시비 40%, 구비 40%, 자부담 20%)
- 주 관 : 서1동 주민자치위원회

관내 교육·문화예술기관을 활용하여 주민자치 교양프로그램을 활성화시키고 서1동 희망오차커뮤니티 센터를 주민들의 교류의 장으로 개방하고자 학습 공간 신청, 운영

□ 교육·문화예술기관 활용

○ 추진기간 : 2016. 1월 ~ 12월

○ 장 소 : 서동초등학교, 서동예술창작공간

○ 내 용 : 주민자치 교양강좌 프로그램 운영장소를 서1동 주민센터에서 서동초등학교 및 서동예술창작공간으로 옮겨 지역주민들의 교육 및 상호 교류의 장으로 활용

□ 학습공간 신청

○ 추진기간 : 2016. 4월 ~ 9월

○ 장 소 : 희망오차마을 커뮤니티센터

○ 내 용 : 구청 평생교육과 학습공간으로 신청, 주민의 평생학습 기반 강화

서 2 동

1. 지역특성

- 상업 및 주거지역이 혼재하는 저소득층 밀집지역으로 도시기반시설이 취약하고 주거환경이 열악함
- 취약한 기반시설 및 금사공단의 쇠퇴로 상주인구 지속적인 감소 추세
- 지하철 4호선(서동역) 개통으로 지역발전 기대감 상승
- 서·금사재정비 촉진(뉴타운) 추진중 ▷ 촉진5구역, 촉진10구역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015.12.31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.4	5,528	12,064	6,056	6,008	15	96	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
36	1	1	2	21	5	-	-	6

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반 수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
436	610	427	592	9	18

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이,청소년	성인남성	노인	기타
74	18	56	74	29	12	7	26	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
20,155	20,155	9,968	7,480	-	2,707	-	-	

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
단학기공(웃음체조)	주2회(월·금),09:30~10:30	-	863	960	동아리
요가교실(A반)	주2회(화·목),09:30~10:30	-	1,407	1,600	동아리
요가교실(B반)	주2회(화·목),10:30~11:30	-	1,446	1,680	동아리
컴퓨터교실	주2회(월·목),14:00~16:20	분기별 30,000원	401	600	
스포츠댄스	주2회(화·수),10:00~11:00	분기별 30,000원	501	550	
라인댄스(A반)	주2회(화·금),14:00~15:00	-	859	950	동아리
라인댄스(B반)	주2회(화·금),15:00~16:00	-	1,065	1,200	동아리
토탈아트(저학년)	주1회(토),10:00~12:00	무료	269	520	
토탈아트(고학년)	주1회(토),10:00~12:00	무료	275	340	
희망나무	주1회,15:00~18:00	무료	144	240	
어린이바둑교실	주1회(월),13:00~14:00	분기별 7,500원	168	-	폐강
무료독서실운영 (누구니열린도서관)	매일,09:00~21:00	무료	298	1,200	4분기 운영

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민자치 사업 추진 및 활성화

- 서2동 동민체육대회 개최(15. 5. 17.)
- 건강한 서2동 만들기 응급처치 교육(15. 10월)
- 운영 프로그램 다양화 : 10개 프로그램(14개반), 연 인원 7,515명 참여
- 주민자치위원 역량 배양 : 위원 위·해촉 일제정비 추진
- 동아리 운영 활성화 : 단학기공, 요가, 라인댄스 동아리 운영

□ 주민을 섬기는 봉사행정 실현

- 주민 독서 쉼터 조성 : 1층 민원실 앞 유휴 공간 활용
- 고객감동 민원서비스 제공 : FAX 및 복사서비스 대행
- 신속하고 친절환 민원처리 : 주민등록증, 민원서류 발급 문자서비스 발송

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 서2동장학회 장학금 수여(15. 1. 22.)
- 국가유공자 초청 보훈위안행사(15. 6. 3.)
- 저소득층 어르신 초청 사랑나눔 삼계탕 데이(15. 8. 17.)
- 가족과 함께 하는 윤산 걷기(15. 9. 12.)
- 서2동 작은음악회 개최(15. 10. 31.)
- 사랑나눔 김장담그기 행사(15. 12. 9.)

□ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

- 오차마루공원 조성(15. 1. 13.)
- 생활민원 현장 확인 행정 : 일일순찰활동-150회 140건 처리
- 관내 불결지 환경정비 행사 : 12회 360여명 참여
- 가로변 小화단 조성, 쌈지공원 조성 : 4개소 초화 4,000본
- 아름다운 윤산 정화 활동(15. 11. 3.)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	31,207	37,533	21,808	125
주민등록등·초본	14,599	17,570	6,328	58
인감증명	5,193	8,568	4,840	21
납세증명	752	752	3,012	3
기타증명(주민증)	8,427	8,427	7,628	35
각종신고	2,236	2,236	-	8

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민자치 실현

- 다양한 프로그램 운영으로 경쟁력 강화
 - 민요장구, 스포츠댄스 등 봉사 공연 활동
 - 주민자치프로그램 종합발표(전시)회 개최
- 이웃과 함께하는 다양한 사업 전개
 - 재능나눔 사업 전개 : 장수사진 만들어 드리기, 사랑의 집 고치기
 - 계절별 맞춤행사 개최 : 삼계탕데이(여름), 음악회(가을), 김장나눔(겨울)
 - 관내 어르신 식사대접 : 경로식당 운영(월~금 단체별 요일 운영)
- 안전하고 살기 좋은 마을 환경 조성
 - 학교 폭력예방을 위한 캠페인 활동
 - 하절기 방역활동 강화로 밝고 쾌적한 마을 만들기
 - 방범활동을 강화하여 안전한 저녁 골목길 조성

□ 열린 행정 수행

- 다시 찾고 싶은 주민센터 환경 조성
 - 방문 민원인에게 먼저 인사하기
 - 다문화 가정 및 어르신 민원서류 대신 작성해 드리기
 - 동사입구 계절별 화초 식재로 쾌적한 동사 환경 조성
- 편안하고 살기 좋은 우리 동네 만들기
 - 관내순찰 정비반 운영
 - 마을탐방을 통한 주민 의견 수렴
 - 주민의 소리 즉시 수렴 체계 확립

○ 주민과 함께하는 현장체험 운영

- 평화나눔 경로식당 직원 봉사활동 실시
- 옥상텃밭 분양을 통한 평화나눔 경로식당 먹거리 기부
- 마을 주민이 하나되는 '서2동 동민체육대회' 개최

□ 주민복지 추진

○ 아이들이 행복한 사랑의 연결고리

- 금정새마을금고 협약 '아이사랑' 출산장려 사업
- 세웅병원 간호사회와 연계한 '한부모 가정 아동교육비' 후원
- 엘림교회 후원(피자스쿨 연계) '사랑의 피자' 전달

○ 노인이 보호받는 따뜻한 문화 조성

- 홀로 어르신 안부 묻기 '사랑의 요구르트' 배달
- 사계절밀면과 연계한 '홀로 어르신 점심 한 끼' 지원
- 이웃의 소리에 귀 기울이는 서2동 두드림(Do Dream)주민복지 도우미사업

○ 통합사례관리 확대로 복지기능 강화

- 현장 밀착형 맞춤형 복지서비스 확대
- 수평적 복지전달체계 구축
- 찾아가는 서비스, 사각지대 발굴, 민간 협력 교육·관리

□ 복지(거점동) 기능 강화

○ 복지팀 운영체계 구축

- 복지인력 확충 : 6명
 - ▷ 조기배치 : 3명(복지팀장, 통합사례관리사, 직업상담사)
 - ▷ 추가배치 : 3명(복지담당직원)

○ 맞춤형 복지서비스 조기 추진

- 찾아가는 복지서비스 및 취약계층 전수조사
- 서,금 권역 통합사례관리 수행(사례별 맞춤 서비스 제공)
- 민/관 협력으로 복지사각지대 발굴 및 위기가정 발굴

○ 현장밀착형 일자리 지원

- 공공근로, 지역공동체 일자리, 노인일자리 사업
- 사업신청 접수 및 상담, 워크넷 등 시스템 입력
- 취업 취약계층 대상자 직접 발굴, 심층 상담

특수시책 I

함께 만드는 『우리마을 사진전』 개최

- 서동 일원 동민의 추억이 담긴 사진을 찍고, 전시하여 서동에 얹힌 추억을 공유하여 재개발 등으로 사라질 수 있는 현재의 모습을 후일 옛 모습으로 남기고자 함.

□ 개최기간 : 2016. 5월 ~ 12월

□ 개최장소 : 동상초등학교, 동주민센터, 서동 도시철도역사 등

□ 내 용

- 서동 거주 주민, 서동 소재 직장인이 함께 찍은 서동 사진 제출
- 공모된 사진을 선별하여 액자로 만들어 순회 전시

□ 기대효과

- 현재 진행 중인 뉴타운 사업으로 현재의 모습을 사진으로 기록하여 후일 서동의 역사로 전하고자 함
- 가족과 함께 찍은 사진을 공모하고 사진전 개최를 통해 가족 간 소통 증진 및 주민화합의 기회를 마련함

특수시책 II

『평화나눔 경로식당』 직원 봉사활동

- 관내 저소득층 홀로 어르신께 점심을 대접하는 평화나눔 경로식당 봉사활동을 통해 주민과 함께 열린 행정을 수행하고자 함.

□ 추진기간 : 분기 1회 ▷ 3, 5, 8, 11월중 셋째 주 가능한 요일

□ 장 소 : 관내 평화나눔 경로식당

□ 참 여 : 전 직원(민원담당자 제외)

□ 내 용

- 음식 서빙, 설거지, 청소 등
- 해당 월 식당 운영단체와 사전협의 후 참여

□ 기대효과

- 봉사활동을 통해 단체원과 주민들과의 원활한 소통의 창구 마련
- 열린 행정서비스 수행 및 어르신들께 친근한 말벗이 되어 드림

서 3 동

1. 지역특성

- 윤산을 등에 업고 있는 지형으로 금정구 동남쪽에 위치하고 있음
- 정책 이주지역 2개통을 축으로 하여 전통시장이 어우러진 주거공간

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.92	5,481	12,241	6,169	6,072	18	122	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
59	2	4	7	26	13	-	3	4

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
530	775	510	744	20	31

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
54	5	49	54	20	4	5	25	0

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
23,800	23,800	5,265	14,025		4,510			

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2015 실적	2016 계획	
노래교실	목요일	10:00~12:00	3만원	4,272	5,000	
스포츠댄스	월·수	10:00~12:00	-	1,709	2,000	
리본&퀼트공예	수요일	10:00~12:00	1만5천원 (재료비 별도)	322	400	
어르신요가교실	화·금	10:00~11:00	3만원	1,614	2,000	
날씬요가교실	화·금	11:00~12:00	3만원	1,314	2,000	
한글교실(첫걸음)	화·목	10:00~12:00	-	323	500	
서예교실	월·화	14:00~15:00	-	679	1,000	
컴퓨터 교실	화·목	10:00~11:30	3만원	940	1,000	
생활과학교실	목요일	15:30~17:00	- (재료비 별도)	205	300	
윤산 건강 걷기	화·금	10:00~11:00	-	1,290	1,500	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 명품자치 구현

- 주민자치회 프로그램 운영 활성화 - 10개 프로그램 ▷12,691명
- 주민자치회 역량강화 - 우수 주민자치회 견학(주례2동), 교육 및 워크숍
- 주민 체험 프로그램 운영 - ‘내 꿈을 찾아서’ 청소년 진로 탐색 체험 활동
- 주민불편사항 신속해소 - 365처리센터 활용 ▷90건
- 고객지향 민원서비스 - 북카페 및 민원실 초화조성
- 화합의 공동체 형성 - 대보름맞이 화합 한마당, 송년의 밤 행사 등
- 주민생활 편의 제공 - 사랑의 무료공구 대여센터 운영

□ 안전하고 쾌적한 스마트 마을환경 조성

- 그린 골목길 조성 - 계절별 초화 식재 후 지속관리 ▷2,200본
- 윤산 정화 활동 실시 - 윤산 정화활동 단체별 추진
- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 안전한 금정 만들기 순찰 활동 ▷36회
- 보건 취약지 전염병 예방 - 동 자율방역 ▷14회
- 재해위험 취약지 및 도시기반 시설 정비 - 폐·공가 주변 안전관리
- 나라사랑 태극기 보급 - 국경일 태극기 달기 운동 전개

□ 희망과 행복여는 복지행정 구현

- 저소득주민 생활안정 지원 - 생계·주거 급여 ▷6,516세대, 171,620만원
- 한부모가정·소년소녀가장 등 지원 - 교육급여 등 지원 ▷47명, 1,200만원
- 복지대상자 등 이웃돕기 - 521세대
- 경로식당 무료급식 봉사활동 - 254회 14,160여명 ▷적십자봉사회, 부녀회
- 보훈가족, 어르신 초청 위로잔치 - 4회(사랑의 삼계탕 등)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	25,687	30,114	16,549	100
주민등록등·초본	11,088	14,976	4,792	44
인감증명	4,616	6,262	3,381	18
납세증명	595	653	185	1
기타증명	8,034	8,223	8,191	32
각종신고	1,354	-	-	5

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 성숙한 주민자치회 운영

- 주민자치회 역량 제고 - 역량강화교육, 우수자치회견학, 박람회참가
- 내실 있는 프로그램 운영 - 노래교실 외 9개
- 다양한 주민참여 프로그램 개발 및 질적 제고 - 주민참여 유도
- 지역봉사에 앞장서는 주민자치회 - 온(溫/ON)마을 만들기 사업

□ 주민과 소통하는 열린 행정 실현

- 시·구청 홍보 강화 - 각종 매개체 적극활용 ▷ 행정참여 기회 확대
- 다양한 주민여론 수렴 - 자생단체 회의, 간담회 개최 등
- 주민불편·불만사항 신속 해소 - 순찰 강화 및 소외계층 방문 등
- 개방·공유·소통의 행정운영 - 동 행정홍보 전광판 설치·운영

〈 동 행정홍보 LED전광판 설치·운영 〉

- ◇ 설치일시 : 2016년 5월 중
- ◇ 설치목적 : 정부3.0에 발맞추어 개방·공유·소통의 행정운영
- ◇ 설치장소 : 동사 민원실 입구
- ◇ 운영내용 : 동 현황 등 행정정보 공유, 날씨 안내 등 유익한 생활정보 제공, 동정 및 구정 공지사항 홍보 등

□ 주민이 매우 만족하는 고객지향 민원서비스 제공

- 친절·정확·신속한 민원 처리 - 소통과 감동의 민원서비스 제공
- 직원청렴생활화 - 청렴교육 및 소양교육 강화로 공직위상 제고
- 편안하고 아늑한 민원실 조성 - 열린 북카페 운영, LED전등 교체
- 웃음이 넘치는 직장분위기 조성 - 업무연찬, 문화활동 지향

□ 쾌적한 녹색마을 환경 조성

- 상습 투기지역 계도 및 정비 - 명예감시원 확대 및 단체 지정
- 사계절 꽃이 피는 가로환경 조성 - 계절별 초화 식재 후 지속 관리
- 환경정비의 날 내실 추진 - 단체별 환경정비 책임구역 지정·운영
- 윤산 정화 활동 지속 추진 - 약수터, 안내판 관리 등 주변정비 및 정화 활동

□ 안전하고 편안한 생활 기반 조성

- 밝고 안전한 골목길 만들기 - 방범활동 강화, 보안등 상시점검 등
- 방범 순찰 활동 강화 - 안전한 금정만들기 순찰대 등 지속 운영
- 재해위험 취약지 및 도시기반시설 정비 - 상시 점검 및 정비

□ 단합과 화합을 통한 지역공동체 형성

- 주민 송년의 밤 행사 - 주민 참여 · 화합 토대
- 어르신 위로 잔치 - 지역 공동체로써 경로효친 사상 실현
- 자생단체 합동 단합대회 - 단합과 화합을 통한 하나됨을 추구

