



등록번호	기획감사실-1981
등록일자	2022. 02. 04.
결재일자	2022. 02. 04.
공개구분	비공개(5)



2022년도 감사·감찰 계획

요 약

- **적극행정을 지원하는 예방 중심의 감사·감찰 추진**
 - 종합감사
 - 특정 및 재무 감사
- **부패근절·청렴 공감대 확산으로 건강한 공직문화 조성**
 - 청렴교육, 청렴해피콜 운영으로 청렴공감대 확산
 - 청백-e 시스템 상시 모니터링 등으로 자율통제 강화
 - 부패·공익신고 활성화 및 신고자 보호 강화
- **소통하고 참여하는 열린 감사로 구민 만족도 제고**
 - 구민 참여 통한 구민감사관 및 납세자보호관 운영
 - 현장중심 안전감찰 강화 및 구민 고충 해소
 - 부패·공익신고 활성화 및 신고자 보호 강화



금정구 기획감사실

||| 목 차 |||

I. 기본현황	1
II. 2021년 업무성과	2
III. 2022년 추진계획	4
IV. 행정사항	10

- 붙임 1. 2022년 월별 감사·감찰 일정
2. 종합감사주기에 따른 연도별 실시계획
3. 감사계획 수립 근거

I. 기본현황

1 감사인력

(단위 : 명)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급
현 원	7	1	3	2	1	-

* 직급·직렬별 : 행정5급(1), 행정6급(2), 세무6급(1), 사회7급(1), 행정7급(1), 시설8급(1)

2 주요업무

- ① 자체 감사(종합 및 특정감사 등), 계약심사 및 시공감사
- ② 상급기관 감사 수감
- ③ 공직기강 감찰, 비위행위 및 갑질·부조리 신고 등 조사
- ④ 부패방지 및 청렴 시책 등 추진
- ⑤ 공직자 재산등록 및 공직자윤리위원회 운영
- ⑥ 진정(고충)민원사항 처리, 다수인민원 통제 관리
- ⑦ 구민감사관, 납세자보호관 운영 등

3 예 산 : 55백만원

4 위원회 등

(단위 : 명)

구분	계	공무원	민간			비고 (위원장)
			계	남	여	
공직자윤리위원회	7	1	6	3	3	민간인
구민감사관	22	-	22	15	7	-

5 재산등록 의무자 현황

(단위 : 명)

인원	공 개 대 상			비 공 개 대 상									
	소계	구청장	구의원	소계	부구청장	국소장	기획 감사실	재무과	세무 1·2과	환경 위생과	건설과	건축과	기타*
162	14	1	13	148	1	6	6	6	34	20	15	30	2

* 기타 : 공직유관단체 상임이사, 공로연수(4급 이상)

II. 2021년 업무성과

1 사전 예방 감사 운영으로 투명행정 역량 강화

① 종합감사

- 5개 동 행정복지센터 종합감사(행정 158건, 신분 31명, 재정 2,488천원)
- 금정도서관 종합감사(행정 20건, 신분 23명, 재정 189천원)

② 특정감사

- 감사처분요구 이행실태 감사(행정 1건)
- 감사원 대행 감사(행정 1건, 신분 4명)
- 공무원 외부강의 등 신고 감사(행정 3건)
- 민간위탁사무 운영실태 감사(행정 16건, 신분 5명)
- 민원처리실태 감사(행정 37건, 신분 3명, 재정 79천원)
- 금정문화회관 공모사업비 집행실태 감사(행정 2건, 신분 11명)

③ 계약심사 및 시공감사

- 계약심사(223건, 184,000천원 절감)
- 시공감사(26건, 10건 조치)

2 엄정한 공직기강 확립 및 청렴문화 확산

① 취약시기 공직기강 감찰

- 연말연시 감찰(행정 5건, 신분 2명, 재정 399천원)
- 설 명절 감찰(행정 2건, 신분 3명)
- 하절기 및 휴가철 감찰(행정 17건, 신분 2명)
- 추석 명절 감찰(행정 10건)
- 초과근무 및 출장관련 자체 특별감찰(행정 14건, 신분 7명, 재정 1,257천원)

