

[붙임] 프로그램 세부 계획서

프로그램 명			나만의 온라인쇼핑몰 스마트스토어		
프로그램 장소			컴퓨터실		
프로그램 소개			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나로 인한 비대면 시대! 나도 온라인 가게 만들어보자.</li> <li>• 기초적 워드, 파워포인트, 엑셀 사용이 가능한 자</li> </ul>		
운 영	기 간		총 시 간	참 여 자 수	수강생 1인 부담금 (교재비 및 재료비)
	'22. 3/8~6/14 (15주)		30시간	12명	1인 재료비 무료
차시	일자 (요일)	시간	세부 교육내용	담당강사	교수방법
1	3월 08일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>오리엔테이션</b> 1. 코로나 시대 위기인가? 기회인가? 2. 온라인 쇼핑 경험 나누기 3. 퇴직 후 스마트스토어 창업 사례	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
2	3월 15일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 개설과 꾸미기</b> 1. 온라인 가게 만들기 2. 상품 등록 따라하기 1 3. 스토어 대표 이미지 만들고 꾸미기 4. 쇼핑 스토리, 쇼핑 라이브 작성 방법	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
3	3월 22일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 상품등록 01</b> 1. 상품 등록 따라하기 2 2. 카테고리명 정하기 3. 네이버쇼핑 검색 알고리즘 알기 4. 판매자를 위한 예약구매 5. 상품명에의 중요성 알기	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
4	3월 29일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 상품등록 02</b> 1. 상품 등록 따라하기 3 2. 많이 팔면 뭐하니! 남아야지. 3. 판매가 및 수수료와 세금 알기 4. 옵션을 통한 판매율 높이기 5. 옵션 입력방식 및 묶음배송 설정	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
5	4월 05일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 상품등록 03</b> 1. 상품 등록 따라하기 4 2. 상품 대표 및 추가 이미지 만들기 3. gif 동영상 만들기 4. 스마트에디터 인터페이스 5. 이미지 에디터 인터페이스	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
6	4월 12일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 상품등록 04</b> 1. 상품 등록 따라하기 5 2. 카테고리 설정과 상품 주요 정보 3. 스마트스토어 알고리즘을 위한 정보 입력 4. 배송, 반품, 교환 설정 5. 구매, 혜택 조건 설정	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료

7	4월 19일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 상품등록 05</b> 1. 상품 등록 따라하기 6 2. 검색설정 알기 3. 공지사항 설정 방법 4. 상품 조회/수정 알기	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
8	4월 26일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 상품관리</b> 1. 상품 등록 따라하기 7 2. 상품 일괄등록 살펴보기 3. 카탈로그 가격관리 4. 연관상품 관리 및 배송 정보 관리 5. 템플릿 관리 및 공지사항과 구독관리	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
9	5월 03일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 판매관리</b> 1. 주문통합검색 알기 2. 발주 및 주문 확인과 발송관리 3. 배송과 주문 취소, 반품, 교환 알기 4. 판매방해 고객 관리와 반품 보험	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
10	5월 10일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 정산관리</b> 1. 새로 생긴 빠른 정산 2. 정산 내역 알기 3. 부가세신고, 세금계산서 조회 4. 충전금 관리	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
11	5월 17일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 문의/리뷰/톡톡관리</b> 1. 고객문의 관리 2. 리뷰와 리뷰 이벤트 관리 3. 톡톡 상담 챗봇/AI 설정하기	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
12	5월 24일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 홍보 시스템 활용 1</b> 1. 오프라인 상점이 있다면 쇼핑윈도 2. 기획전과 럭키투데이 제안 방법 알기 3. 노출 서비스 관리 알기 4. 고객혜택관리 알기	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
13	5월 31일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 홍보 시스템 활용 2</b> 1. 톡톡으로 마케팅 메시지 보내기 2. 여성패션 스토어라면 톱탑 3. 어렵지만 원뿔딜	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
14	6월 07일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>스마트스토어 통계</b> 1. 판매 분석 2. 마케팅 분석 알기 3. 쇼핑 행동 분석 4. 시장벤치마크	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료
15	6월 14일 (화요일)	13:30~ 15:30 (2시간)	<b>판매자 정보</b> 1. 판매자 정보 관리 2. 대표자 변경 및 스토어 추가 조건 3. 판매자 등급과 매니저 관리 4. 물류 관리 서비스 알기	김보라 (보)김경달	온라인 학습 자료