□ 저소득 주민 생활안정 지원

- 철저한 수급자 조사 · 관리 - 수시 방문 확인 등 상담 내실화
- 차상위 계층 등 위기가정 긴급지원 - 파악 철저 및 긴급 대응
- 한부모 가정 · 소년소녀가장 등 지원 - 장학금, 반찬봉사 지원
- 저소득 주민 후원 · 결연사업 확대 - 후원자 지속 발굴 등
- 저소득 가정 생활환경 개선 사업 - 취약계층 집수리 사업

〈 취약계층 집수리 사업 〉

- ◇ 목 적 : 저소득 가정의 생활환경 개선
- ◇ 대 상 : 관내 취약계층 4가구
- ◇ 내 용 : 취약계층 주택 내부 청소 및 장판, 벽지 교체 등
▷ 새마을지도자 협의회 추진

□ 더불어 행복한 나눔 실천

- 저출산 · 고령화 사회 극복 - 출산 가정 성품 전달, 경로 행사
- 독거어르신 결연 강화 - 사랑의 안부 전화 및 가사봉사
- 소년소녀가장 등 장학금 지급 - 새마을 금고, 봉사단체 지원

□ 저소득 · 차상위계층 자활 · 자립 지원

- 취업정보 제공 - 홍보게시판 구인 · 구직 자료 실시간 게재
- 생활안정자금, 전세자금 융자 - 대상자 적극 발굴 · 지원
- 희망근로, 공공근로, 자활 등 일자리 연계

특수시책 1 온(溫/ON)마을 만들기 사업

□ 추진개요

- 시 기 : 연중
- 주 체 : 통장연합회 등 10개 단체
- 내 용 : 각 단체별 지역과 주민을 대상으로 연1회 이상 봉사활동 및 단체·주민 동참 유도(홍보)
- 주 관 : 주민자치위원회

□ 추진계획

- 단체별 추진계획 수립 봉사활동 실시 및 결과 제출 : 주민센터
- 활성화 방안
 - 연말 우수단체 시상 등 인센티브 제공 및 활동사항 홍보
 - 봉사활동 참여 단체(주민) 및 활동범위 확대

□ 기대효과

- 더불어 살기 좋은 따뜻한(溫) 마을 조성
- 봉사활동 참여를 통한 마을 발전 동력 확보

특수시책 2 출산기쁨 함께 나누기(HAPPY BIRTHDAY)

□ 추진개요

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 관내 출산 가정 신생아 모두
- 내 용 : 각 가정의 출산의 기쁨을 지역공동체와 함께 나누기 위해 출산 가정에 축하 선물 증정

□ 추진계획

- 방 법 : 출생신고 시 신생아 용품, 산모미역 증정
- 후 원 : 주민자치위원회

□ 기대효과

- 저출산 시대에 출산의 기쁨을 함께 나누고 작은 정성을 전달하여 지역 공동체로서의 공감대 형성

□ 추진개요

- 시 기 : 연중
- 대 상 : 관내 저소득 홀몸 어르신
- 내 용 : 매일 요쿠르트 배달을 통한 어르신 안부확인

□ 추진계획

- 주 관 : 주민자치위원회, 서동 새마을 금고
- 대 상 : 관내 저소득 홀몸 어르신 70여명
- 방 법 : 주관단체별 월10만원, 새마을금고 월 20만원씩 후원하여
매일 요쿠르트 배달

□ 기대효과

- 일일방문 및 안부시스템 구축을 통해 위기상황에 대처
- 소외계층에 온정을 나누고 지역공동체로서의 공감대 형성

금 사 동

1. 지역특성

- 금사·회동의 2개 법정동으로 회동수원지 등 개발제한구역이 전체 54% 차지
- 주거지역과 준공업지역이 함께 있어 주거 및 교육환경이 매우 열악함
- 재정비촉진지구 해제와 회동도시첨단산업단지 조성으로 지역발전 기대

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대 수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
5.51	4,453	9,804	5,160	4,644	15	101	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
36	6	3	1	9	5	2	1	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
308	460	291	431	17	29

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
74	26	48	74	43	5	21	5	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
27,930	27,930	7,990	19,940	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	참여 인원	운영시기		수강료(원)	비 고
		요 일	시 간		
다도(예절)교실	15명	월	10:00~12:00	15,000	주민센터 (재료비별도)
열린서예	15명	화	10:00~12:00	15,000	주민센터 (재료비별도)
문인화교실	15명	화	14:00~16:00	15,000	주민센터 (재료비별도)
원어민생활중국어	15명	목	10:00~12:00	15,000	주민센터 (교재비별도)
한자교실	20명	금	14:00~16:00	15,000	주민센터 (교재비별도)
기타교실	20명	월	19:00~21:00	15,000	주민센터
드럼교실	10명	토	14:00~16:00	무료	비전센터
피아노교실	10명	토	14:00~16:00	무료	금사교회
금사노인대학(댄스스포츠)	100명	목	10:30~15:00	무료	금사교회
금사노인대학 (국어, 일어, 노래교실)	100명	목	11:30~12:30	무료	금사교회
댄스스포츠(동아리)	15명	월, 수	14:00~16:00	자체회비	회동동 새마을금고
중국어회화(동아리)	15명	목	12:00~13:00	자체회비	주민센터
서예교실(동아리)	15명	금	10:00~12:00	자체회비	주민센터

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민 눈높이에 맞춘 자치행정 실현

- 주민자치위원 역량 강화 : 찾아가는 자치위원 교육(3회), 워크숍(2회) 개최
- 맞춤형 프로그램 개설 : 계층별 차별화, 서예·댄스스포츠·문인화 등
- 지역연계 프로그램 운영 : 청소년 예술페스티벌 개최(예술지구-P연계)

□ 모두가 행복한 복지마을 구현

- 위기 극복 후원사업 추진 : 위기가정 발굴(67명), 의료·생계비(67명) 지원
- 어르신 행복나눔사업 전개 : 미소사진 촬영(30명), 김장·삼계탕 나누기(100세대)
- 저소득 청소년 장학금 지급 : 중·고등학생 2명 200천원 지급

□ 주민이 함께 만드는 친화 도시조성

- 회동 예술의 거리 조성 : 스토리텔링 안내판, 회동초교 타일벽화 설치
- 쾌적한 청정마을 구현 : 환경순찰대 운영, 불결지 정비, 방역사업 실시
- 안전한 금사마을 만들기 : 자율방범대 야간 순찰 강화(주2회 이상)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	35,187	38,912	23,818	146
주민등록등·초본	16,972	18,623	7,449	70
인감증명	7,997	9,658	5,794	33
민원24	967	984	2,654	4
가족관계증명	7,578	7,921	7,320	31
각종신고	2,016	2,016	-	8

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민이 참여하는 자치행정 실현

- 주민자치회 운영 내실화
 - ▷ 주민자치 활성화 : 외부전문기관 컨설팅, 교육 및 워크숍 참가

▷ 프로그램 경쟁력 강화 : 기타, 드럼 교실 등 신규 프로그램 발굴

▷ 수강생 봉사단 구성 : 행사 및 복지시설 봉사활동 전개

○ 주민이 가꾸는 자치마을 실현

▷ 지역공동체 강화 : 풍물 등 공동체 놀이를 통한 주민 결속력 강화

▷ 주민대학 개설 : 전문가 강의, 현장체험, 선진지 벤치마킹 실시

▷ 마을사업 추진 : 수익사업 발굴 자립기반 구축, 거점센터 건립('17년)

□ 더불어 살아가는 나눔마을 조성

○ 민·관 복지네트워크 구축

▷洞사회보장협의체 활성화 : 자원발굴, 연계강화, 복지사각지대 해소

▷ 민간사회안전망 강화 : 기업·자생단체와 취약계층 결연, 후원 확대

▷ 저소득층 취업 알선 : 고용안정센터와 연계 일자리 정보 제공

○ 찾아가는 복지서비스 전개

▷ 소외계층 살펴보기 : 서포터즈 구성(통별), 소외계층 발굴 및 지원

▷ 어르신 행복나눔 확대 : 이·미용 봉사, 미소사진 촬영, 성금·성품 지원

▷ 저소득 청소년 지원 : 교복(예원어머니학교), 장학금(후원금) 지급

□ 쾌적하고 안전한 행복마을 만들기

○ 깨끗하고 안전한 주거 환경 조성

▷ 환경순찰대 운영 : 상습불결지 즉시 정비, 주민여론 신속 대응

▷ 안전한 금사만들기 : 자율방범대 및 서금지구대 야간 순찰 강화

▷ 1단체 1사업 추진 : 방역, 화단가꾸기, 수영천 환경정비 정례화

○ 낭만과 여유가 있는 행복마을 만들기

▷ 벽화거리 조성 : 금사동, 회동동 일원 자연부락내 환경정비 실시

▷ 주민축제 개최 : 청소년예술페스티벌, 사진전 등 문화 행사 개최

▷ 아트마켓 개장 : 회동 만남의 광장 일원, 행복마을 상품전시·판매(주말)

부 곡 1 동

1. 지역특성

- 輪山을 배경으로 자연부락과 구획정리지역, 시영APT단지로 형성
- 기초 생활 보장 수급자 집단 거주 등 저소득 주민이 많은 지역
- 서·금사 뉴타운 및 부곡2구역 주택 재개발 지역에 대부분 편입

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(k㎡)	세대 수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.71	4,670	10,143	4,888	5,255	14	89	10

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
34	3	3	2	14	6	-	1	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
640	928	598	864	42	64

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
21	5	16	21	8	2	1	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,500	18,500	1,000	12,000	-	5,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료 (3개월분)	참여인원		비고
				2015 실적	2016 계획	
컴퓨터(A)	주1회(금)	16:00~18:00	-	1,250	1,000	
컴퓨터(B)	주1회(금)	16:00~18:00	-	1,250	900	
서예(월)	주1회(월)	14:00~15:00	15,000	700	490	
서예(수)	주1회(수)	10:00~11:00	15,000	600	550	
홈패션(화)	주1회(화)	10:00~12:00	15,000	850	800	
한자 교실(화)	주1회(화)	14:00~16:00	15,000	1,300	1,400	
중국어(중급)	주1회(월)	10:00~11:00	15,000	950	910	
생활체육	주2회(화,목)	10:00~11:00	-	1,200	3,300	
라이스클레이	주1회(목)	16:00~17:00	-	950	700	
홀로노인 파티쉐	월1회	17:00~18:00	-	360	400	
POP손글씨	주1회(목)	10:00~12:00	15,000			
가마실극장	주1회(수)	10:00~12:00	-		1,700	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민자치회 통한 재능기부 봉사 및 공동체 형성

○ 주민자치회 운영 내실화

- 주민이 공감하는 주민자치회 운영 : 생활체육·서예등 7개 강좌운영
- 작품 전시 및 발표회 개최 : 홈패션(작품20여점), 서예(20점), 사랑의파티쉐 조각케익

○ 열린 행정 구현

- 적극적인 동정수행으로 주민불편사항 해소(간담회 등)
- 찾아가는 생활 밀착형 행정 추진(1일 3회 이상 관내 순찰)

○ 고객감동 책임행정 실현

- 고객 만족 친절 서비스 생활화(월 1회 친절교육 및 업무연찬)

□ 더불어 함께 사는 복지마을 조성

○ 국민기초생활보장 수급자 완벽 관리 : 598세대 864명

○ 노인일자리 추진으로 저소득층 노인 자활의욕 고취
: 연 15명 27,596천원

○ 소외 계층을 위한 봉사활동 확대 : 새마을부녀회 등 8개 단체

- 사랑의 야쿠르트 지원, 행복한 집수리 사업, 출산가정 미역전달 사업 등

□ 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

○ 수요자 중심의 주거지 전용 주차장 관리

- 1일 2회 이상 순찰 이용자 불편 제로화 (3개소 49개면)
- 사용료 납부 안내 및 SMS 서비스 안내(월 1회 이상)

○ 자연친화적인 늘푸른 환경 조성

- 환경 정비의 날 지정 운영(매월 3일, 연 12회)
- 그린가마실 조성사업 추진 : 화단조성 · 수목식재, 불결지 정비
(3개단체 60명)

○ 순찰봉사대 운영 살기 좋은 마을 조성

- 치안 사각지대 순찰 강화 : 연중 가마실순찰대 운영(주3회, 9개단체)
- 안전한 등교길 조성 운동 전개 : 발대식 개최 및 캠페인(100명)실시

□ 주민중심의 민원행정

- 편안하고 안락한 민원실 환경조성 : DTV · 안락쇼파, 인터넷 카페
- 주민만족 민원서비스 제공 : 민원 전용 컴퓨터, 복사기 , 팩스 제공

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	34,166	38,881	23,009	106.8
주민등록등·초본	16,478	18,977	6,591	51.4
인감증명	5,071	8,135	4,740	16.9
납세증명	1,164	1,231	267	3.6
기타증명	10,211	10,538	10,411	31.9
각종신고	1,242	-	-	3.88

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민중심의 자치행정 실현

○ 주민자치 역량 강화

- 주민자치위원회 보강 : 각계 각층 인사 영입, 전문 여성위원 위촉
- 홈페이지 활성화 : 주기적 게재 및 정비로 즐겨 찾는 공간으로 육성

○ 주민밀착형 주민자치회 운영

- 지역공동체 자원조사 : 문화·예술 공동체 발굴, 연계·협력 추진
- 주민자치회 시설 개방 확대 : 주민모임, 강좌·세미나 등 활용도 제고
- 주민의견 수렴 프로그램 개설 : 리본공예, POP, 부모교육 등 4개 강좌
- 가마실 극장 정기 운영 : 매주 수요일(10시) 상설영화 상영

○ 함께 나누는 따뜻한 마을공동체 형성

- 1단체 1특색사업 지원: 윗놀이(자유총연맹), 보훈행사(방위협의회)
방법활동(청년회·새마을지도자), 반찬나눔(부녀회)
- 건강한 지역공동체 형성 : 사랑의 파티쉐·출산세대미역 및 사랑의 온열
매트 전달(주민자치회), 집고차기(새마을지도자)
- 자치센터 수강생 봉사동아리 활성화 : 지역·재능봉사 유인(분기 1회)
- 주민자치·화합 역량 집중 : 단체장 회의, 동민 송년의 밤 개최

□ 경제적 협력 네트워크 확대로 함께하는 사회 구축

○ 찾아가는 복지서비스 확대

- 장애인 지원 : 중증장애인 민원 배달제, 가사 방문 도우미 실시
- 무의탁 노인 가정 방문 : 방문도우미 활용 생활실태 조사 및 지원방안 강구
- 기초생활 수급자 지원 : 상대적 빈곤층 중점관리 및 민간지원 강화

○ 더불어 함께하는 복지네트워크 구축

- 민간사회안전망 강화 : 자생단체와 취약계층 결연 정서적, 경제적 지원
- 직업 알선 확대 : 고용안정센터, 시 자활인력지원본부등과 연계추진
- 후원자 지속 발굴 : 병·의원, 관내업소 등 협조 결연사업 추진

○ 다양한 복지 시책 개발

- 『가마실 행복 사업』 추진 : 사랑의 집 고쳐주기 등 사업
- 자원봉사 네트워크 구축 : 봉사단 모집 및 중계체제 확립
- 저소득 주민 욕구조사 실시로 맞춤형 복지 서비스 제공 - 1회

□ 자연친화적인 늘푸른 환경 조성

○ 쾌적한 마을 조성

- 단체 활성화 유도 : 단체별 봉사책임제 시행으로 자율 활동 강화
- 테마별 환경정비 : 꽃길조성, 거리청소, 질서계도 등
- 지역 방역 체계 확립 : 새마을 방역단 활동 강화(하절기 및 수시)

○ 치유와 사색의 힐링 공간 조성

- 봄·가을 윤산 등반대회 및 정화활동 전개 : 윤산 일원(연 2회)
- 여름, 가을 온천천 걷기대회 및 정화활동 전개 : 온천천 일원 (연 2회)