② 청렴시책 및 교육 추진

- 청렴해피콜(235건), 청렴알리미(11회), 청렴퀴즈(469명), 청렴포스터(스티커) 제작 및 배부
- 직장내 갑질 근절 다짐 결의 및 청렴 실천 D-day 운영

③ 자율적 내부통제 운영

- 청백-e시스템 운영(4,189건)
- 자기진단시스템 운영(7개 분야 70개 과제 389건)
- 공직자자기관리시스템 운영(실적 관리 및 평가 1,674건)

④ 공직자 재산등록 심사

- 162명(공개 14명, 비공개 148명)

⑤ 퇴직공직자 취업제한기관 취업여부 조사 ▷ 연 2회

⑥ 납세자보호관 운영 ▷ 5건

<상급기관 수상>

- 市 주관 「2021년 공직윤리제도 운영실태 평가」 **‘2년 연속 최우수’** 기관 선정

3 능동적 현장 활동 강화로 구민 불편사항 해소

① 구민 감사관 정비 및 제보사항 처리

- 구민감사관 정비 ▷ 수시
- 제보사항 처리 ▷ 2건

② 진정(고충)민원 등 처리(62건)

③ 환경순찰 및 처리(8건)

④ 진정·부조리 신고 처리(62건)

Ⅲ. 2022년 추진계획

목표 소통하고 공감하는 공정감사로 신뢰받는 청렴금정 구현



적극행정을 지원하는 예방 중심의 감사·감찰 추진

- ❶ 감사의 전문성 제고로 효율적 감사 수행
- ❷ 행정낭비 제거와 예산절감을 위한 계약심사·시공감찰
- ❸ 사전컨설팅 감사, 적극행정 면책 등 지원 강화

부패근절·청렴 공감대 확산으로 건강한 공직문화 조성

- ❶ 청렴 교육, 청렴 해피콜 운영으로 청렴 공감대 확산
- ❷ 청백-e 시스템 상시 모니터링 등으로 자율통제 강화
- ❸ 특별비위 무관용 처분으로 중대비위 엄단

소통하고 참여하는 열린 감사로 구민 만족도 제고

- ❶ 구민참여 통한 구민감사관 및 납세자보호관 운영
- ❷ 현장중심 안전감찰 강화 및 구민 고충 해소
- ❸ 부패·공익신고 활성화 및 신고자 보호 강화

1 적극행정을 지원하는 예방 중심의 감사·감찰 추진

<추진방향>

- ◆ 기본과 원칙에 충실한 소통 감사 및 성과를 제고 하는 감사
- ◆ 적극행정 지원으로 감사 부작용 해소 및 적극 행정풍토 조성

1 감사행정의 전문성 제고로 효율적 감사 수행

- 내실 있는 교육을 통한 감사공무원 역량 강화
 - ▷ 감사원, 부산시 주관 직무교육 이수 철저

2 공정하고 투명한 자체감사 추진

- 종합감사

감사명	대상	감사기간		감사범위	감사인원
동 행정복지센터 종합감사 (5개동)	장전1동	3. 21. ~ 3. 24.	(4일)	2019. 3. ~ 2022. 2.	6명
	장전2동	3. 28. ~ 3. 31.	(4일)	2019. 3. ~ 2022. 2.	6명
	선두구동	4. 4. ~ 4. 7.	(4일)	2019. 3. ~ 2022. 2.	6명
	청룡노포동	4. 11. ~ 4. 14.	(4일)	2019. 3. ~ 2022. 2.	6명
	남산동	4. 18. ~ 4. 22.	(4일)	2019. 3. ~ 2022. 2.	6명
금정문화회관 종합감사	금정문화회관	9. 1. ~ 9. 7.	(5일)	2019. 10. ~ 2022. 7.	6명

- 재무감사

감사명	대상	감사기간		감사범위	감사인원
일상경비 및 업무추진비 감사	전부서 사업소 동	7. 4. ~ 7. 8.	(5일)	2021. 3. ~ 2022. 6.	6명

