

민원봉사과

민원사무 처리실적

1. 유기한 민원 접수

(단위: 건)

년도 \ 구분	계	인허가	면허	승인	신고등록	진정이의	건의기타	검사
2020	49,691	2,954	420	2,702	13,298	463	29,737	117
2019	41,414	3,280	329	2,324	15,123	458	19,746	154

2. 새울 상담민원 접수

(단위: 건)

년도 \ 구분	계	건설	청소	환경	건축	교통	복지	기타
2020	19,397	1,034	574	617	1,038	8,987	2,722	4,425
2019	14,235	898	538	350	332	7,299	2,488	2,330

3. 당직민원 접수

(단위: 건)

년도 \ 구분	계	건설	청소	환경	건축	교통	기타
2020	2,650	266	354	261	16	426	1,327
2019	1,993	214	332	200	28	382	837

4. 통합민원창구 즉결민원 처리

(단위: 건)

년도 \ 구분	계	어디서나 민원	차량등록 원부	주민등록 등·초본	인감	무인민원 발급	가족관계 등록증명	지적민원
2020	99,951	586	839	13,767	7,740	53,983	15,048	7,988
2019	105,650	728	1,288	14,299	8,182	57,376	15,945	7,832

무인민원발급기 설치현황 및 발급실적

1. 설치 현황

설치장소	발급시간
금정구청 본관1층	24시간
부산대 지하철역	매일 05:00 ~ 24:00
롯데마트 금정점	매일 10:00 ~ 23:00
이마트 금정점	매일 10:00 ~ 23:00
부산은행 금사공단지점	매일 07:00 ~ 24:00
NC백화점 부산대점	매일 10:30 ~ 22:00
금사동 새마을금고 회동지점	평일 09:00 ~ 16:00
금정세무서	평일 09:00 ~ 18:00
장전동 새마을금고 제3지점	평일 09:00 ~ 16:00

2. 발급실적

(단위: 건)

년도	구분	계	주민 등록	토지, 건축	차량	보건 복지	농촌	가족 관계	병무	지방세	부동산	교육	국세	건강 보험
2020		53,983	26,646	1,775	74	599	55	3,133	737	779	5,224	771	10,633	3,557
2019		57,317	30,847	1,459	88	768	13	3,363	1,276	659	5,734	2,637	7,697	2,776

친절·불친절 처리실적

(단위: 건)

년도	구분	친절신고	불친절신고
2020		47	1
2019		35	16

행정사무착오 보상제 운영실적

(단위: 건)

년도	2019	2020
건 수	1	5

유형별 가족관계등록민원 현황

(단위: 건)

년도	구분	계	출생	사망	혼인	이혼	개명	직권정정	기타
2020		5,338	806	1,759	733	420	566	555	499

개명허가자 여권재발급 안내서비스운영 실적

(단위: 건)

년도	실적
2020	198

가족관계등록신고 애프터서비스 처리 실적

(단위: 건)

년도	실적	비고
2020	4,790	휴대폰 문자메시지 전송

가족관계등록 후속민원 안내 리플릿 배부 실적

(단위: 건)

년도	실적
2020	4,000

특수기록물 현황

계	간행물(권)	시청각 기록물(편)	행정박물(점)
10,434	4,677	5,092	665

기록관 시설 및 장비 현황

시설명	위치	면적	주요시설 및 장비
행정자료실 및 DB작업실	금정구청 지하1층	135㎡	열람석 12석, 향온함습기 1대, 공기청정기 1대, 도면스캐너 1대, 고속스캐너 2대, 컴퓨터 5대
문서보존실	금정구청 지하2층	409.6㎡	향온함습기 4대, 자동소화시설 2식, 서가 85조, 자기온습도계 2대

보존기록물 현황

구분	총계	영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
총계	217,804	18,848	65,220	9,863	27,983	53,887	32,495	9,508
비전자	41,772	4,466	29,008	3,457	4,635	206	0	0
전자	176,032	14,382	36,212	6,406	23,348	53,681	32,495	9,508

정보공개 운영 현황

(단위: 건)

구분	청구건수	처리현황				기타 (취하 등)
		소계	전부공개	부분공개	비공개	
2020	1,803	1,284	1,174	77	33	519
2019	1,986	1,398	1,233	109	56	588
2018	1,767	1,316	1,206	74	36	451
2017	1,423	1,101	1,024	66	11	322
2016	1,335	1,027	929	83	15	308

여권발급 현황

(단위: 건)

구분	합계	일반여권 발급			기재사항변경
		소계	단수	복수	
2020	4,357	4,330	54	4,276	27

여권민원 편의시책 추진 현황

구분	실적	비고
여권 등기제	113건	
여권 장기간 미수령자 수령안내 문자 발송	25회 551명	
여권 야간 민원실 운영	48회 108건	접수 49건, 교부 59건