○ 취약지 현장 행정 강화

- 생활 불편사항 발굴·전달 : 도로·하천·보행환경 등 중점 순찰
- 방법취약지역 환경 순찰 : 치안올레길, 공·폐가 순찰 및 점검
- 청소년 선도 및 지원 : 학교 및 가마실 순찰대(주3회)연계 추진

□ 행정역량 향상을 통한 행정서비스 제고

○ 고객 만족도 향상을 위한 행정품질 혁신

- 업무계획 및 성과분석 : 주기적 업무계획 수립 및 분석, 성과 환류
- 업무연찬회 실시 : 전문지식 배양을 위해 반기 1회 실시
- 설문조사 실시 : 고객만족도 향상을 위해 반기 1회 실시

○ 편안하고 안락한 주민센터 조성

- 마을문고 활성화 : 주민선호도서 및 정기간행물 구입·비치
- 고객만족도 향상을 위한 편의시설 확충 : 민원실 휴대폰 충전기 설치
- 다양한 주민센터 시설 개발 : 주민 좌담회, 마을회의 장소 등 제공

○ 정부3.0추진에 발맞춘 주민맞춤형 행정서비스 실현

- 다양한 홍보사항 SMS문자서비스 제공 : 전 단체원
- 직원·주민간 소통의 공간 마련 : 『주민의 소리함』 설치·운영
주민 서비스 요청시 적극 대응·출동

특수시책 1 ● 『가마실극장』 운영

- 일 시 : 매주 수요일 10시 상설 운영
- 장 소 : 가마실극장 (부곡1동주민센터 2층 대회의실)
- 내 용 : 무료영화상영 및 주민소통 공간 마련
- 상영프로그램 : 추억의 영화, 가족 영화, 청소년 영화

특수시책 2 ● 『출산축하 사랑의 미역전달 사업』

- 대 상 : 출생한 아동 가정
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 19명)
- 내 용 : 출생신고시 주민자치위원회 명의의 출산축하 사랑의 미역 전달

특수시책 3 ● 『가마실 순찰봉사대 운영』

- 주 관 : 주민자치위원회외 7개 단체
- 시 기 : 주 3회 (월,수,금)
- 내 용 : 단체 전 회원이 참여 안심하고 살기좋은 마을 조성

특수시책 4 ● 동민화합 웃놀이 대회

- 주 최 : 한국자유총연맹 부곡1동분회 (분회장 서준형외 회원 18명)
- 내 용 : 주민, 전 단체원이 참여 화합 웃놀이 대회 개최 후 수익금을 산타로 전환, 불우 이웃 돕기

특수시책 5 ● 윤산 가꾸기의 날 운영

- 주 최 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 19명)
- 시 기 : 연 2회(봄, 가을)
- 내 용 : 윤산 정비를 통한 환경 보호 및 주민 화합 도모

특수시책 6 ● 사랑의 요구르트 배달

- 대 상 : 독거노인 10명
- 결 연 : 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원 19명)
- 내 용 : 매일 요구르트 배달을 통한 안부, 애로사항 등 확인

특수시책 7 ● 사랑의 국수 대접 행사

- 대 상 : 저소득층 노인 150여명
- 주 관 : 새마을부녀회 (회장 김후련외 20명)
- 내 용 : 저소득층 독거노인을 매월1회 동사무소 초청 중식대접

특수시책 8 ● “사랑을 배달하러 갑니다! 파티쉐 수호천사!”

- 대 상 : 부곡1동 홀몸 어르신 30명
- 주 관 : 부곡1동 주민자치위원회(위원장 남창수의 위원19명),
부산정보관광고 조리과 봉사 동아리 학생 20명
- 내 용 : 월 1회 직접 롤케익 제빵, 홀몸 노인 방문, 일일 손자 되어 주기

특수시책 9 ● 사랑의 김장김치 나눔 사업

- 대상 : 저소득층 독거노인(60명)
- 후원 : 새마을 부녀회(회장 김후련외 회원 20명)
- 내용 : 김장철 200여 포기의 김치를 담가 저소득 독거노인에게 전달

특수시책 10 ● 『사랑의 물레 산타』

- 대상 : 소년·소녀가장, 모·부자가정 20세대
- 후원 : 한국자유총연맹 부곡1동분회(분회장 서준형외 회원 18명)
- 내용 : 소년·소녀들이 받고 싶어 하는 선물 구입, 깜짝 전달

특수시책 11 ● 『행복한 집수리』

- 대상 : 저소득 가구
- 결연 : 새마을 지도자 협의회(회장 이문탁외 회원 28명)
- 내용 : 성금품 및 자체 자금으로 자력 수리가 어려운 가구 주거환경 개선

특수시책 12 ● 『6.25 참전용사 초청 위로잔치』

- 일시 : 매년 6월
- 대상 : 관내 6.25 참전용사 9명
- 주관 : 방위협의회(회장 최기종외 회원 25명)
- 내용 : 생존 참전 용사 9명 초청 위로잔치 및 선물증정

부 곡 2 동

1. 지역특성

- 윤산과 온천천을 끼고 있는 자연친화적인 주거공간이 형성된 도심지로 초·중·고·대학이 고루 형성되어 있어 교육여건이 양호하며
- 정월대보름 부곡당산제 행사 개최, 2015년 제2회 부곡2동 동민 한마음 체육대회 개최 등 주민간의 화합과 결속을 도모하여 지역발전에 앞장을 섬

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
1.20	7,049	18,244	8,843	9,401	19	143	10

□ 주요시설

계	공공기관	교육시설	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
60	2	14	5	21	7	1	-	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
272	404	252	368	20	36

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
150	59	91	150	53	18	32	47	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,099	17,099	10,109	6,990	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
기공체조	주2회(월,수) 10:00 ~ 11:30	10,000원	1,863	2,050	
일 본 어	주1회(화) 14:00 ~15:30	무료	436	500	
다이어트스트레칭	주1회(화) 10:00 ~11:00	무료	767	1,100	
꽃 꽃 이	주1회(화) 10:00 ~11:30	5,000원	301	400	
사물놀이	주1회(금) 12:00 ~13:30	10,000원	405	500	
민요장구	주1회(금) 13:30 ~15:00	10,000원	366	500	
엔틱한지공예	주1회(목) 10:00 ~11:30	5,000원	271	300	
우쿠렐레	주1회(금) 19:00 ~20:00	20,000원	-	180	
중 국 어	주1회(금) 10:00 ~11:00	10,000원	-	240	
서 예	주1회(목) 15:00 ~16:30	무료	180	180	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 안전하고 쾌적한 안심마을 조성

- 찾아가는 재난예방 행정 추진 - 취약지 순찰 강화와 재난사례 홍보
- 쾌적한 마을 조성 - 분기 1회 환경정비의 날 운영, 자율방역활동 실시
- 안전한 우리마을 만들기 - 부곡2동 자율방범대 활동 ▷ 300회, 1,200명

□ 행복가득 사랑마을 조성

- 희망넘치는 사랑마을 조성 - 위기가정긴급지원, 저소득가정지원 등
- 찾아가는 복지행정 추진 - 독거노인방문사업확대, 주거취약가정집수리 지원
- 저소득 학생지원 - 장학금, 참고서 및 교복 지원 ▷ 연62명(중·고), 5,000천원
- 신생아 행복나누기 - 출산축하용품 전달 ▷ 72명, 720천원 상당
- 찾아가는 나눔 - 경로당 방문, 목욕봉사, 경로잔치 등 ▷ 300명, 5,000천원

□ 고객 중심의 친절행정 추진

- 고객감동 민원서비스 - 친절마인드자세확립, 자체 친절교육 실시 (월1회)
- 쾌적한 민원실 조성 - 민원상담·대기실 정비, 인터넷부스 운영

□ 주민과 함께하는 자치행정 추진

- 주민자치회 역량 강화 - 자치위원 교육, 우수주민자치회 벤치마킹 각 1회
- 주민자치회 프로그램 활성화 - 8개 강좌 760회, 2015. 주민자치회 숨씨 자랑한마당 ‘노력상’ 수상
- 당산제 시행 - 마을안녕 기원 및 주민 단합도모 ▷ 정월대보름 100명
- 제2회 ‘부곡2동 동민한마음 체육대회’ 개최 - 자생단체원, 주민 등 200여명
- 주민불편사항 발굴 해소 - ‘가마실 지역문제 해결단’ 구성·운영 4개팀 18명

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	40,536	59,620	35,652	251
주민등록등·초본	19,210	24,783	9,913	102
인감증명	8,201	13,497	8,098	55
납세증명	1,795	1,878	1,502	6
기타증명	9,301	19,462	16,139	80
각종신고	2,029	-	-	8

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 감동 가득 자치마을 조성

- 주민자치회 신규강좌 개설 - 중국어, 우쿠렐레 교실 신규 개설
- 주민자치회 역량 강화 - 자치위원 교육 및 우수주민자치회 벤치마킹 참여
- 주민 우선 감동 행정 - 주민 불편사항 해소, 대민행정 서비스 향상

□ 재난없는 안전하고 쾌적한 안심마을 조성

- 찾아가는 재난예방 행정 추진 - 취약지 순찰 강화와 재난사례 홍보
- 쾌적한 마을 조성 - 분기 1회 환경정비의 날 운영, 자율방역활동 실시

□ 희망나눔 복지마을 조성

- 희망나눔 복지마을 조성 - 위기가정긴급지원, 저소득가정지원 등
- 찾아가는 복지행정 추진 - 홀로어르신방문사업확대, 주거취약가정집수리 지원, 복지 사각지대 발굴단 운영

□ 고객 중심의 친절행정 추진

- 고객감동 민원서비스 - 친절마인드자세확립, 자체 친절교육 실시 (월1회)
- 쾌적한 민원실 조성 - 민원상담·대기실 정비, 인터넷부스 운영

특수시책 1 ● 인생 이모작 행복학교 운영

□ 추진개요

- 목 적 : 50세 이상 관내 주민들의 건전한 여가활동을 위한 문화 체험 운영
- 시 기 : 2016년 6월 ~
- 장 소 : 부곡2동 주민센터 대강의실
- 대 상 : 금정구에 거주하는 관내 주민 60명

특수시책 2

「가마실지역문제해결단」 확대 운영

□ 추진개요

- 운영 : 연중 ▷ 분기1회, 성과분석회의 개최
- 구성 : 4개팀 25명
- 주요활동
 - ▷ 홀몸어르신 방문 사업
 - 싱크대, 방충망 교체 등 집수리
 - 밑반찬 제공, 말벗 되어 드리기
 - ▷ 쓰레기 무단 투기 및 불법주차 개선 사업
 - 상습 무단투기·불법주차 지역 꽃상자 설치 및 구정홍보

특수시책 3

부곡2동 동민 한마음 체육대회 개최

□ 추진개요

- 목적 : 동민 소통 및 화합의 장 마련으로 지역발전 기반 조성
- 시기 : 2016년 4월 30일
- 장소 : 부곡2동 부곡중학교 운동장
- 참여 : 지역 주민 및 단체원 등 200여명
- 내용 : 단체별 4개 팀 구성 체육경기, 어울림 잔치, 시상

부 곡 3 동

1. 지역특성

- 부산동북부 육로 관문에 위치한 교통요지로서 금정구의 중심지역
- 중앙대로를 끼고 주택지역, 대형아파트단지, 업무·종교·교육시설 밀집
- 윤산·회동호를 배경으로 부산시민의 휴식처를 자랑하는 생태관광지역
- 주변 상권 발달로 유동인구·교통량 증가 등에 따른 행정수요 급증

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015.12.31. 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.23	6,720	17,661	8,523	9,138	17	141	10

□ 주요시설

(2015.12.31. 현재)

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
65	5	3	8	12	27	1	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2015.12.31. 현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
196	269	182	249	14	20

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
80	18	62	80	46	12	7	15	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사 수당	공모형 프로그램	소계	시설비	기타
19,600	19,600	4,260	12,840	-	2,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

(단위 : 명)

프로그램명	운 영 일	수강료	참여인원		비 고
			2015 실적	2016 계획	
서예교실	월,수 10:00~11:30	동아리	1,608	1,920	
일본어교실	화,목 10:30~12:00	동아리	624	650	
라인댄스	월,수 13:00~14:00	30,000	1,488	1,500	
다이어트 스트레칭	화,금 13:30~14:30	무료	2,208	2,880	
주산수리셈	금 15:00~17:00	15,000	360	380	어린이
기타교실(초급)	수,금 16:30~17:30	30,000	600	620	
기타교실(취미반)	금 11:00~12:00	동아리	276	310	
단요가	화,목 15:00~16:00	30,000	288	-	
떡공예	토 14:00~16:00	30,000	120	-	
생활풍수	월 15:00~17:00	15,000	156	-	
산야초 교실	3월~8월	-	26	-	공모
요리보고 조리보고	5월~8월	-	420	-	공모
때 깔난다	4월~11월	-	180	-	공모

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 자치문화 조성

- 자생단체 1단체 1사업 활성화 : 주민자치회 ‘웰빙바우처’사업 외 9개
- 지역사회 단체와 네트워크 구축 및 연대사업 추진 : 기찰공원 ‘때깎난다’ 벽화사업
- 동민화합 애향심 고취 : 체육대회, 달맞이행사 등 개최

□ 다양한 프로그램 운영으로 주민참여 활성화

- 주민자치회 프로그램 내실 운영 : 13개 강좌, 8,354명 참여
- 지역사회 문화·교육·복지 단체와 네트워크 구축 및 연대사업 추진
- 세대 간 소통프로그램 운영 : ‘요리보고 조리보고’ 등

□ 안전하고 살기좋은 동네조성

- 윤산 및 오륜동 갈맷길 환경정비, 생활주변 대청소 : 월1회 실시
- 안전한 금정만들기 순찰대, 오륜동 갈맷길 순찰대 운영 : 주1회 방법활동
- 취약지·재해위험지, 쓰레기수거 등 주민 불편사항 사전파악 및 적기해소
- 주민자율방역활동을 통한 쾌적한 환경 조성 : 주1회 실시

□ 더불어 함께사는 이웃사랑 실천

- 복지 사각지대 해소 및 맞춤형 지원서비스
- 효행사상 실천 : 어르신 삼계탕·떡국·팔죽 대접행사, 방문노인돌봄서비스, 마을 경로잔치, 경로당청소, 무료급식, 사랑의 연탄 및 반찬전달
- 웰빙건강바우처 지원, 이웃사랑장학금 전달, 독거노인 미용 지원

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	42,634	49,019	26,840.95	116.8
주민등록등·초본	16,006	19,503	7,801.2	63.8
인감증명	7,854	12,533	7,519.8	30.225
납세증명	912	970	332	3.86
기타증명	15,924	16,013	11,187.95	74.48
각종신고	1,938	-	-	7.72

【 2015년 주요업무평가 수상 】

◆ 주민자치회 운영 평가(금정구)	▷ 우 수 상
◆ 생활민방위 추진 대회(금정구)	▷ 장 려 상
◆ 주민자치회 솜씨 자랑(금정구)	▷ 장 려 상
◆ 재활용품수집경진대회(금정구)	▷ 장 려 상
◆ 1단체 1공원가꾸기(금정구)	▷ 최 우 수

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 참여와 소통의 신뢰행정 추진

- 친절하고 청렴한 공직자상 확립
- 수요자 중심의 맞춤형 현장 행정 추진
- 안전한 마을만들기 참여 연대 확산

□ 나누고 함께하는 문화환경 조성

- 주민이 함께하는 공동체 문화행사 발굴 추진
- 지역자원과 연계한 양질의 프로그램 육성
- 주민자치 역량 강화 및 내실있는 프로그램 발굴

□ 맞춤형 통합관리로 저소득층 생활안정 도모

- 소통을 통한 찾아가는 복지서비스 제공
- 맞춤형 생계서비스 및 의료·주거서비스 지원
- 저소득주민 탈수급 및 자립 적극 지원
- 지역사회서비스 연계를 통한 생활안정 지원

□ 복지네트워크 구축으로 복지사각지대 해소

- 사랑의 연결고리사업 활력 추진
- 지역사회보장협의체 운영 활성화
- 민·관협력을 통한 빈틈없는 복지서비스 실현
- 자역복지자원 발굴 확대 및 나눔문화 확산