- 특정감사

감사명	대상	감사기간		감사범위	감사인원
감사처분 이행실태 감사	관련부서	2. 21. ~ 2. 25.	(5일)	2021. 1. ~ 2021. 12.	6명
민원처리실태 감사	전부서 사업소 동	8. 22. ~ 8. 26.	(5일)	2021. 8. ~ 2022. 7.	6명
민간위탁사무 감사	관련부서	11. 7. ~ 11. 11.	(5일)	2021. 8. ~ 2022. 10.	6명
공무원 외부강의 등 신고 감사	전부서 사업소 동	12. 5. ~ 12. 9.	(5일)	2021. 11. ~ 2022. 10.	2명

* 상기 감사 사항은 여건에 따라 변경될 수 있음

③ 공정하고 합리적인 감사체계 구축

- 계약업무의 적정성 도모와 재정의 합리적이고 효율적인 운영을 위한 계약심사 강화
 - ▷ 심사대상 : 공사(종합3억원이상), 전문(5천만원이상), 용역(3천만원이상), 물품(2천만원이상), 설계변경(계약금액 3억원이상 공사로서 설계변경금액이 계약금액의 10%이상 증가)
 - ▷ 심사내용 : 원가, 설계, 공법 등의 적정성 검토·분석·조정
- 부실공사 예방 및 행정 낭비 요인 최소화를 위한 시공감사 강화
 - ▷ 감사대상 : 건설공사(자재비 포함 3억원 이상), 전기·통신·소방·문화재 공사(자재비 포함 5천만원 이상)
 - ▷ 감사내용 : 설계도서와 일치 시공 및 조잡·부실 여부 등

④ 적극행정 지원 강화로 일하는 공직문화 조성

- 사전 컨설팅감사 제도 및 적극 면책 제도 교육과 전파
 - ▷ 타 기관 감사사례 청렴마당 게재, 감사사례 교육 실시
 - ▷ 타 기관 적극행정 사례 전파 및 처분 결정 시 참고
 - ▷ 법령개정사항 미정비, 불합리한 규제 등 부작위·소극적 업무 처리 행태 처분 강화

2 부패근절·청렴 공감대 확산으로 건강한 공직문화 조성

<추진방향>

- ◆ 구민 눈높이에 맞춘 공정한 업무처리 기준제시로 부패 발생 사전 예방
- ◆ 공무원의 윤리성 및 공직사회 인식 제고

① 예방 감찰 강화로 엄정한 공직기강 확립

- 선제적·예방적 감찰 추진

▷ (정기감찰) 취약시기 공직기강 집중 감찰

감찰명	대상	감찰기간	감사인원
설 명절 공직기강 감찰	전부서, 사업소, 동 등	2022. 1. ~ 2.	6명
취약시기 공직기강 감찰	전부서, 사업소, 동 등	수시	6명
하절기 공직기강 감찰	전부서, 사업소, 동 등	2022. 7. ~ 8.	6명
추석 명절 공직기강 감찰	전부서, 사업소, 동 등	2022. 9.	6명
연말연시 공직기강 감찰	전부서, 사업소, 동 등	2022. 12. ~ 2023. 1.	6명

▷ (상시감찰) 초과근무수당 및 출장여비 부당 수령 등 공직기강 해이
및 부정부패 취약 분야 상시 중점 감찰

▷ (기획감찰) 언론 보도, 재난 취약분야 발생 시 등

○ 엄정한 조사 및 처분 강화로 내외부 신뢰도 제고

- ▷ 문제점 발견 시 책임 소재 철저히 규명, 필요시 관련자 징계 요구
- ▷ 동일 사안에 대해 재적발자(동일인) 한 단계 높은 처분 및 중대 비위에 대하여는 징계 요구, 고발 등 엄정 조치
- ▷ 무사안일, 책임회피, 민원 사항 고의 지연 처리 시 행위자는 물론 상급자까지 연대책임
- ▷ 갑질 행위자 무관용 원칙 엄격 적용
- ▷ 초과근무수당 및 출장여비 부당수령 처분 강화

