

[붙임] 프로그램 세부 계획서

|         |                     |   |   |                        |           |
|---------|---------------------|---|---|------------------------|-----------|
| 프로그램 명  |                     | 나만의 온라인쇼핑몰 스마트스토어   |   |                        |           |
| 프로그램 장소 |                     | 컴퓨터실  |   |                        |           |
| 프로그램 소개 |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나로 인한 비대면 시대! 나도 온라인 가게 만들어보자.</li> <li>• 기초적 워드, 파워포인트, 엑셀 사용이 가능한 자</li> </ul> |   |                        |           |
| 운영      | 기간                  | 총 시간  | 참여자 수   | 수강생 1인 부담금 (교재비 및 재료비) |           |
|         | '22. 3/8~6/14 (15주) | 30시간  | 12명   | 1인 재료비 무료              |           |
| 차시      | 일자 (요일)             | 시간  | 세부 교육내용   | 담당강사                   | 교수방법      |
| 1       | 3월 08일 (화요일)        | 13:30~ 15:30 (2시간)  | <b>오리엔테이션</b><br>1. 코로나 시대 위기인가? 기회인가?<br>2. 온라인 쇼핑 경험 나누기<br>3. 퇴직 후 스마트스토어 창업 사례  | 김보라 (보)김경달             | 온라인 학습 자료 |
| 2       | 3월 15일 (화요일)        | 13:30~ 15:30 (2시간)  | <b>스마트스토어 개설과 꾸미기</b><br>1. 온라인 가게 만들기<br>2. 상품 등록 따라하기 1<br>3. 스토어 대표 이미지 만들고 꾸미기<br>4. 쇼핑 스토리, 쇼핑 라이브 작성 방법                       | 김보라 (보)김경달             | 온라인 학습 자료 |
| 3       | 3월 22일 (화요일)        | 13:30~ 15:30 (2시간)  | <b>스마트스토어 상품등록 01</b><br>1. 상품 등록 따라하기 2<br>2. 카테고리명 정하기<br>3. 네이버쇼핑 검색 알고리즘 알기<br>4. 판매자를 위한 예약구매<br>5. 상품명외의 중요성 알기               | 김보라 (보)김경달             | 온라인 학습 자료 |
| 4       | 3월 29일 (화요일)        | 13:30~ 15:30 (2시간)  | <b>스마트스토어 상품등록 02</b><br>1. 상품 등록 따라하기 3<br>2. 많이 팔면 뭐하니! 남아야지.<br>3. 판매가 및 수수료와 세금 알기<br>4. 옵션을 통한 판매율 높이기<br>5. 옵션 입력방식 및 묶음배송 설정 | 김보라 (보)김경달             | 온라인 학습 자료 |
| 5       | 4월 05일 (화요일)        | 13:30~ 15:30 (2시간)  | <b>스마트스토어 상품등록 03</b><br>1. 상품 등록 따라하기 4<br>2. 상품 대표 및 추가 이미지 만들기<br>3. gif 동영상 만들기<br>4. 스마트에디터 인터페이스<br>5. 이미지 에디터 인터페이스          | 김보라 (보)김경달             | 온라인 학습 자료 |
| 6       | 4월 12일 (화요일)        | 13:30~ 15:30 (2시간)  | <b>스마트스토어 상품등록 04</b><br>1. 상품 등록 따라하기 5<br>2. 카테고리 설정과 상품 주요 정보<br>3. 스마트스토어 알고리즘을 위한 정보 입력<br>4. 배송, 반품, 교환 설정<br>5. 구매, 혜택 조건 설정 | 김보라 (보)김경달             | 온라인 학습 자료 |

|    |                 |                          |   |               |              |
|----|-----------------|--------------------------|---|---------------|--------------|
| 7  | 4월 19일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 상품등록 05</b><br>1. 상품 등록 따라하기 6<br>2. 검색설정 알기<br>3. 공지사항 설정 방법<br>4. 상품 조회/수정 알기                                   | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 8  | 4월 26일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 상품관리</b><br>1. 상품 등록 따라하기 7<br>2. 상품 일괄등록 살펴보기<br>3. 카탈로그 가격관리<br>4. 연관상품 관리 및 배송 정보 관리<br>5. 템플릿 관리 및 공지사항과 구독관리 | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 9  | 5월 03일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 판매관리</b><br>1. 주문통합검색 알기<br>2. 발주 및 주문 확인과 발송관리<br>3. 배송과 주문 취소, 반품, 교환 알기<br>4. 판매방해 고객 관리와 반품 보험                | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 10 | 5월 10일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 정산관리</b><br>1. 새로 생긴 빠른 정산<br>2. 정산 내역 알기<br>3. 부가세신고, 세금계산서 조회<br>4. 충전금 관리                                      | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 11 | 5월 17일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 문의/리뷰/톡톡관리</b><br>1. 고객문의 관리<br>2. 리뷰와 리뷰 이벤트 관리<br>3. 톡톡 상담 챗봇/AI 설정하기   | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 12 | 5월 24일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 홍보 시스템 활용 1</b><br>1. 오프라인 상점이 있다면 쇼핑윈도<br>2. 기획전과 럭키투데이 제안 방법 알기<br>3. 노출 서비스 관리 알기<br>4. 고객혜택관리 알기              | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 13 | 5월 31일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 홍보 시스템 활용 2</b><br>1. 톡톡으로 마케팅 메시지 보내기<br>2. 여성패션 스토어라면 톡톡<br>3. 어렵지만 원뿔딜   | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 14 | 6월 07일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>스마트스토어 통계</b><br>1. 판매 분석<br>2. 마케팅 분석 알기<br>3. 쇼핑 행동 분석<br>4. 시장벤치마크  | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |
| 15 | 6월 14일<br>(화요일) | 13:30~<br>15:30<br>(2시간) | <b>판매자 정보</b><br>1. 판매자 정보 관리<br>2. 대표자 변경 및 스토어 추가 조건<br>3. 판매자 등급과 매니저 관리<br>4. 물류 관리 서비스 알기                              | 김보라<br>(보)김경달 | 온라인<br>학습 자료 |