특 수 시 책 1 ● 1·3세대공감프로그램 「ㄸ야~야~야 내 나이가 어때서」

- 목 적 : 2012년부터 지속적으로 운영해 온 1·2단계 ‘어르신 자서전 만들어드리기’, 3단계 ‘어르신 장수사진 찍어드리기’, 4단계 ‘요리보고 조리보고’와 연계된 5단계 사업으로 1·3세대가 함께 즐길 수 있는 음악인 트로트를 통해 어르신과 청소년의 문화적 공감을 이끌어내고 세대 간의 이해와 소통 도모

□ 추진개요

- 추진기간 : 2016. 6월 ~ 10월(5개월)
- 대 상 : 중고등 청소년 20명, 대학생 5명, 관내 어르신 15명
- 내 용 : 어르신과 자원봉사자로 구성된 조별 트로트 수업을 통해 함께 이해하고 즐기는 소통의 장 마련

□ 기대효과

- 트로트를 활용해 어르신과 청소년의 문화적 공감을 이끌어내고 세대 간 이해와 소통을 도모
- 청소년에게 자원봉사활동의 올바른 가치관 정립과 자기성장 기회 제공
- 청소년세대와 교류를 통해 어르신들의 우울감 해소 및 활기찬 노후 생활에 기여하는 등 공동체의식 함양

특 수 시 책 2 ● 저소득주민 웰빙건강 바우처 사업

- 목 적 : 소외된 이웃에게 양질의 기초생활을 영위할 수 있도록 하며, 나눔 실천을 통해 따뜻한 마을 분위기 조성

□ 추진개요

- 수혜대상 : 한부모 가정, 조손가정, 독거노인 등
- 내 용 : 저소득층 세대에 매월 미용 및 목욕쿠폰 지급
- 재원부담 : 주민자치위원회 자체회비(80%), 관내 이·미용업체(20%)

□ 기대효과

- 주민자치위원들의 사랑 나눔 실천으로 어려운 이웃에게 따뜻한 정을 전하고 행복공감대를 형성할 수 있는 계기 마련
- 관내 이·미용업체의 적극적인 참여(저소득층 할인혜택)로 주민자치 실현 및 더불어 함께하는 마을분위기 조성

특수시책 3 ● “자연으로의 초대” 오륜 생태문화마을 축제 개최

□ 목 적 : 금정구의 새로운 힐링 명소로 자리매김하고 있는 오륜동의 수려한 자연과 문화 자원인프라를 활용하여 주민과 관광객 모두에게 자연의 소중한 보존가치를 일깨우고 오륜동을 도심과 자연의 문화 소통의 장으로 만들어가고자 함.

□ 추진개요

- 추진기간 : 2016. 9월
- 장 소 : 오륜동 회동수원지 일원
- 내 용 : 사생대회, 축하공연, 생태숲 체험, 야외체험전, 부대행사 등

□ 기대효과

- 2014년 구축한 「부곡3동 문화하우스」의 문화자원 인프라를 활용하여 주민참여형 지역 명품 축제로의 초석을 마련
- 금정구의 새로운 힐링명소로 자리매김하고 있는 오륜동의 수려한 자연을 대외적으로 알리고 문화예술교육특구로서 친환경 문화예술 분위기를 선도할 수 있는 계기를 마련

부 곡 4 동

1. 지역특성

- 중앙로와 도시철도가 연계된 간선도로가 관통하는 교통 중심지
- 중·소형 아파트와 일반주택으로 형성된 주거 밀집지역
- 서·금사 도시재정비(뉴타운) 촉진지구로 생활여건 취약 지역

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km ²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.67	6,072	14,618	7,178	7,440	16	113	10

□ 주요시설

계	공공 기관	학교	금융 기관	의료시설		사회복지 시설	종교 시설	시장	경로 식당	경로당
				병·의원	약국					
40	2	2	4	8	3	-	10	-	1	10

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
367	498	362	488	5	10

3. 주민자치센터운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
41	4	37	41	32	2	3	4	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
17,459	17,459	3,917	13,542	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
요가 교실	주2회 (화, 목) 09:00~11:00	월 10,000원	6,366	6,300	3개 반
일본어 강좌	주1회 (월) 10:00~12:00	월 5,000원	399	350	1개 반
꽃꽂이 교실	주1회 (화) 11:00~13:00	월 5,000원	432	4000	1개 반
생활과학 교실	주1회 (목) 16:30~18:00	무료, 재료비 별도	307	300	1개 반
문인화 교실	주1회 (금) 10:00~12:00	월 5,000원	545	520	1개 반
민요와 장구교실	주1회 (수) 10:00~12:00	월 10,000원	545	510	1개 반
격대교육 강좌	주1회 (월~금) 10:00~12:00	무료	105	-	1개 반
캘리그래피	주1회 (목) 13:30~15:30	월 5,000원	-	450	1개 반

4. 2015년 주요사업 성과

□ 감동주고 신뢰받는 열린 행정 구현

- 주민위주 프로그램 운영 : 요가 교실 등 7개 강좌 8천여명 참여
- ▷ 창의적 공모형 프로그램 ‘초보 조부모 격대(隔代)교육’ 운영
- 클린부곡봉사대 운영 : 주민참여 환경정비 및 캠페인 추진(18회)
- 주민 편의시설 확대 : 작은 도서관 도서 추가, 주민 무더위 쉼터 운영

□ 정과 사랑이 어우러지는 행복마을 조성

- 행복마을만들기 역량강화 워크숍 개최 : 선진지(통영) 답사 및 우수사례 벤치마킹
- 행복마을 마중물 사업 추진 : 찾아가는 주민교육 실시, 주민공동텃밭 조성
폐·공가 출입방지사설 설치, 마을입구 나무계단 정비
- 더불어 사는 이웃사랑 실천 : 어르신 경로잔치·삼계탕 대접, 사랑의 김치·연탄배달, 이웃돕기 성금품 전달(22백만원)

□ 2015년 주요 업무평가 수상

- 생활민방위 경진대회 ▶ 최우수
- 녹색성장 녹색생활실천평가 ▶ 최우수
- 1단체 1공원 관리운영평가 ▶ 장려
- 주민자치회 운영실적 평가 ▶ 노력

□ 일반민원 업무처리 실적

(2015. 12. 31.기준)

구 분	처 리		수수료(원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	32,515	33,050	19,416,400	87.3
주민등록 등·초본	14,347	17,108	6,843,200	39
인감증명	7,597	7,652	4,591,200	20
납세증명	296	308	-	0.8
기타증명	7,517	7,982	7,982,000	20
각종신고	2,758	-	-	7.5

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 참여와 화합의 주민자치회 운영

- 활력 넘치는 주민자치회 운영 : 지역주민 역량강화, 선진사례 벤치마킹
- 수요자 중심 주민자치 프로그램 운영 : 지역자원 연계 특화형 프로그램 운영
- 참여의식 및 공동체 활성화 : 행복공유 주민화합 문화공연 등 개최

□ 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

- 주민 스스로 가꾸는 쾌적한 마을 : 환경정비활동 주민참여 강화
- 생활 불편 없는 안전한 마을 : 자율방범활동, 주민 안전교육, 폐·공가 정비

□ 사랑과 나눔으로 하나 되는 마을

- 복지 네트워크 기능 강화 : 인적 안전망 활성화, 지역사회보장협의체 강화
- 봉사와 나눔의 이웃사랑 실천 : 어르신 나눔행사, 저소득층 이웃사랑 나눔행사 개최

□ 더불어 다함께 행복한 희망숲속마을 조성

- 행복마을 추진위원회 운영 : 정기회의 개최 등 마을발전방안 토론의 장 마련
- 주거환경개선 : 보행로 정비, 벽면 도색 등 지속적 환경정비 실시
- 행복학습센터 운영 : 행복마을만들기 사업 이해 등 맞춤형 프로그램 개설
- 공동작업장 운영 : 수익성 있는 사업 발굴, 마을일감 활성화

특 수 시 책 1 ● 희망숲속 행복마을 주민역량강화 프로그램 운영

- 추진시기 : 2016년 4월 ~ 11월
- 추진내용 : 희망숲속 행복마을 주민 대상 주민대학 등 7개 강좌 운영
- 소요예산 : 25백만원(전액 시비)
- 기대효과
 - 마을공동체 활성화를 위한 주민역량 강화 및 주민리더십 육성
 - 학습·일자리·복지를 연계한 사업추진으로 행복마을 기틀 마련

특 수 시 책 2 ● 주민화합 문화공연 개최

- 추진시기 : 2016년 하반기
- 추진내용 : 방재공원 일원 클래식 및 퓨전국악 협연 등 마을 음악회 개최
- 기대효과
 - 희망숲속 방재공원을 주민들의 만남과 소통의 장으로 활용
 - 문화적 소외계층 주민들에게 문화향유의 기회 제공

특수시책 3 ● 이웃돕기 나눔의 밤 행사 개최

- 추진시기 : 2016년 12월 중
- 추진내용 : 이웃돕기 성금품 전달식
- 기대효과
 - 동 송년행사를 이웃돕기 나눔의 마당으로 전환
 - 이웃이 이웃을 돕는 마을분위기 정착

장 전 1 동

1. 지역특성

- 금정산 자락을 배경으로 쾌적하고 교통이 편리한 주거환경지역
- 부산대학교 북문, 도시철도 장전역과 연계한 젊은 문화 상권 형성
- 원룸형 주거공간 증가로 주민의 공동체 의식 약화와 주차난 등 심화

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015.12.31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.28	9,147	18,432	9,362	9,070	19	113	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	2	2	3	12	6	-	1	7

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		생계수급자		의료수급자		주거수급자		교육수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
662	959	189	268	209	306	205	298	59	87

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
88	33	55	88	37	8	24	19	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
21,000	21,000	7,300	9,200	0	4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료	참여인원		비고
				2015 실적	2016계획	
일본어(초급)	주 2회(수,금)	15:30~17:00	30,000	15	15	
일본어(중급)	주 1회(월)	14:00~15:30	15,000	25	25	
서 예 교 실	주 2회(화,목)	09:00~11:00	30,000	25	25	
한국무용(초급)	주 1회(수)	13:00~14:00	-	15	15	
이야기역사교실	주 1회(수)	10:00~11:30	15,000	15	15	
이주여성 한글교실(초급)	주 1회(수)	15:00~16:00	-	15	15	
이주여성 한글교실(중급)	주 1회(수)	16:00~17:00	-	15	15	
세리밴드 운동교실	주 1회(월)	10:00~11:00	-	20	20	
오카리나 교실	주 2회(수,금)	10:00~12:00	30,000	-	20	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민참여 활성화로 역동적인 주민자치 실현

- 주민자치위원 역량 제고 - 교육참여, 선진지 견학, 워크숍 개최
- 수요자 중심의 프로그램 운영 - 만족도 조사, 프로그램 정비
- 주민자치회 홈페이지 내실 운영 - 다양한 정보 제공 및 주민참여방 운영
- 공모형 프로그램 적극 운영 - 장전1동 마을축제 “장전놀이터” 개최

□ 주민이 만족하는 행정서비스 제공

- 친절·신속·공정한 민원처리 - 업무 매뉴얼 정비 및 업무연찬, 친절교육
- 민원처리 결과 알림 서비스 - SMS를 통한 민원처리결과 알림 문자
- 다시 찾고 싶은 주민센터 운영 - 팩스 등 편의장비 및 다과 비치

□ 저소득층 복지지원 서비스 강화

- 생활지원 체계 구축, 상담 활성화 - 방문·전화상담 확대로 복지욕구 해소
- 취약계층 중심의 복지행정 전개 - 주기적인 생활실태 및 욕구 조사
- 지역자원 연계, 복지 네트워크 구축 - 이웃돕기, 결연사업, 단체 지원 등

□ 사랑과 나눔으로 건강한 복지공동체 실현

- 독거노인 복지지원 사업 강화 - 생일상 치러드리기, 오리탕나눔사업, 안부도우미 활동
- 저소득층 학비지원 사업 추진 - 민간(외부) 장학회, 후원자 지속 발굴
- 주거복지 지원 자원봉사 활성화 - 환경이 열악한 세대와 봉사자 연계

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	50,035	59,866	32,863	190
주민등록 등·초본	22,198	26,225	10,490	71
인감증명	7,258	12,617	7,570	34
납세증명	1,031	1,120	370	4
기타증명	15,711	16,067	14,433	65
각종신고	3,837	3,837	0	16

【 2015년 보람 】

- | | |
|------------------------------|-------|
| ◆ 재활용품 수집 경진대회(금정구) | ▷ 장 려 |
| ◆ 주민자치회 운영평가(금정구) | ▷ 장 려 |
| ◆ 공직자 자기관리(공직윤리마일리지) 운영(금정구) | ▷ 장 려 |

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 내실 있는 주민자치회 운영

- 주민 맞춤형 프로그램 개발 : 주민욕구조사를 통한 프로그램 조정
- 주민참여 지역사회 봉사 실현 : 월 1회 마을청결활동 전개
- EM발효액 제조·판매사업을 통한 녹색생활 실천운동 전개

□ 주민과 소통하는 열린 행정 구현

- 찾아가는 현장행정 강화 : 정기 순찰 및 생활불편 신속 해결
- 주민들의 소통공간 제공 : 미리내 행복센터 및 동장실 활용
- 행정시책의 신속 전달 : 홈페이지 및 SNS를 통한 시책 홍보

□ 주민중심 행정 서비스 제공

- 쾌적한 동사 환경개선 : 민원실 대기 의자 및 블라인드 교체
- 가정용 공구 대여함 운영 : 생활공구 대여를 통한 주민편의 제고
- 민원서비스 질 향상 : 업무 매뉴얼 수시 정비 및 정기적 업무연찬

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 안전금정 순찰대 활동 강화 : 단체별 야간 순찰방법활동 실시
- 재해발생 위험지 사전예방 : 재해 위험 예상지역 수시 순찰
- 관내 취약지역 환경개선 : 환경정비의 날 및 자율방역단 운영

□ 미리내 행복마을 만들기 적극 추진

- 행복마을 공공기반 조성 : 행복센터 인근 벽화담장 추가 조성 및 범죄 예방 골목길 CCTV 설치, 보안등 교체, 노후도로 탄성도막 포장 공사 실시

- 공동체 형성 프로그램 운영
 - 장전초등학생 연계 폴리마켓 운영
 - 월 1회 주민, 대학생이 모여 마을청결활동 및 게릴라가드닝 전개
 - EM환경사업, 블루베리 재배 작업장 조성
 - 힐링 명상교실, 친환경교실 운영 및 예쁜손 봉사단 운영
 - 행복학습센터 프로그램 운영·관리 등
- 마을사랑 주인의식 함양 : 행복마을추진협의회 운영 활성화

□ 복지사각지대 적극 발굴 및 지원

- 저소득 빈곤층 수시 발굴 : 통장, 단체원, 주민 등 활용
- 소외계층 지원 : 긴급지원 및 기초생활보장, 이웃돕기 성품 지원
- 맞춤형 생활지원 체계 구축 : 주기적 방문·상담으로 욕구 조사
- 취업알선으로 자립의식 고취 : 지역공동체 및 노인일자리 사업 등 연계

□ 따뜻한 지역 복지 사업 활성화

- 저소득층 학비 지원 : 장학금 10명 지급(장전1동 장학회 후원)
- 어려운 독거노인 지원 : 생일상 차려드리기, 경로잔치, 오리탕 배달
- 취약계층 돕기 : 송편, 떡국 및 쌀 나누기, 불우이웃 후원사업 등

특수시책 1 “장미(장전초+미리내) 폴리마켓” 개최

어린이가 참여하여 중고 물품 교환 및 사고파는 체험을 통해 시장원리 이해, 미리내 행복마을 관심도 제고 및 나눔 문화 확산

- 시행시기 : 2016년 6월 25일
- 주 관 : 미리내 행복마을추진협의회
- 장 소 : 장전1동 장전초등학교
- 내 용
 - 초등학생 도서 상호교환 부스 운영
 - 작은 옷, 장난감 등 어린이물품 폴리마켓 추진
 - 봉사활동 인정, 불우이웃돕기 연계, 마술 및 어린이 놀거리 등 참여 유도