○ 적발사례 적극 전파로 사전 예방

② 신뢰받는 청렴금정 구현을 위한 반부패 · 청렴도 향상

○ 청렴의 날 지정 운영

- ▷ 시기 : 매월 첫째 주 수요일
- ▷ 내용 : 청렴시책 추진, 공직자 행동강령 등 교육, 청렴교육 이수관리 등

○ 신규직원 청렴 서약서 작성

- ▷ 시기 : 신규직원 부서 배치 시
- ▷ 내용 : 공직자로서의 윤리의식 고취 및 청렴한 업무수행을 위한 청렴 서약서 작성 제출

- ‘상호 존중의 날’ 갑질 ZERO 캠페인
 - ▷ 시기 : 2022. 3. ~ 11. 중 매월 11일*
 - *상호 존중의 날(11일) : 서로 동등하게 상호 존중하고 배려한다는 의미(1=1)
 - ▷ 내용 : 직장 내 갑질 근절을 위한 상호존중의 날 온·오프라인 캠페인 전개
- 청렴 퀴즈제 운영
 - ▷ 시기 : 2022. 8. ~ 10.
 - ▷ 내용 : 서울행정시스템 내 청렴마당 게시판 퀴즈 게시
- 청렴주의보 발령 운영
 - ▷ 시기 : 명절, 휴가철 등 부패취약시기
 - ▷ 내용 : 반부패·청렴을 위한 요소를 부패취약시기에 맞추어 수시 고지하여 직원들의 경각심 고취 및 공직기강 해이 사전 예방
- 외부청렴도 개선을 위한 청렴 해피콜 운영
 - ▷ 시기 : 2022. 4. ~ 6.
 - ▷ 내용 : 처리결과 만족도 조사, 불편·건의사항 및 개선 요구사항 확인 등
- 청렴워크숍 개최
 - ▷ 시기 : 2022. 10월 중 ▷ 2박 3일
 - ▷ 내용 : 청렴특강, 행동강령·청탁금지법·공익신고 교육, 갑질·성희롱 예방교육, 감사반복 지적사례 교육, 분임별 토의, 문화 탐방 등

③ 자율과 책임을 담보한 자율적 내부통제 제도 운영

- 청백-e 시스템 운영 강화
 - ▷ 목적 : 비리예방 및 행정오류의 최소화
 - ▷ 내용 : 모니터링 알람경보에 대한 【담당자】 조치·제외, 【부서장】 승인
- 자기진단제도(self-check) 운영 활성화
 - ▷ 대상 : 사회복지, 건축 인·허가, 환경 및 보건 분야 등 대국민 접점 업무
 - ▷ 내용 : 자기진단표에 의한 자가진단 실시
- 공직자자기관리 시스템 효율성 제고
 - ▷ 목적 : 반부패·청렴정책의 실효성 제고
 - ▷ 내용 : 부서·직원의 활동실적에 따른 적립 마일리지 합산 총 점수 상위 우수 부서 및 직원에 인센티브 부여

④ 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업 관리 철저

- 공직자 재산등록 의무자의 체계적 관리 및 심사 철저
 - ▷ 대상 : 최초등록, 정기변동등록, 의무면제 대상 공무원
 - ▷ 내용 : 공무원 재산등록 사항 심사
- 퇴직공직자 취업제한기관 취업여부 일제 조사(연 2회)

3 소통하고 참여하는 열린 감사로 구민 만족도 제고

<추진방향>

- ◆ 구민과 소통하는 열린 감사행정으로 구민 불편사항 해소
- ◆ 능동적 현장활동 강화로 신뢰받는 행정 구현

① 구민과 소통하는 『구민감사관』 운영 활성화

- 목적 : 구민 권익 보호와 청렴한 구정 실현
- 내용 : 구민 불편사항 및 공무원의 위법 부당한 행정처리 등을 제보

② 납세자 권익보호를 위한 『납세자보호관』 운영

- 목적 : 세무부서로부터 독립해 공정하고 투명하게 납세자의 고충 해결 및 권익보호
- 내용 : 지방세 고충민원 처리, 세무상담, 지방세 제도개선에 관한 의견표명 등