특수시책 2 “다같이 돌자 동네 한바퀴!” 운영

지역 주민, 대학생 등이 모여 관내 청결활동 및 게릴라가드닝, 환경순찰 및 문제해결을 통하여 깨끗하고 살기 좋은 마을 조성

- 시행시기 : 2016년 6월 ~ 12월
- 주 관 : 미리내 행복마을추진협의회
- 장 소 : 관내 일원(불결지 위주)
- 내 용
 - 월 1회 지역 주민 및 대학생이 함께 1~2개 통 청결활동 실시 및 상습 쓰레기 무단투기구역 『게릴라 가드닝』 추진
 - 청결활동 시 해당구역 주민 건의사항 수렴, 재해위험지 점검, 보안등 필요지 파악 등 전반적인 환경순찰 실시로 안전하고 깨끗한 마을 조성

장 전 2 동

1. 지역특성

- 금정산의 수려한 자연환경과 문화가 어우러진 웰빙도시
- 부산대학교와 금강식물원이 소재하고 사회복지시설이 밀집
- 주택재개발사업 추진으로 명품 주거지역으로 급부상

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2015. 12. 31 현재)

면적(km²)	세대 수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
2.06	5,535	15,633	7,518	8,115	11	65	9

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
39	3	3	3	10	1	14	·	5

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
209	258	203	250	6	8

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
120	42	78	120	64	11	35	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,100	22,100	5,448	15,860		792			

□ 프로그램 안내

프로그램명		운영일	수강료 (2014년)	참여인원		비 고
				2015 실적	2016 계획	
				276	276	
요 가	초급	매 주 화 · 목 11:00-12:00	30,000원	30명	30명	
	중급	매 주 화 · 목 10:00-11:00	30,000원	30명	30명	
주부한문		매 주 수 10:00-12:00	15,000원	15명	15명	
민요(초급)		매 주 목 13:00-14:00	15,000원	15명	15명	
문인화		매 주 목 10:00-12:00	15,000원	12명	12명	재료비 별도
스트레칭교실		매 주 월 · 금 10:00-11:00	자체 회비	25명	25명	동아리
민요중급		매 주 월 · 목 14:00-16:00	자체 회비	8명	8명	동아리
생활영어		매 주 월 09:30-11:30	15,000원	20명	20명	
탁구(초급)A		매 주 화 · 목 09:30-11:00	30,000원	12명	12명	
탁구(초급)B		매 주 화 · 목 14:00-15:30	30,000원	12명	12명	
영어스토리 텔링	6-7세	매 주 목 16:00-16:40	7,500원	15명	15명	
	초1-2	매 주 월 16:00-17:50	15,000원	12명	12명	
동화의나라로(6-7세)		매 주 수 15:20-16:00	무료	15명	15명	재료비 10,000원
생활과학교실 (초등3-6학년)		매 주 화 16:00-17:30	무료	15명	15명	
토요생활과학교실 (초등3-6학년)		매 주 토 10:00~11:30	무료	15명	15명	
음악줄넘기		토 09:30-11:00	10,000원	25명	25명	

4. 2015년 주요사업 성과

- 주민자치 활성화를 위해 관내 주민을 대상으로 한 설문조사 및 프로그램 수강생을 대상으로 한 만족도 설문조사를 통해 다양한 주민 의견을 수렴하기 위해 노력하였으며, 인기강좌인 탁구교실은 수료제를 실시하고 있음
또한 민요, 한국무용 수강생들이 관내 사회복지시설에 찾아가 무료 공연을 펼치는 등 정기적으로 재능기부를 통한 봉사활동을 추진하였음
- 민요, 한국무용, 탁구, 스트레칭 총 4개 프로그램은 동아리를 구성하여 프로그램의 자율성과 전문성을 제고하였으며, 지역사회자원과 연계하고 재능기부를 통한 워킹 특강, 종이 접기, NIE 교실, 보이스피싱 예방 강사 양성 과정을 개설하는 등 주민자치회 활성화를 위해 노력하였음
- 특히 공모형 프로그램으로 ‘비석바위공원 한여름밤의 영화제’를 개최하여 영화를 상영하고, 식전공연으로 지역사회 자원을 활용한 퓨전국악 및 청소년 오케스트라 연주로 지역주민들의 호응을 받았음
- 작은 도서관, 인터넷방, 소정카페 운영 등 편리한 민원서비스를 제공하였으며, 취약지 환경순찰을 통한 주민 밀착형 현장 행정 실현, 자율 방역단 운영으로 하절기 방역활동 실시, 관내 불결지 정비 등 마을 환경정비 봉사활동을 실시하는 등 살기 좋은 소정마을 가꾸기를 실천하였음
- 관내 어려운 이웃에게 총 300세대, 24백만원의 성금을 지급하고, 소외계층 600세대에 사랑의 김장김치 나누기를 실천하였으며, 장전2동 장학회를 운영하여 관내 가정형편이 어려운 고등학생 8명을 대상으로 3,200천원의 장학금을 지급하는 등 나눔으로 이웃사랑을 실천하고 지역공동체 의식을 강화하였음

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	38,904	48,381	26,989	193
주민등록등·초본	16,097	19,702	7,841	78
인감증명	8,730	14,316	8,590	57
납세증명	1,133	1,220	425	5
기타증명	9,934	10,133	10,133	41
각종신고	3,010	3,010	0	12

5. 2016년 주요사업 추진계획

- 자치위원 워크숍, 선진지 견학 등 지속적인 교육으로 자치역량을 강화하고 구정홍보 및 주민참여 활동을 홈페이지에 게재함으로써 지역 소식을 전달할 계획이며, 유능인사 발굴, 주민 참여 행사를 기획·추진하여 주민자치회 활성화를 꾀하고자 함
- 자원봉사캠프를 통한 자원봉사 활동가 양성 프로그램을 운영하며 지역 자원과 연계하고 재능기부를 통한 작은 음악회, 걷기 교실, 웃음 치료 등 다양한 지역 특화 프로그램을 개설하고자 하며 수준 높은 프로그램 운영을 위해 주민 의견 설문조사를 실시하여 주민 만족도를 높이하고자 함
- 주민 자율방역단을 구성하여 하절기 관내 취약지역 수시 방역을 실시하며 태극기 달기, 마을 환경정비 등을 통해 밝고 깨끗한 마을 환경 조성에 꾸준히 노력하고 안전한 금정 만들기 순찰대를 구성하여 관내 순찰을 실시하는 등 직접 찾아 나서는 적극적인 행정을 실현하고자 함
- 복지 통장제 운영으로 인적 안전망을 활성화하여 복지 사각지대 취약계층을 발굴하며, 문안 도우미가 홀로 어르신을 정기 방문하여 확인하는 등 노인 안전망 구축을 위해 노력하며, 복날 홀로 어르신께 삼계탕 대접하기 및 연말 김장김치 나누기를 통해 건강하고 풍요로운 생활복지를 실현하고자 함
- 민원실 환경정비를 통해 쾌적한 분위기를 조성하고 방문 민원에 커피 등 차를 무료 제공함으로써 잠시나마 쉬어갈 수 있는 시간을 마련해주고자 하며, 소정 꿈나무 작은도서관을 더욱 활성화하여 책을 통한 지식 함양 등 주민들이 품격있는 삶을 영위할 수 있도록 하고자 함
- 관내 자원봉사자들이 주민센터 옥상에 조성된 텃밭을 운영하여 채소 등을 경작하고 그 수확물을 소외계층에 나눔으로써 이웃간 화합과 나눔을 실천하고자 함

특수시책 1 ● ‘어린이 플리마켓’ 운영

- 일시 : 2016. 5. 28.(토) 10:00~12:00
- 장소 : 비석바위공원
- 대상 : 장전2동 거주 초등학생
- 주관 : 장전2동 주민센터
- 예산 : 비예산
- 추진내용
 - 어린이들이 참여하는 중고 물품 직거래장터 운영
- 기대효과
 - 중고 물품을 사고 파는 체험을 통해 시장 원리 체득
 - 판매 수익금을 일부 기부함으로써 이웃사랑 실천

특수시책 2 ● 재능나눔 인재뱅크 운영

- 추진기간 : 2016. 5. 1. ~ 8. 31. [4개월]
- 장소 : 장전2동 주민센터 2층 문화교실 및 3층 회의실
- 대상 : 관내 주민
- 예산 : 3,280천원
- 추진내용
 - 재능기부자 모집 및 재능 유형에 따른 프로그램 기획·운영
- 기대효과
 - 마을 인적자원 활용과 적극적 주민참여를 통한 주민자치회 운영 활성화
 - 마을 주민 참여를 통해 마을 교육문화 및 주민자치 프로그램 운영 방식 변화

특수시책 3 ● ‘사랑의 옥상텃밭’ 운영

- 추진기간 : 2016. 5 ~ 10월
- 장소 : 장전2동 주민센터 옥상
- 참여대상 : 관내 자원봉사자

□ 예 산 : 비예산

□ 추진내용

○ 계절별 채소 경작 후 수확물은 홀로 어르신 등 소외계층 지원

□ 기대효과

○ 도심 속 옥상텃밭을 어린이 자연학습장으로 활용

○ 수확물을 홀로 어르신 등 소외계층과 나눔으로써 이웃사랑 실천

특 수 시 책 4 ● 출산장려를 위한 출생신고 시 미역 증정

□ 추진기간 : 2016년 1 ~ 12월

□ 대 상 : 출산 가정

□ 후 원 : 장전2동 주민자치위원회

□ 추진내용

○ 출생신고 시 출산 가정에 미역 1봉 증정

□ 기대효과

○ 출산한 모든 가정에 출생신고와 동시에 미역을 선물함으로써 출생아기의 탄생을 축하하고 아기의 건강과 가정의 화목을 기원하여 출산장려에 기여

특 수 시 책 5 ● 사랑의 야쿠르트 전달

□ 추진기간 : 2016. 3 ~ 12월

□ 대 상 : 독거노인 15세대

□ 후 원 : 장전2동 주민자치위원회

□ 추진내용

○ 야쿠르트 배달원이 대상 세대에 방문 전달

□ 기대효과

○ 독거노인 건강 증진 및 고독사 예방

○ 어려운 이웃들과 따뜻한 정을 나누고 서로 돕는 지역사회 분위기 조성

장 전 3 동

1. 지역특성

- 부산 제일의 청년문화 창조공간 : 패션거리, 청년층 이용 생활시설 집중
- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 : 주택재개발추진, 지하철 역세권
- 상권의 지속적 신장 지역 : 대형 쇼핑몰 건립, 시범거리 조성 등

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
0.68	3,524	6,739	3,258	3,481	10	61	8

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
35	3	1	3	17	8	-	1	2

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

(2016. 06. 01.현재)

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
176	239	161	209	15	30

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
23	5	18	23	12	-	3	8	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
18,099	18,099	7,099	11,000	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
컴 퓨 터 교실(초급)	월,수 10:00~12:00	30,000	1,032	1,200	
영 어 교 실(초급)	수,금 15:00~17:00	30,000	621	1,400	
영 어 교 실(중급)	월,화 09:30~11:30	30,000	1,211	1,400	
서 예 교 실	화,목 18:00~20:00	30,000	908	1,000	
요 가 교 실	월,금 14:30~16:30	30,000	1,308	1,500	
민요·장구 교실	목 15:00~17:00	30,000	636	800	
대금강좌	수 18:00~20:00	150,000	191	200	
꽃꽂이교실	토 10:00~12:00	무료	137	150	
커피교실	토 10:00~12:00	150,000	175	200	
어린이공예	토 10:00~12:00 (1,3주)	100,000	16	폐강	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민이 공감하는 행정서비스 제공

- 고객감동의 민원처리 : ONE-STOP 민원처리, 민원처리결과 문자 서비스
- 편리한 민원실 제공 : 민원안내 직원도우미 운영(상시)
「행복나눔 쉼터」 신간도서 비치(50여권)
- 현장민원 적극 응대 : 생활민원 현장순찰 강화(오전, 오후),
접수 즉시 확인·해결, 체계적 사후관리

□ 활력이 넘치는 주민자치회 운영

- 프로그램 확대운영 : 요가 교실 등 10개 강좌 (연 6,235명 수강)
- 가족과 함께하는 신라달빛기행 프로그램 추진
- 공모형 프로그램 신설운영 (가을밤 달빛 낭만 영화산책)

□ 살고싶은 쾌적한 마을환경 조성

- 매일 주택가·대학로·온천천 지역 집중 순찰 및 정비
- 주민요청지역·통별 취약지 수시 자율 방역 활동
- 가로변 계절별 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기
- 「안전한 금정 만들기」 순찰대 지속운영 (매월 둘째, 넷째 화요일)

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 발굴 지원 : 긴급복지, 사랑의 열매(생계·의료 : 22세대/49,278천원)
- 민간자원연계 후원 : 쌀, 라면, 장학금 등(457세대, 19,075천원 상당)
- 취약계층 지원 강화 : 국수대접(12회, 1,800여명), 도시락배달(15회, 35명), 김장나눔(50세대 200포기), 어르신 떡국대접(1회, 100명)

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	21,003	18,236	14,985	80
주민등록등·초본	12,561	14,625	5,850	48
인감증명	4,333	6,800	4,080	17
납세증명	756	761	280	3
기타증명	586	619	430	2
주민등록증 재발급	869	-	4,345	3
각종신고	1,898	-	-	7

〈 2015년도 우리동 자랑스러운 사업 〉

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| □ 어르신 국수 대접 | ▷ 매월(1회), 1,800여명 대접 |
| □ 동절기 도시락 배달 | ▷ 1~2월 매주 2회, 회당 35명 지원 |
| □ 독거노인 안심 요구르트 배달 | ▷ 주5일 1인당 1개씩, 20회 35명 지원 |

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민 감동 신뢰 행정 구현

- 신속하고 정확한 민원 처리로 행정 신뢰도 제고
- 민원안내 직원도우미 운영으로 주민감동 서비스 제공
- 행복나눔쉼터 무료 도서관운영 등 편리하고 쾌적한 민원실 제공
- 복사·팩스 부가서비스 및 친절자세 강화로 고객감동 실현
- 순찰강화를 통한 생활민원 예방 및 민원발생시 신속한 처리

□ 모두가 참여하는 주민자치회 운영

- 지역자원 연계 프로그램 운영 : 커피교실 등 3개 강좌
- 수강생 작품전시회, 발표회 개최 및 수강생 봉사활동 활성화
- 주민자치회 역량제고 : 우수 주민자치회 벤치마킹 실시
- 자치위원의 전문성 확보(교육, 워크숍 등)

□ 살고싶은 쾌적한 마을환경 조성

- 대학로·온천천 지역 집중 정비 ▷ 매일
- 자율 방역 활동(통별취약지) ▷ 수시
- 가로변 계절별 초화 식재로 아름다운 거리 가꾸기 ▷ 분기별
- 「안전한 금정 만들기」 순찰대 지속운영 ▷ 매월 둘째, 넷째 화요일

□ 나누고 함께하는 복지마을 구현

- 위기가정 연중 발굴 ▶ 도시락 배달사업, 요구르트 배달사업 운영
- 더불어 살아가는 공동체 형성
 - ▷ 국수대접·사랑의 김장나누기, 무료급식
 - ▷ 독지가 백미 지원, 도시락배달, 행복나눔 쉼터

특 수 시 책 ● '사랑 빵 나눔의 날' 운영

- ◆ 찾아가는 복지행정 서비스로 더불어 살아가는 훈훈한 사회 풍토 조성
- ◆ 지역자원 연계를 통한 나눔 실천 및 훈훈한 이웃사랑 표현

□ 기 간 : 2016.1.~ 연중 (매월 셋째 주 화요일)

□ 대 상 : 관내 나홀로 취약계층(독거노인, 장애인 등)

□ 후 원 : 푸레쥬르 부산대학교점(점장 조양숙)

□ 추진내용

- 업체에서 월1회 빵40개 후원
- 업체 후원빵을 대상 세대별로 5개씩 배분하여 직접 방문전달
- 매월 8세대 대상자 골고루 선정 ▷ 세대당 연 2회, 연간 96세대 지원
- 운영인력 : 사회복지담당자, 문안도우미, 사회복지무요원(사회복지업무지원)

□ 기대효과

- 나홀로 취약계층에게 먹거리 제공을 통한 이웃사랑 확인
- 주기적 방문 안부확인 체계를 마련하여 행정신뢰도 상승

선 두 구 동

1. 지역특성

- 임석, 수내, 대두, 중리, 죽전, 조리, 별들 7개 자연부락의 두구동과 신천, 상현, 하정(신현) 3개 자연부락으로 형성된 선동 2개의 법정동으로 구성되어 있으며, 정겨운 인정으로 가꾸는 물 맑고 공기 좋은 도시 근교 농촌 동으로서
- 2002년 금정체육공원(현재 스포원) 건립과 2007년 취락지역 위주의 그린벨트 해제를 계기로 부산 시민들의 휴식·건강·레저 공간이 있는 전원마을로 급속히 발전하고 있다.
- 특히 2009년 “금정 웰빙그린웨이(갈맷길)”이 조성되면서 선동 회동수원지 인근의 아름다운 경관이 부산 시민들의 발길을 끌고 있으며, 주민숙원인 선두구동 목욕탕이 2013년 5월 준공되어 주민 생활 편의에도 크게 기여하였다.

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31.현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
12.05	1,306	2,600	1,394	1,206	10	24	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
17	3	1	2	1	1	-	-	9

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
110	131	110	131	-	-

3. 주민자치회 운영(2015년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용 대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
20	2	18	20	15	1	2	2	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산				시 설 예 산		
	소계	사무관리비	공공운영비	주민자치위원수당	소계	시설비	기타
20,100	20,100	15,600		4,500	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016계획	
사물놀이	월, 수 19:00 ~ 21:00	-	1,380	1,500	
단전호흡	화 13:30 ~ 15:30	-	368	400	
노인요가교실	화 15:30 ~ 17:30	-	376	400	
나눔문고	상시	-	720	800	
사랑의 주말농장	상시	-	1,200	1,400	
체력단련실	상시	-	550	600	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 밀착형 주민행복 행정구현

- 현장행정 최우선 주민불편 해소 : 150여건(10개 마을)
- 주민화합 송년의 밤 행사 개최(12월) : 단체원, 취약계층 지역주민 등 참여

□ 나눔의 복지 아름다운 마을조성

- 취약계층 등 지원 : 50백만원
 - 장학금 지급 : 136명 41백만원(상수원 주민지원사업 추진위원회)
 - 성금, 쌀 등 : 220세대 9백만원(새마을금고, 유지 등)
- 어르신 사랑 나눔 행사(새마을부녀회, 흥법사)
 - 경로찬치, 김장나눔 행사 (저소득 120박스)
- 마을별 경로잔치 개최 : 10개 통(마을)별 개최

□ 신뢰와 감동의 주민자치 실현

- 행복마을 “마을공동체 역량강화 사업”
 - 기간 : 2015. 8. 29. ~ 11. 29.
 - 장소 : 스포원 광장
 - 내용 : 체험교실 , 마을상품 및 DIY 전시 판매
- 주민자치회 독거어르신 요쿠르트 지원사업
 - 기간 : 2015년 ~ 계속
 - 대상 : 독거어르신 39세대
 - 내용 : 일일 안부확인 및 복지 안전망 구축
- 주민자치회 운영 역량 제고
 - 노인요가, 풍물, 단전호흡 강좌운영
 - 자치위원 선진지 견학(2015.5.6. 경남 통영)

□ 살기좋은 청정 웰빙마을 조성

- 사랑의 주말농장 운영 : 150면 분양
- 환경정비 및 방법 활동 전개 : 주 1회

□ 연꽃 소류지 정비 및 꽃두레 조성

- 기 간 : 2015. 4. 1. ~ 9. 30.

- 주 최 : 선두구동 주민자치위원회
- 참 여 : 주민200여명
- 내 용 : 연꽃 밀생뿌리 속아내기, 꽃두레 조성, 정자(공덕정) 설치
- ※ 주민화합 축하연 개최 (2015. 8. 6.)
 - 사업 경과 보고 및 공덕정(정자) 현판식

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	15,119	18,260	9,988	66
주민등록등·초본	5,783	7,084	2,621	24
인감증명	3,623	5,876	3,204	19
납세증명	348	379	237	2
기타증명	4,693	4,921	3,926	17
각종신고	672	-	-	4

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민과 함께하고 다가가는 밀착형 행정

- 편안하고 휴식 있는 주민센터 운영
 - 음악이 흐르는 북카페 민원실
 - ▶ 교양 도서 비치, 무료 음료 제공, 인터넷방
 - 쉬었다 가는 힐링 공간 주민센터
 - ▶ 친환경 자연체험 학습장 조성(조류, 작물 재배),
- 신명나는 행복마을 조성
 - 감동 민원서비스 및 생활밀착 현장 행정
 - ▶ 산모와 아기가 행복한 방문 서비스 제공
 - ▶ 재해 위험지, 취약지 적기 현장 정비
 - 도심 속 청정 전원마을 조성
 - ▶ 사랑의 주말농장 운영 : 150면
 - ▶ 마을특화사업 지원 : 화훼, 버섯, 전통가구 등

□ 화합하는 주민자치로 나눔 행정 실현

○ 주민자치 역량 강화로 공동체 문화 형성

- 자치역량 강화 : 단체원 (전문가, 여성) 보강, 워크숍
- 주민자치회 활동 강화 : 노인, 산모 등 사회적 약자 배려
 - ▶ 독거 어르신 요쿠르트 지원, 출생 축하 미역 지급 등

○ 특색 있는 마을 사업으로 주민화합 도모

- 창의적 공모형 사업 : 연꽃 소류지 달빛음악회 개최
- 마을 관광 자원화
 - ▶ 수영강 코스모스길 조성
 - ▶ 연꽃 소류지 추가정비(홍련 식재, 황토길 조성, 주민 체력단련 시설 설치)

○ 나눔 문화 확산으로 다 함께 잘사는 마을

- 맞춤형 고령친화마을 만들기 : 남광사회복지관 연계
- 청소년 장학금 기금조성(30백만원), 예쁜 우편함 설치 : 상추위
- 사랑의 집 고치기 사업 : 새마을지도자협의회
- 김장김치 나누기 사업 : 새마을부녀회, 흥법사

특 수 시 책 1 ● 연꽃과 달빛이 어우러진 작은 음악회 개최

□ 추진배경 : 연꽃 소류지 중심의 지역축제를 통한 관광자원을 개발하고
주민 화합의 계기 마련 및 문화적 소외계층 참여로
공동체 의식 강화

□ 시 기 : 2016년 8월 중

□ 사업내용 : 퓨전음악(서곡, 클래식, 퓨전국악 협연 등), 먹거리 축제

□ 기대효과 : 지역 축제를 통한 주민 화합 및 지역 관광 자원화

특 수 시 책 2 ● 산모와 아기를 위한 출장 서비스 개시

□ 추진배경 : 정부 3.0 행복출산 원스톱 서비스에 추가로 출생신고 방문서

비스를 제공하여 출산 장려시책에 기여하고자 함

□ 기 간 : 2016년 ~ 계속

□ 사업내용 : 민원인이 원하는 날짜, 시간에 출생신고 방문서비스 후
민원서류 등기발송

□ 기대효과 : 고객 편의 중심의 민원서비스 제공으로 주민 만족도 제고

특 수 시 책 3 ● 맞춤형 고령친화마을 만들기

□ 목 표 : 초고령 도농지역에 맞는 지속가능한 복지 연계 서비스 구축으로
동민들의 풍요로운 노후생활 및 행복한 마을을 조성하고자 함

□ 기 간 : 2016년 ~ 계속

□ 추진주체 : 우리마을 행복나누미 (봉사활동 의지가 높은 관내 주민)

□ 사업내용

○ 우리마을 행복나누미 구성

- 노인복지 전문가 등 19명 구성, 월 1회 이상 정기회의 실시

○ 맞춤형 프로그램 실시

- 가정방문 지원(주 1회), 어르신 반찬, 말벗 서비스 등 제공

○ 경로당 기능 다양화

- 단순 사랑방 기능 탈피, 마을자치의 중심 역할 도모

○ 남광사회복지관 연계

- 지역사회 복지자원 공유 및 효율적 활용

□ 기대효과 : 동민들을 위한 맞춤서비스 제공으로 생활의 질 개선

청 룽 노 포 동

1. 지역특성

□ 청룡동

- 팔송, 청룡, 용성, 상마, 하마 5개의 자연부락으로 형성
- 범어사, 금정산을 끼고 있는 부산의 “문화·관광명소”

□ 노포동

- 노포, 작장, 대룡, 녹동 4개의 자연부락으로 형성
- 종합버스터미널, 지하철환승역, 노포IC 등 교통의 요충지
- 대부분의 지역이 GB, 상수원 보호구역으로 개발이 제한

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
10.91	4,259	10,695	5,309	5,386	11	66	9

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
33	6	2	1	5	1	9	1	8

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
208	332	197	304	11	28

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
25	5	20	25	20	-	5	-	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
16,369	16,369	8,969	7,400	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
요가교실(A,B)	주2회(월·목) 09:00-11:10	30,000원	3,577	4,000	
서예교실	주2회(화·금) 10:00-11:00	30,000원	1,824	2,000	
약선요리	주2회(화·목) 14:00-16:00	30,000원 (재료비별도)	620	-	폐강
생활역학	주1회(목) 10:00~12:00	15,000원	202	250	
일본어	주2회(월,화) 16:00~18:00	30,000원	287	-	폐강

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민을 위한 참다운 공감행정 추진

- 주민자치회 활성화 : 우수 주민자치회 견학 1회
- 다양한 주민 욕구 반영한 신규 강좌 개설 : 생활역학

- 지역 특화 프로그램 운영 : 건강 약선요리 만들기
- 주민참여 활성화를 위한 주민자치회 소식 알림 : 매월 1회
- 자치 프로그램 동아리 활동 : 탁구교실, 시조창교실, 스포츠댄스

□ 더불어 함께 사는 따뜻한 복지 구현

- 홀로 사는 어르신 요구르트 배달 매일 안부 확인 : 20세대
- 「사랑의 나눔 농장」 운영 : 5종의 채소 110세대에 전달, 배추 등 연말 사랑의 김장김치 담그기 재료로 제공
- 부녀회 사랑의 김장김치 담그기 : 저소득층 150세대 지원
- 청포장학회 장학금 전달 : 고등학생 8명 4,000천원(각 500천원)
- 새마을부녀회 경로당 순회 방문 : 4개 경로당 어르신들에게 다과 제공
- 새마을지도자 「사랑의 집 고치기」 사업 실시 : 저소득층 2세대 도배·장판 교체

□ 생동감 넘치는 생활환경 조성

- 새마을지도자 방역활동 : 관내 방역 취약지 및 불결지 하절기 집중 방역
- 사계절 꽃피는 쾌적한 마을환경 조성 : 초화식재, 화단 관리 등
- 안전한 금정 만들기 방법순찰 확행 : 단체별 순번제 순찰 7개반 105명
- 주민불편사항 해소 : 365민원처리 202건, 관내 재해 위험지 순찰강화
- 바르게살기위원회 태극기 달기 운동 실시 : 군집기 게양 및 태극기 무료 배부

□ 2015년 주요업무 평가 결과

- 2015년 기록물관리 지도 점검 : 우수
- 2015년 녹색생활실천 평가 : 우수
- 2015년 재활용품 수집 경진대회 : 우수
- 2015년 친절평가단 평가 : 우수
- 2015년 민방위 역점시책 평가 : 장려

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천 원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	26,858	32,313	18,258	105
주민등록등·초본	12,342	15,346	6,138	49
인감증명	5,007	8,390	4,996	19
납세증명	656	684	126	3
기타증명	6,652	7,893	6,998	27
각종신고	2,201	-	-	7

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 소통·협력의 주민자치회 운영

- 지역발전사업 발굴 추진 : 노포지역 벽화그리기 및 공터 꽃밭 조성
- 자치회 운영 활성화 도모 : 주민의견 수렴, 「사랑의 나눔 농장」 지속 추진
- 주민자치회 역량 강화 : 워크숍 개최(2회), 우수 주민자치회 견학(1회)
- 프로그램 운영 내실화 : 주민의견 반영된 프로그램 운영
- 수강생 만족도 향상 : 강좌 모니터링 실시(2회), 강좌 운영 개선
- 주민의 자율 참여 유도 : 수강생 재능 기부(2회), 홈페이지 운영 활성화

□ 현장 중심의 소통행정 추진

- 여론 청취로 주민 소통 강화 : 우리 동네 메신저 운영
- 찾아서 해결하는 밀착행정 : 취약지 365 순찰 실시
- 수시 반상회 개최 : 주민 관심사 및 민원발생 예상지역
- 자율방재단 효율적 운영 : 하절기 방역 활동, 자율 방범 순찰 강화
- 자체 재난예방 순찰 강화 : 절개지, 산림경계지, 하수구 준설 상태 확인
- 자생단체 합동 환경정비: 누리길 환경정비, 이면도로 청소(월1회)

□ 희망과 사랑이 있는 복지 구현

- 위기가정 발굴·지원 : 복지통장 활용 사각지대 제로 추진, 바우처 지원
- 저소득세대 장학금 지원 : 청포장학회 활성화(장학기금 배가 운동 추진)
- 후원자 결연 자원 확대 : 종교단체 및 지역 자원 활용
- 이웃사랑 행복 실천 : 사랑의 온정 나누기 바자회 개최(1회)
- 자원봉사 나눔 사랑 : 집 고쳐주기, 김장나누기, 간식지원
- 홀로어르신 문안 방문 : 요쿠르트 배달, 사랑 나눔 수확물 지원

□ 쾌적하고 깨끗한 마을환경 조성

- 취약지 집중 정비 활동 : 단체별 책임순찰 및 정비 체계 확립
- 사계절 꽃피는 거리 조성 : 계절초화 식재, 꽃박스·화단 관리 등
- 그린마을 가꾸기 사업전개 : 상습 불결지 정비, 계절별·테마별 환경정비
- 마을골목길 청소의 날 운영 : 매월 1회 통장 및 주민 참여

□ 밝고 안전한 마을 가꾸기

- 확고한 비상대비 태세 확립 : 주민자율방재단 내실 확대 운영
- 재난 및 안전사고 예방 초기대응 : 대설 등 자연재난 대비 예찰강화
- 도시미관 저해요인 신속 사전 조치 : 중점관리 지역통장·자율방범대 등 활동
- 취약지역 골목길 방법 정례 활동 : 유관기관 공조체계 순찰 강화

특 수 시 책 1 ● 우리 동네 메신저 운영

□ 추진개요

- 추진기간 : 2016년 3월~12월
- 대 상 : 관내 아파트 입주자 대표 및 관리소장
- 추진방법 : 분기별 간담회 개최
- 내 용 : 주민불편사항 발굴 및 해소방안 강구

□ 기대효과

- 주민들의 생생한 소리를 청취하여 불편사항 신속히 처리
- 주민의 입장에서 필요한 정보를 공유 소통함으로 주민참여 유도

- 살고있는 지역에 관심을 가짐으로 지역 애착심 고취

특 수 시 책 2 ● 프로그램 수강생 재능 나눔

□ 추진개요

- 추진기간 : 2016년 3월~11월
- 추진단체 : 청룡노포동 주민자치위원회
- 내 용 : 주민자치 프로그램 수강생들이 프로그램에서 배운 것을 활용하여 사회복지시설 등에 재능나눔 봉사활동 추진

□ 기대효과

- 프로그램을 통하여 배우고 익힌 내용을 봉사함으로 참여의식 고취
- 지역자원연계를 통한 재능나눔 확산을 통한 자원봉사 활성화
- 지역 청소년에게 희망과 용기를 북돋아 줌으로 따뜻한 이웃사랑 실천