③ 현장 중심 안전감찰 강화로 안전 사각지대 해소

- 목적 : 구정저해요인 사전예방 및 구민생활 불편 신속 해소
- 내용 : 상시 환경순찰, 구민 불편사항 신고 시 현장 즉시 점검·확인 등

④ 진정민원 등 적극적인 조사 및 해결방안 모색

- 진정(고충)민원, 기피민원 적극적 해소
- 상급기관 이첩 민원, 부정비리 제보 민원 등 중점 조사
- 다수인 관련 민원 처리상황 확인 및 부서·업무 중재로 해결도모

⑤ 공직부조리·부패·청탁금지법 위반 신고창구 운영

- 민원불편 및 공직자 부조리 신고센터 운영
 - ▷ 대상 : 전 직원 및 일반민원인
 - ▷ 내용 : 공직자 직무관련 금품요구 등 부패행위, 민원부조리 사항 등
 - ▷ 설치 : 금정구 홈페이지 > 전자민원 > 신고센터 > 부조리신고, 행동강령신고센터, 청탁금지법 위반신고
- 부패신고 상담전화 Hot-Line 운영 : 051-519-4188

IV. 행정사항

1 동 행정복지센터 종합감사 후 우수직원 표창 협조 : 총무과

2 2022년도 감사·감찰계획 통보

- 붙임 1. 2022년 월별 감사·감찰 일정
2. 종합감사주기에 따른 연도별 실시계획
3. 감사계획 수립 근거

붙임 1
2022년 월별 감사·감찰 일정

구분	감사	복무감찰 등	부산시 감사·감찰
1월	· 계약심사(연중) · 시공감사(연중)	· 연말연시 공직기강 감찰 · 설 명절 공직기강 감찰 · 취약시기 공직기강 감찰 · 재산등록 정기변동신고	· 영도구 종합감사 · 시공감사 이행실태 감사 · 전통시장 화재예방 안전감찰
2월	· 감사처분 이행실태 감사 (2. 21. ~ 2. 25.) 5일간 ※ 설 명절(2. 1.)	· 취약시기 공직기강 감찰 · 재산등록 정기변동신고	· 부산시설공단 여성회관 여성문화회관 종합감사 · 환경분야 보조금 특정감사 · 공영주차장 관리실태 안전감찰
3월	· 동 행정복지센터 종합감사 (3. 21. ~ 4. 22.) 20일간 ▷장전동 (3. 21. ~ 3. 24.) 4일간 ▷장전동 (3. 28. ~ 3. 31.) 4일간 ※ 대통령 선거(3. 9.)	· 취약시기 공직기강 감찰	· 농업기술센터 종합감사 · 환경분야 보조금 특정감사 · 공영주차장 관리실태 안전감찰 · 교통약자 보호구역 관리 실태 안전감찰
4월	· 동 행정복지센터 종합감사 ▷선두구동 (4. 4 ~ 4. 7) 4일간 ▷청룡노곡동 (4. 11 ~ 4. 14) 4일간 ▷남산동 (4. 18 ~ 4. 22) 4일간	· 취약시기 공직기강 감찰	· 부산스포윈, 인재개발원 종합감사 · 도시계획 및 건축분야 특정감사 · 도시공원시설물 안전관리실태 감찰 · 교통약자 보호구역 관리실태 안전감찰
5월	* 청렴콘서트	· 취약시기 공직기강 감찰 · 재산등록사항 심사(상반기)	· 부산환경공단 市 사업소(서울본부) 종합감사 · 문화분야 보조금 특정감사 · 풍수해 대비 지방하천 관리실태 안전감찰
6월	※ 지방선거(6. 1.)	· 재산등록사항 심사(상반기)	· 부산진구, 건설본부 종합감사 · 문화 분야 보조금 특정감사 · 풍수해 대비 지방하천 관리실태 안전감찰
7월	· 일상경비 및 업무추진비 감사 (7. 4. ~ 7. 8.) 5일간	· 하절기 공직기강 감찰 · 공직자윤리위원회 개최	· 연제구 종합감사 · 21년도 사업소종합감사결과 이행실태감사 · 풍수해 대비 지방하천 관리실태 안전감찰
8월	· 민원 처리실태 감사 (8. 22. ~ 8. 26.) 5일간	· 하절기 공직기강 감찰	· 동래구 종합감사 · 시공감사결과 이행실태 감사 · 보조금 등 특정감사결과 이행실태 감사 · 시설물 내진보강 추진실태 안전감찰
9월	· 금정문화회관 종합감사 (9. 19. ~ 9. 23.) 5일간 ※ 추석 명절(9. 10.)	· 추석 명절 공직기강 감찰	· 보건환경연구원 종합감사 · 건설공사 하도급 관리실태감사 · 채용관련 특정감사 · 보조금 등 특정감사결과 이행실태 감사 · 시설물 내진보강 추진실태 안전감찰
10월	* 청렴워크숍	· 재산등록사항 심사(하반기)	· 채용관련 특정감사 · 농축산분야 보조금 특정감사 · 다중이용시설체육시설 등 관리실태 안전감찰
11월	· 민간위탁사무 운영실태 감사 (11. 7. ~ 11. 11.) 5일간	· 재산등록사항 심사(하반기)	· 부산시체육회 종합감사 · 농축산분야 보조금 특정감사 · 다중이용시설체육시설 등 관리실태 안전감찰
12월	· 공무원 외부강의 등 신고 감사 (12. 5. ~ 12. 9.) 5일간	· 연말연시 공직기강 감찰 · 공직자윤리위원회 개최	· 출자·출연기관 종합감사 · 연말연시 공직기강감찰