특 수 시 책 3 ● 사랑의 나눔 농장 사업

□ 추진개요

- 추진기간 : 2016년 3월~11월(9개월)
- 주 관 : 청룡노포동 주민자치위원회(연계단체 : 각 자생단체 등)
- 추진방법 : 자생단체의 자원봉사활동으로 농작물 경작
- 내 용 : 기부텃밭 활용 각종 농작물 재배 및 관내 저소득층 배부

□ 기대효과

- 저소득세대에 야채를 제공함으로써 따뜻한 나눔의 정 실천
- 관내 유아·초등생을 위한 자연학습장 제공
- 봉사활동을 할 수 있는 기회 제공

남 산 동

1. 지역특성

- 토지구획정리('75년, '81년)로 도시기반시설이 잘 조성된 지역
- 소규모아파트, 빌라, 단독주택 등이 조화된 다양한 주거 밀집지역
- LH공사 등의 매입 임대주택사업으로 사회복지 수요 증가추세 지역
- 2014. 3. 부산외대 이전으로 교육도시로의 발전 기대감 고조

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2015. 12. 31 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.64	13,624	33,090	16,179	16,911	35	182	14

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
80	4	7	9	30	17	-	1	12

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
959	1,516	913	1,409	46	107

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
109	43	66	109	42	35	22	10	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,300	22,300	905	17,395		4,000	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
요가 교실(A반)	주2회 (월,수) 10:00~11:00	30,000원	2,706	3,000	
요가 교실(B반)	주2회 (화,목) 09:00~10:00	30,000원	2,739	2,750	
풍물교실	주1회 (화) 19:00~21:00	30,000원	474	480	
국악 교실	주1회 (월) 10:00~11:00	20,000원	764	800	
서예 교실	주1회 (수) 10:00~12:00	30,000원	500	550	
한글 교실	주2회 (월,수) 월10:00~12:00 수13:30~12:30	무 료	354	폐강	
탁구 교실	주2회 (화,목) 10:30~12:30	30,000원	1,842	1,850	
기타 교실	주1회 (수) 18:30~19:30	60,000원	1,054	1,100	
POP교실	주1회 (월) 10:00~12:00	20,000원	642	650	
다이어트 파워스트레칭	주1회 (월) 13:30~14:30	무 료	757	760	
오카리나교실 (초급, 중급)	주1회(월) 14:00~15:00 15:00~16:00	30,000원	701	720	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 고품격 주민자치회 운영

- 주민자치회 역량 및 기능 강화 : 전문가 특강(3회), 우수지역 견학(2회)
- 차별화된 프로그램 운영 : 인형극, 슈가크래프트 등 특화 프로그램 운영
- 자치프로그램 활성화 도모 : 전시회 경연대회 참여(2회), 발표회 개최(3회)

□ 현장중심의 행정, 고품질 대민서비스 실천

- 순찰강화 예방행정 추진 : 순찰결과 365기동처리, 자율방재단 예찰강화
- 산뜻하고 푸른 가로환경 조성 : 도로변 초화식재(2회), 새마을꽃동산 정비 등
- 고객감동 친절 실천 : 동사정비(12,850천원), 민원처리메시지 발송(1,562)
- 출생자 축하 선물 증정 : 출생신고자 축하 미역 및 태극기 전달(126명)

□ 내실있는 머드레행복마을 사업추진

- 거리특화사업 추진 : ‘머드레 요산선생 문학로 조성’ 사업비 2억 확보
- 행복센터 인프라 구축 : 안내표지판 설치(3개소), 롤스크린·시화 제작 설치
- 행복센터 학습시설로 개방 : 행복학습센터 유치 운영, 배나사 교육장 제공
- 작은도서관 홍보사업 추진 : ‘김용택시인 초청 북콘서트’ 개최(108명)
- 마을 수익사업 추진 : 매실엑기스 공동추출 500병, 판매수익 4,050천원

□ 더불어 함께하는 섬김복지 구현

- 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 요구르트배달, 반찬나누기 등
- 저소득층 자녀 지원 : 중·고교 신입생 교복지원(18명), 장학금 지원(8명)
- 위기가구 발굴지원 : 긴급 의료비지원(11건), 생필품세트(30개)·이불(12개) 지원
- 저소득층 생활지원 : 집수리(2세대), 김장나누기(500포기), 백미지원(436포)

< 2015년 성과 >

◆ 2015 부산시 주민자치회 평가	▷ 장 려
◆ 2015 금정구 주민자치회 평가	▷ 최우수
◆ 금정구 공직자 자기관리(공직윤리) 평가	▷ 우 수

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	82,017	86,823	59,282	326
주민등록등·초본	33,110	41,008	16,403	164
인감증명	12,402	20,222	12,133	50
납세증명	4,089	4,089	1,062	11
기타증명	21,504	21,504	21,504	57
각종신고	10,912		8,180	44

5. 2016년도 주요사업 추진계획

□ 참여와 공감의 자치행정 구현

- 주민자치회 역량 강화 : 지역특화 워크숍, 전문가 특강, 벤치마킹, 자가진단
- 주민소통형 주민자치 운영 : 지역자원조사, 설문조사, 조사결과 사업반영
- 자치 프로그램 활성화 : 전시회·경연대회 참여, 다양한 발표회 기회부여
- 주민공동체 활동 강화 : 1단체 1특화사업, 동민화합행사, 강좌 동아리 결선

□ 열린 현장행정, 감동 대민행정서비스 구현

- 순찰·예방행정 강화 : 자율방재단 정예화 조직 순찰, 동장 뚜벅이 순찰
- 쾌적한 도시환경 조성 : 갈꿈이봉사단 운영, 새마을꽃동산 등 가로환경 정비
- 친근한 동사환경 조성 : 동사안내표지판 설치(2개소), 청사벽면 보수, 시설개방
- 완벽한 선거업무 추진 : 주민등록일제정리, 안전한 투표소 지정

□ 활력이 넘치는 행복마을 조성

- 거리특화사업 추진 : 특화거리조성 사업비 추가신청(1억6천) - 市도시재생
- 장난감·작은도서관 운영 : 전담인력배치, 홍보강화, 이야기 할머니단 운영
- 행복센터 프로그램 운영 : 행복마을, 행복학습센터 등 각종 공모사업 신청
- 다양한 수익사업 추진 : 매실엑기스 판매사업, 장난감도서관 입장·대여료 등

□ 사랑과 나눔의 복지행정 구현

- 맞춤형 복지 체계 구축 : 찾아가는 복지상담, 사례관리사 배치·집중관리 등
- 위기가구 적극 발굴 지원 : 긴급 구호 의료비, 생계비, 주거비 등 긴급지원
- 결식가정 온정나누기 : 독거노인 무료급식, 안부 요구르트 배달, 반찬나누기 등
- 저소득층 생활지원 : 집수리봉사, 백미 지원(개인·단체), 장학금 지원(남산장학회)

< 어려운 이웃 사랑 · 행복 나눔 >

- ◆ 주민자치위원회 : 출산장려 사랑의 미역 지원, 출생신고자에게 나라사랑 태극기 1set 증정
- ◆ 새마을부녀회 : 저소득 독거노인 김장김치 담아주기
- ◆ 새마을지도자 : 어려운 이웃 집중 방역
- ◆ 자유총연맹 : 사랑의 독거노인 러브하우스(집고쳐주기)
- ◆ 새마을문고 : 저소득자녀 교복 나누기
- ◆ 민간사회안전망 : 저소득노인 요구르트 지원, 연말 이웃돕기 성금 지원
- ◆ 적십자부녀회 : 저소득층 반찬 지원

특수시책 1 ● 머드레마을 깔꿈이 봉사단 운영

- 추진목적 : 주민 자율 참여에 의한 깨끗하고 아름다운 마을 조성을 위한 자체 청결활동
- 추진내용 : 월1회 관내 취약지, 불결지 정비 활동 실시
- 기대효과 : 청결활동과 녹지환경 개선 등의 현장행정 추진, 내가 사는 지역에 대한 애향심 고취 및 공동체 의식 함양

특수시책 2 ● 이야기보따리 할머니단 구성·운영

- 추진목적 : 2015년 행복학습센터 및 행복마을 사업으로 양성된 동화구연 지도사과정 프로그램 수료생들로 「이야기보따리 할머니 봉사단」을 구성하여 동화구연 재능기부
- 추진내용 : 머드레 장난감도서관 단체이용 아동 및 관내 어린이집 아동을 대상으로 동화구연 자원봉사 실시
- 기대효과 : 구성원 실력향상 도모 및 정기적 재능기부를 통한 지역 내 봉사문화 확산, 머드레 장난감도서관 홍보 효과 증진

특수시책 3 ● 우수통장 평가·선발

- 추진목적 : 행정시책의 전파, 주민 요청사항 전달 등 통장 본연의 직무에 충실하고 통장 스스로 발전의 기회를 제공하여 주민들에게 봉사한 우수 통장 선발
- 추진내용 : 월례회의, 환경정비 및 각종 구정·동정 주요 행사 참석여부 각종 행정시책 전파 등 업무협조 충실도를 점수로 환산하여 연말 우수통장 선발 및 격려
- 기대효과 : 우수통장 선발을 통한 통장 간 선의의 경쟁 유도
통장 활동 평가 계획을 통한 대민 서비스 질적 향상 도모

구 서 1 동

1. 지역특성

- 금정산 천혜의 자연환경과 함께 대단지 아파트, 빌라, 단독주택, 재래시장 등이 어우러진 청정 주거 밀집 지역
- 구청, 경찰서, 각종학교 등이 인접한 교육과 행정의 중심지
- 경부고속도로 구서 IC와 연결되어 금정구와 부산의 관문이면서 도시철도 구서역과 인접한 교통 요충지

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.03km²	6,720	18,579	8,907	9,672	18	125	10

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
71	5	6	6	38	6	1	1	8

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
194	334	178	300	16	34

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

□ 1일 평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이, 청소년	성인남성	노인	기타
45	5	40	45	34	6	2	3	-

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자산취득비	기타 (재료비)	소계	시설비	기타
19,100	19,100	5,155	12,730	-	1,215	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일	수강료	참여인원		비고
			2015 실적	2016 계획	
요가교실(A)	주2회(화.목) 09:00~10:00	30,000원	3,265	3,270	
요가교실(B)	주2회(화.목) 10:10~11:10	30,000원	3,212	3,230	동아리
민요장구	주1회(월) 13:00~15:00	30,000원	521	525	
키즈발레&밸리댄스	주2회(화,목) 16:20~17:20	30,000원	1,305	1,410	
풍물놀이	주1회(금) 19:00~20:30	30,000원	388	400	
치유명상	주1회(월) 10:00~11:30	15,000원	375	421	
라인댄스	주2회(수,금) 10:00~11:00	30,000원	1,235	1,320	
음악밴드교실	주1회(토) 14:00~16:00	무료	470	500	저소득 가정자녀
캘리그래피	주1회(금) 10:00~12:00	15,000원	285	350	
탁구교실(A)	주3회(월,수,금) 09:30~10:30	45,000원	2,170	2,210	
탁구교실(B)	주3회(월,수,목) 13:00~14:00	45,000원	2,155	2,195	
북카페	매 일	무료	2,350	2,600	
인터넷 정보검색방	매 일	무료	1,450	1,600	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민중심 봉사행정 실천

- 민원업무의 질적 향상 : 통합민원창구 운영으로 신속·정확한 민원 응대
- 쉬어가는 민원실 조성 : 북카페(2,400여권), 인터넷방, TV, 자동혈압측정기 비치
- 전입세대 환영이벤트 : 50번째 전입자 가정용태극기 1세트 배부(9개 중정)

□ 주민자치 참여행정 실현

○ 2015 주민이 참여하는 자치행정 추진

- ▷ 우리동네 예체능 탁구대회 : 수강생 및 단체원 70여명 참여 (2015. 7. 15)
- ▷ 구서 어울림 한마당 행사 : 주민 400여명 참여 (2015.09.18.)
- ▷ 주민화합 행사 : 주민 및 단체원 100여명 참여 (2015.12.23.)

□ 나눔이 가득한 행복한 복지마을 구현

○ 저소득층의 생활안정 도모 : 성금, 성품 등 449세대 22,321천원 지원

○ 다정다감 이웃사랑나눔 : 취약가구 복지욕구에 따른 맞춤형 복지서비스 시행

- ▷ 이웃사랑나눔회 운영 : 6개 자생단체, 단체별 월 20,000원
- ▷ 긴급구호비 편성 : 질병, 등 위기 발생 가구 1세대 100만원 지원(2015. 12. 9)
- ▷ 사랑의 요구르트 배달사업 : 홀로어르신 안부확인(34세대, 연1,383천원)
- ▷ 명절 어려운 이웃지원 : 온누리상품권 전달(저소득15세대, 100천원)

□ 안전하고 건강한 확인·현장 행정 추진

- 동장과 함께하는 1단체원 1현장순찰(안전신문고 25건, 주민불편해소 165건)
- 안전한 금정 마을 만들기 야간 순찰 실시 : 주 1회(총 35회) 실시
- 찾아가는 맞춤형 재난교육 실시 : 주민 30여명 대상(2015. 8. 19)

□ 2015년 주요업무 평가 결과

- 2015. 공직자 자기관리 운영 : 우수
- 상반기 재활용품 수집 경진대회 : 우수
- 2015. 평생학습 박람회 : 장려
- 2015. 주민자치회 운영 평가 : 노력

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일 평균 처리건수
	건수	통수		
계	52,203	64,041	37,152	173
주민등록 등·초본	22,843	28,568	11,427	76
인감 증명	12,820	18,933	11,359	42
납세 증명	698	698	508	2
기타 증명	13,858	13,858	13,858	46
각종 신고	1,984	1,984	-	7

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민만족 열린행정 구현

- 통장능력 평가제 실시 : 연 1회 우수통장 시상
- 질높은 원스톱 민원서비스 제공 : 신속·정확 행복출산 원스톱 서비스 실시
- 고품격 휴식의 장 조성 : 음악과 책이 어우러진 북카페, 안락쇼파, TV

□ 주민자치 역량제고로 발전 동력 강화

- 주민자치 역량 강화 지원
 - ▷ 선진지견학, 분과위원회화(5개)활성화, 우수 자치회 벤치마킹
- 주민센터 프로그램 운영 내실화
 - ▷ 소통하는 주민센터 : 연2회 프로그램 활성화 설문조사 실시, 지역자원조사, 주민선호 프로그램 발굴
 - ▷ 수강생 봉사활동 : 치유명상 등 자치프로그램 수강생 환경정화 활동
 - ▷ 탁구대회, 영어 스피치 대회 및 캘리그래피 작품 전시

□ 쾌적하고 안전한 명품마을 만들기 지원

- 깨끗한 도시환경 선도
 - ▷ 단체별 청결활동 순번 참여, 금정산 웰빙 숲길 가꾸기(분기1회)
 - ▷ 자율방역단 방역활동 : 하절기 및 불결지 집중 방역(월 2회)
 - ▷ 동사 앞 녹색공간 조성 : 계절별 초화 식재 및 관리
- 살맛나는 안전한 마을 만들기
 - ▷ 1 단체원 1 순찰 실시 : 주간 현장확인(주2회, 2~3개통장 동행)
 - ▷ 안전한 금정만들기 순찰대 운영 : 매주 수요일 2개 단체
 - ▷ 맞춤형 재난안전 교육 : 분기1회 심폐소생술, 소화기사용법 교육
 - ▷ 자율방재단, 안전모니터링 연계 : 상시 생활위험요소 모니터링

□ 삶의 질을 높이는 효율적 복지서비스 제공

- 1단체 1행복나눔 실현
 - ▷ 주민자치위원회(이웃사랑나눔회), 방위협의회(저소득가구 일촌맺기)
 - ▷ 바르게살기위원회(전입세대환영이벤트), 통장연합회(저소득가정 장학금전달)
 - ▷ 새마을지도자(사랑의 집수리, 방역), 새마을부녀회(경로잔치, 김장나누기)
 - ▷ 적십자봉사회(명절맞이 성품전달), 청년회(불우이웃돕기 일일호프)

○ 취약계층 생활보호 적극 지원

- ▷ 이웃사랑나눔회 긴급구호비 예산 확대 : 연 3,000 천원
- ▷ 가구별 심층 상담·맞춤형 서비스 지원 : 생계·의료 수급자 관리
- ▷ 지역사회 자원발굴 : 저소득 중·고교 신입생 교복구입비 지원
- ▷ 독거노인 취약가구 집중관리 : 폭염·한파 대비 안부전화 등 상시 모니터링

특수시책 1 ● 전입세대 환영 이벤트 추진

- 추진시기 : 2016. 1 ~ 연중
- 대 상 : 관외 전입세대 중 50번 단위로 전입신고 하는 세대
- 추진방법 : 50번 단위로 전입신고시 가정용태극기 1세트 배부
- 기대효과 : 우리동 전입 환영과 동시에 국경일 태극기 자율적 게양 분위기 조성

특수시책 2 ● 구서 어울림 한마당 개최

- 추진시기 : 2016. 9월 중
- 추진방법 : 주민참여 프로그램 공연 등 어울림 한마당 개최
- 기대효과
 - 공연을 통해 프로그램 참여 수강생의 자긍심 고취
 - 전통시장 상인과 지역주민이 함께 화합하여 재래시장 활성화 및 일체감 조성

특수시책 3 ● 제2회 우리동네 예·체능 탁구대회 개최

- 추진시기 : 2016. 6. 17
- 참가대상 : 탁구교실 프로그램 수강생, 단체원, 주민 등
- 경기방법 : 단체전(2단 1혼합복식)으로 8개팀 출전
- 기대효과
 - 주민자치회 프로그램 운영 활성화에 기여하고 수강생들의 단합과 유대 증진
 - 주민들의 건전한 여가선용 및 건강 증진 도모

구 서 2 동

1. 지역특성

- 1985. 12. 1. 구서동에서 분동(두실부락)
- 금정산을 배경으로 생활편의시설이 잘 갖추어진 웰빙 주거지역
- 대단위 아파트군 형성으로 구에서 가장 많은 인구 거주
⇒ 150세대 이상의 아파트 거주 현황 : 전체 가구의 2/3

2. 동 행정 일반

- 동 현황

(2015. 12. 31. 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
3.19	12,826	36,330	17,601	18,729	30	201	13

- 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
77	2	3	8	41	9	1	-	13

- 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
427	670	417	655	10	15

3. 주민자치센터 운영(2015년도)

- 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
45	7	38	45	26	3	2	14	

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
22,625	22,625	5,845	11,780	-	5,000	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운 영 일		수강료	참 여 인 원		비 고
				2015년 실적	2016년 계획	
컴퓨터(초급반)	월~수	09:20~12:30	20	1,495	1,200	1개반 감소
중국어교실(초급반)	금	09:30~11:30	20	626	700	
꽃꽂이 교실	목	10:00~12:00	20	590	600	자료비 별도
요 가 교 실	화,목	09:30~11:40	20	3,592	4,000	
서 예 교 실	수	14:00~15:00	무료	655	700	
단전호흡 교실	월,수	10:00~11:00	20	2,594	2,700	
줌바댄스	화,목	14:00~15:00	30	1,176	1,300	
어린이생활과학교실	월	16:00~17:30	무료	488	500	자료비 별도
태권음악줄넘기	토	10:00~11:00	15	81	-	폐강

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민과 함께하는 봉사행정 구현

- 공모형 프로그램의 성공적 운영 - 도시숲 음악회 개최
- 상·하반기 재활용품 수집 경진대회 “우수”
- 2015. 주민자치 솜씨자랑 한마당 “노력상”
- 2015. 구민체육대회 “준우승”

□ 더불어 함께사는 복지행정 실현

- 장학금 전달 : 19명 9,400만원 [구서2동 장학회, 새마을부녀회 등]
- 이웃사랑 행복실천 : 김장나눔 30세대, 어르신 이미용 지원 30세대 등
- 자원봉사 나눔 공동체 : 집 고쳐주기 6세대, 목욕쿠폰 360세대
- 사랑의 줍도리 성품 지원 : 쌀10kg 101포 [구서2동 새마을금고]

□ 주민자치 프로그램 운영 내실화

- 프로그램 내실 운영 : 교양강좌 9종 13강좌, 연 13,312명 참여
 - ▷ 프로그램 활성화를 위한 강사 간담회 개최 : 반기별 1회
- 지역특화 공모형 프로그램 운영
 - ▷ 지역특화 공모형 프로그램 논의 간담회 개최 : 총 3회
 - ▷ 도시숲 음악회 개최 : 오케스트라 공연(1,000명 참여), 수익금 기탁
- 신규 프로그램 개설 : 줌바댄스

□ 아름답고 쾌적한 생활환경 조성

- 주민불편사항 해소 : 365민원처리 185건, 취약지 일일 환경 순찰
- 자율방역단 활동 : 하절기 방역활동 48회 (청년회, 새마을협의회)
- 자율방범대 야간 순찰 : 야간 방범활동 41회 (청년회)
- 어린이 공원 관리 : 샘골공원 등 4개소, 4개 단체 지정 환경정비
- 자생단체 합동 환경정비 : 10개 단체 180여명, 매월 셋째 주 수요일
- 도시숲 태극기 꽃이대 정비 : 새마을지도자, 60여개

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	84,017	102,517	62,978	323
주민등록등·초본	39,066	51,786	19,667	107
인감증명	16,187	26,450	15,842	44
납세증명	2,375	2,448	1,018	7
기타증명	19,901	21,833	26,451	54
각종신고	6,488	-	-	24

5. 2016년 주요사업 추진계획

□ 주민 감동 주민자치 행정 실현

○ 주민 위주의 봉사행정 실현

- ▷ 통합민원발급 창구 확대로 신속한 행정서비스 제공
- ▷ 주민편의 민원실 환경 정비: 혈압측정기 등 비치

○ 주민과 함께하는 자치문화

- ▷ 프로그램 운영 내실화 : 프로그램 확대 운영 및 강사전문성 강화
- ▷ 수강생 만족도 향상 : 강좌 모니터링 실시(2회), 강좌운영 개선
- ▷ 주민자치회 소식지 발간 : 반기별 1회

○ 현장 위주의 소통행정 강화

- ▷ 찾아서 해결하는 밀착 행정 : 365 민원처리, 취약지 일일 환경순찰
- ▷ 여론 청취 불편 적기 해소 : 스마트폰 문자 활용, 현장대화

□ 더불어 함께하는 나눔 복지 실현

○ 찾아가는 복지로 복지 사각지대 해소

- ▷ 위기가정 발굴·지원 : 대상자 모니터링을 통한 방문상담, 복지지원
- ▷ 저소득세대 장학금 지원 : 장학회 활성화, 저소득층 우수학생 지원확대

○ 이웃과 함께하는 사랑과 나눔

- ▷ 이웃사랑 행복 실천 : 사랑의 온정나누기, 줌도리 사업, 바자회 개최
- ▷ 자원봉사 나눔 사랑 : 집 고쳐주기, 김장 나누기, 목욕쿠폰 및 간식지원
- ▷ 출산장려 사회분위기 조성 : 셋째아이 출산 축하선물 지원

○ 저소득 주민의 생계·자립 지원

- ▷ 주민생활 안정 도모 : 생업안정자금, 전세자금, 긴급지원 등 자활지원
- ▷ 자산형성 지원 사업 : 희망키움 통장 개설 지원

□ 안전하고 살기 좋은 환경조성

○ 쾌적하고 편안한 생활환경 조성

- ▷ 우리동네 파수꾼 운영 : 불결지, 벽보 등 주민불편 사항 적기 해소
- ▷ 생활속의 쉼터 조성 : 도시숲 정비, 1단체 1공원 관리, 초화 식재

○ 안전한 우리동네 만들기

▷ 자율방재단 효율적 운영 : 하절기 방역활동, 야간 방범활동(청년회)

▷ 자체 재난예방 순찰강화 : 절개지, 산림경계지, 하수구 준설 상태 확인

○ 공동체 활동을 통한 지역 애향심 고취

▷ 자생단체 합동 환경정비 : 둘레길 환경정비, 이면도로 대청소(월1회)

▷ 경로효친 사랑나눔 실천 : 삼계탕 나누기, 홀로 어르신 경로행사

특수시책 1 ● 도시숲 문화마당 추진

□ 개요

○ 도시숲의 문화마당 추진으로 구서2동의 명소로 자리 매김

○ 다양한 문화행사 개최로 주민들에게 볼거리, 즐길거리 제공

□ 개최시기 : 2016년 5월

□ 장소 : 구서동 도시숲 [선정1,2차 아파트 ↔ 신동아 아파트]

□ 내용 : 네오피하모닉 오케스트라 공연, 퓨전국악마당, 음료코너 운영 등

□ 주최/주관 : 구서2동 주민자치위원회 / 구서2동

특수시책 2 ● 셋째아이(복덩이) 출산 축하선물 지원

□ 개요

○ 셋째이후 자녀 출산 가정에 축하선물 증정

○ 출산장려 분위기 확산에 기여하여 저출산 문제 극복

□ 지급기간 : 2016. 4. ~ 소진시까지

□ 지급대상 : 구서2동 주민 중 셋째 이후 자녀 출산 가정

□ 지급물품 : 아가방 퍼피옥수수딸랑이세트, 손싸개, 손수건

□ 소요예산 : 900천원(주거지 주차장 위탁 수수료)

금 성 동

1. 지역특성

- 해발 420m, 사적 제 215호 금정산성(18.8km)내 위치
- 죽전·중리·공해 3개 자연부락으로 형성, 洞 면적의 92%가 임야
- 금정산성 역사문화축제의 주 무대로 발돋움 하는 도시 속의 시골 마을

2. 동 행정 일반

□ 동 현황

(2015. 12. 31 현재)

면적(km²)	세대수	인구수			행정구역		인력 (직원)
		계	남	여	통	반	
8.43	495	1,223	596	627	3	10	6

□ 주요시설

계	공공기관	학교	금융기관	의료시설		사회복지시설	시장	경로당
				병·의원	약국			
7	1	1	1	-	-	-	-	4

□ 국민기초생활보장 수급자 현황

계		일반수급자		특례 수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원
31	40	29	38	2	2

3. 주민자치회 운영(2015년도)

□ 1일평균 이용인원

성 별			이용대상별					
계	남	여	계	성인여성	어린이·청소년	성인남성	노인	기타
5	-	5	5	4	-	-	1	-

□ 예산현황

(단위 : 천원)

계	운 영 예 산					시 설 예 산		
	소계	운영비	강사료	자원봉사수당	기타	소계	시설비	기타
9,000	9,000	1,800	7,200	-	-	-	-	-

□ 프로그램 안내

프로그램명	운영일		수강료	참여인원		비고
				2015 실적	2016 계획	
요가교실	주1회(월)	10:00~12:00	-	310	480	
장수대학	주1회(수)	14:00~16:00	-	260	336	
서예교실	주1회(수)	10:00~12:00	-	250	336	

4. 2015년 주요사업 성과

□ 주민화합 자치행정 실현

- 자치회 프로그램 운영 : 서예·요가 등 3개 교실, 연 140회 1,200명 수강
- 주민화합 한마당 : 경로잔치(300명 참석), 정월대보름 행사 개최
- 출산장려 및 축하 : 출산축하 상품권 지원(5명, 500천원)
- 산성행복마을만들기 사업 추진 : 스토리텔링 지도 만들기, 오리비누제작
- 부녀회 사랑의 김장김치 담그기 : 배추 200포기, 저소득층 60세대 지원

□ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- 산성로변 꽃길 조성 : 계절별 초화 9종 2,900본, 꽃길 200m조성
- 주민자율 환경정비 실천 : 산성로, 동문주변 환경정화활동 11회 265명
- 안전마을 지킴이 순찰대 운영 : 야간 방범활동 월2회 2개조(120명활동)
- 취약지 주민불편사항 해소 : 365민원처리 35건, 순찰강화

□ 희망주는 복지행정 실현

- 저소득층 생계 안정 및 자립 지원
- 기초생활 맞춤형 복지 지원 : 자립지원 및 사각지대 해소, 상담 내실화
- 저소득층 취업 알선 지원 : 자활, 일자리 알선 및 정보 제공
- 저소득층 주민생활안정 도모 : 안정자금, 생업자금, 전세자금 등

□ 일반민원 업무처리 실적

구 분	처 리		수수료(천원)	1일평균 처리건수
	건수	통수		
계	4,338	4,824	2,714	18.06
주민등록등·초본	1,542	1,796	718	6.42
인감증명	805	1,174	704	3.35
납세증명	389	389	311	1.62
기타증명	1,465	1,465	981	6.10
각종신고	137	-		0.57

5. 2015년 주요사업 추진계획

□ 신뢰와 감동을 주는 주민 공감 책임행정 구현

- 주민자치회 활성화
 - ▷ 프로그램 운영 내실화 - 주민 수요를 반영한 프로그램 일제 정비
 - ▷ 자치위원회 역량강화 - 신규위원 발굴, 워크숍 및 간담회 개최
 - ▷ 자치위원회 주관사업 추진 - 경로잔치, 출산축하금지원사업, 장학사업
- 주민화합 결속 도모
 - ▷ 주민 의견 수렴 - 각종 단체·위원회 회의시 의견 수렴
 - ▷ 주민 자율 봉사대 운영 - 방역, 환경정비, 야간 자율방범대 운영
 - ▷ 주민화합의 장 마련 - 정월대보름행사, 경로잔치
- 신뢰받는 행정 서비스 실현
 - ▷ 민원창구 분위기 쇄신 - 민원실 환경개선, 친절 생활화, 직무연찬
 - ▷ 주민불편 사전 해소 - 현장순찰을 통한 불편 우려지역 우선처리

□ 품격 높고 살기 좋은 행복·문화 마을 조성

○ 재난·재해 예방행정 강화

- ▷ 재해 우려지 관리 - 연수암 입구 등 6개소, 상시 예찰활동 실시
- ▷ 민방위대 능력제고 - 화재·재난·재해대비 합동훈련(연2회)

○ 깨끗하고 아름다운 생활환경 조성

- ▷ 늘 꽃피는 마을조성 - 산성로 등 계절별 초화식재, 가로화단 조성
- ▷ 금정산성 자연보호 - 행락철 집중 캠페인·정화활동 전개
- ▷ 연중 방역활동 강화 - 마을별 상습 불결지 및 요식업소 등 중점 실시

○ 찾고 싶고 품격 있는 산성마을 조성

- ▷ 정보화마을 활성화 - 지역특산품·맛집 소개, 전자상거래 개발
- ▷ 전통문화체험 운영 - 막걸리 만들기 체험, 전통놀이 체험
- ▷ 산성행복마을만들기 사업 추진 - 스토리텔링 지도 및 마을신문 제작, 누룩발효소금 생산, 올리비누 제조 판매

□ 삶의 질을 높이는 맞춤형 복지행정 전개

○ 저소득 주민 기초생활 지원

- ▷ 저소득주민 생활보장 - 수급자 지원, 의료급여, 지정기탁 지원
- ▷ 차상위계층 보호 - 월동대책, 양곡지원, 적십자사 연계 지원
- ▷ 한부모 가정 지원 - 자녀학비, 초등학생 부교재, 양육비 지원

○ 이웃과 함께하는 「사랑과 나눔」

- ▷ 출산장려 강화 - 금성동 출생신고자에게 출생 축하금 10만원 상당 전달
- ▷ 결연사업 확대 - 독지가 및 후원자 민간자원 발굴·결연 추진

○ 취약계층 노약자 및 장애인 생활안정 도모

- ▷ 노후생활 보호 - 기초연금 지원·장애인 활동보조 사업 실시
- ▷ 사회참여 확대 - 노인일자리 사업 및 경로잔치 참여