* 상기 사항은 여건에 따라 변경될 수 있음

붙임 2

종합감사주기에 따른 연도별 실시계획

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
기획감사실		부			부	
행정지원국		산			산	
문화복지국		시			시	
경제환경국		종			종	
안전도시국		합			합	
의회사무국		감			감	
보건소		사			사	감사
금정도서관		실	감사		실	감사
금정문화회관	감사	시		감사	시	
서1동		감사			감사	
서2동		감사			감사	
서3동		감사			감사	
금사회동동		감사			감사	
부곡1동			감사			감사
부곡2동			감사			감사
부곡3동			감사			감사
부곡4동			감사			감사
장전1동	감사			감사		
장전2동	감사			감사		
선두구동	감사			감사		
청룡노포동	감사			감사		
남산동	감사			감사		
구서1동			감사			감사
구서2동			감사			감사
금성동		감사			감사	

* 상기 계획은 여건에 따라 변경될 수 있음

□ 「공공감사에 관한 법률」 제19조(자체감사계획의 수립·실시)

- ① 감사기구의 장은 자체감사 대상기관에 대한 감사계획을 수립하여 자체감사를 하여야 한다.
- ② 제1항에 따라 하는 자체감사의 종류, 감사계획의 수립, 자체감사 대상기관에 대한 감사계획 통보 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

□ 「공공감사에 관한 법률 시행령」 제11조(감사계획의 수립)

- ① 감사기구의 장이 법 제19조제2항에 따라 연간 감사계획을 수립하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
 - 1. 감사사항
 - 2. 감사의 목적 및 필요성
 - 3. 감사의 종류와 감사 대상기관 또는 대상부서
 - 4. 감사의 범위
 - 5. 감사 실시 기간과 인원
 - 6. 그 밖에 감사에 필요한 사항
- ② 감사기구의 장이 제1항에 따른 연간 감사계획에 포함되지 않은 자체감사를 하는 경우에는 제1항제1호부터 제6호까지의 사항이 포함된 감사계획을 별도로 수립하여야 한다.
- ③ 감사기구의 장은 필요하다고 인정하면 제1항 또는 제2항에 따른 감사계획을 변경할 수 있다.